

Consultas Realizadas

Licitación 463661 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE FOTOCOPIADORA- CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL. AD REFERENDUM

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Capacidad tecnica.

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca CANON y posea técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Consulta 2 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante del equipo ofertado, de manera a garantizar la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, para que de esta forma la convocante pueda tener la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado y CAS de la marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas		

Consulta 3 - En el PBC. Sistema de adjudicación. Por el TOTAL

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Sugerimos y solicitamos que el sistema de adjudicación sea POR LOTES, ya que actualmente está definido POR EL TOTAL y esto limita la participación de empresas que pueden ofertar solo un lote de una marca específica y no así ofertar la totalidad, existen oferentes que son distribuidores solo de una marca de impresoras, por lo que la convocante al definir que sea por el total solo esta limitando, por lo que solicitamos separar en lotes, por cada marca, de manera a que los oferentes puedan presentar oferta		