

Consultas Realizadas

Licitación 474905 - Adquisición de licencias de Microsoft Office

Consulta 1 - Consulta portal de licencias

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
En referencia al ítem "Entregables: Licencias de Microsoft Office LTSC Standard 2024 Perpetuo: Licenciamiento electrónico (serial enviado por correo).", solicitamos a la convocante confirme si cuenta con un portal de licencias Microsoft debido a que la provisión de instaladores y claves se realiza exclusivamente a través de este, cumpliendo con las políticas de compliance y seguridad del fabricante para entidades de gobierno.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
Confirmamos que contamos con un portal de licencias Microsoft		

Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
Respecto a la "Capacidad Técnica", solicitamos aclarar si se requiere contar con al menos dos técnicos en el país con experiencia en el software para instalación y capacitación, ya que en el apartado "Plan de prestación de los servicios" se indica que no aplican servicios asociados. Si es necesario, pedimos definir el alcance técnico para dimensionar adecuadamente los requerimientos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
En la sección "Capacidad Técnica" del Pliego de Bases y Condiciones se indica textualmente: "Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/soporte."		

Consulta 3 - Tiempo de funcionamiento de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
En Datos de la Convocatoria - Tiempo de funcionamiento de los bienes, se establece: Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software por 3 años. Solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica el término garantía al tratarse de software.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
La garantía de buen funcionamiento es aplicable al software, por lo tanto nos mantenemos en el requerimiento		

Consulta 4 - Plazo de reposicion

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
En Datos de la Convocatoria - Plazo de reposición de bienes, se establece: 2 días hábiles desde el día siguiente de la notificación. Al respecto solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica la reposición de bienes para reparar o reemplazar al tratarse de software.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Considerando que la reposición aplicaría sólo en caso de necesitar cambiar los instaladores, los cuales pueden ser descargados desde el sitio web oficial de Microsoft, mantenemos el requerimiento		

Consulta 5 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
En Datos de la Convocatoria - Periodo de validez de la Garantía de los bienes, se menciona: Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software/servicio por al menos el tiempo que dure la licencia/suscripción. Al respecto solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica el termino garantía al tratarse de software perpetuo que no es por suscripción.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
La garantía de buen funcionamiento es aplicable al software, por lo tanto nos mantenemos en el requerimiento		