

Consultas Realizadas

Licitación 465194 - SERVICIO MÉDICO Y SANATORIAL PARA FUNCIONARIOS DEL SNPP - PLURIANUAL -

Consulta 1 - PBC EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Se solicita al convocante cambiar en la experiencia requerida el punto 2 bajando el contrato de 1000 titulares por año durante los años 2022 2023 2024		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
El criterio de mantener un mínimo de 1.000 titulares por contrato en cada año responde al principio de proporcionalidad respecto al volumen de beneficiarios titulares que serán cubiertos en el presente llamado (2160 titulares). Este umbral representa menos del 50% de la carga poblacional que el proveedor deberá administrar durante 2 años y por tanto, se considera razonable para verificar la capacidad técnica del oferente. Reducir este número comprometería la garantía de que el proveedor cuenta con la capacidad necesaria para gestionar contratos de esta naturaleza, en volumen y complejidad.		

Consulta 2 - PBC AÑOS DE EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Se solicita a la convocante para dar mayor participación a mayores oferentes cambiar la experiencia requerida en el punto 2 bajando a los años 2022 2023 2024		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
La exigencia de experiencia continua desde el año 2020 hasta 2024 tiene como finalidad verificar la sostenibilidad operativa del oferente en el tiempo, especialmente en contextos sanitarios cambiantes como los vividos durante la pandemia. Limitar la evaluación a los últimos tres años podría permitir la participación de empresas sin trayectoria consolidada, lo cual no se ajusta a los estándares de calidad requeridos para la tutela del derecho a la salud de los funcionarios del SNPP y su grupo familiar, más aún considerando que se trata de un contrato de 2 años continuos.		

Consulta 3 - PBC INICIO DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Se solicita aclarar la fecha de inicio del presente contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
El presente contrato entrará en vigencia una vez cumplido los trámites y plazos previstos en la Ley N° 7021/22, como ser presentación de oferta, evaluación, adjudicación y plazo de impugnación y posterior firma de contrato. La institución está sometida al cumplimiento de la normativa vigente en materia de suministro y al debido proceso por lo que determinar una fecha cierta de inicio no resulta posible.		

Consulta 4 - PBC HEMODIAFILTRACION

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Se solicita aclarar que entiende la convocante por hemodiafiltracion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
El pliego ya indica el uso: Para la especialidad "Nefrología: incluyendo hemodiálisis y hemodiafiltración en los casos agudos". Este tratamiento nefrológico especializado es utilizado según el criterio médico quien conforme a la necesidad del paciente.		

Consulta 5 - PBC HEMODIAFILTRACION

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Se solicita a la convocante aclarar porque solicitan hemodiafiltracion, si esta técnica de diálisis no ha demostrado beneficio clínico respecto a la hemodiálisis convencional		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
La hemodiafiltración permite el tratamiento en pacientes con insuficiencia renal, la exigencia busca asegurar que el prestador tenga capacidad instalada para responder a situaciones clínicas que puedan requerir este tipo de tratamiento especializado dejando a criterio médico la utilización de la hemodiálisis o de la hemodiafiltración según la necesidad del paciente. Se debe considerar que este contrato es para atención de 2160 titulares más su grupo familiar que pueden requerir una u otra técnica.		

Consulta 6 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2025
<p>DONDE DICE:</p> <p>Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:</p> <p>2. Demostrar la experiencia en prestación de servicios de medicina prepaga mediante la presentación de como mínimo 1 (un) contrato de 1.000 (mil) titulares por cada año durante los siguientes años 2020; 2021; 2022; 2023, y 2024 a instituciones públicas y/o privadas (la sumatoria total de los contratos presentados por cada año debe ser de al menos un monto equivalente al 50% del monto ofertado).</p> <p>Se solicita disminuir la cantidad de titulares en un solo contrato a 600 (seiscientos) titulares o ampliar la posibilidad de participación y requerir contratos que en sumatoria cubran la cantidad de 1.000 titulares ya que de ese modo, se demostrará la capacidad del oferente de atender la cantidad de asegurados aunque sea en contratos distintos y de ejecución paralela.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
La exigencia busca asegurar que el oferente haya gestionado estructuras organizativas y logísticas equivalentes a las que se requerirán en el presente contrato. La fragmentación de la experiencia en múltiples contratos menores no permite verificar la capacidad de administrar un servicio integral, centralizado y de escala institucional. El criterio cuida el principio de proporcionalidad respecto al volumen de beneficiarios que serán cubiertos en el presente llamado (2160 titulares). Este umbral representa menos del 50% de la carga poblacional de titulares que el proveedor deberá administrar durante 2 años.		

Consulta 7 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2025
<p>Los documentos a ser presentados respecto del numeral 2, deberán cumplir los siguientes requisitos:</p> <p>a. Los contratos para ser considerados deberán tener una vigencia mínima de un año y un mínimo de 1.000 (mil) titulares por contrato.</p> <p>b. Los contratos plurianuales serán considerados por cada año de ejecución, siempre que cumplan el requisito anterior. (Cantidad mínima de 1.000 titulares por contrato y vigencia mínima de 1 año).</p> <p>Se solicita disminuir la cantidad de titulares en un solo contrato a un mínimo de 600 (seiscientos) titulares o ampliar la posibilidad de participación y requerir contratos que en sumatoria cubran la cantidad de 1.000 titulares ya que de ese modo, se demostrará la capacidad del oferente de atender la cantidad de asegurados aunque sea en contratos distintos y de ejecución paralela.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
<p>La administración de servicios médicos bajo contratos de medicina prepaga para más de 2.000 titulares exige una capacidad instalada sólida, tanto en infraestructura, recursos humanos y manejo de red de prestadores. La exigencia de contratos individuales de al menos 1.000 titulares por año permite verificar que el oferente ha operado en condiciones similares en al menos la mitad de los titulares que serán incluidos en este contrato que además deben ser atendidos en todo el territorio nacional considerando que el SNPP tiene presencia en los mismos.</p>		

Consulta 8 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2025
<p>DONDE DICE:</p> <p>El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:</p> <p>2. Detallar en carácter de declaración jurada el listado de Sanatorios, medicina por imágenes, servicio de ambulancia y servicios laboratoriales, conforme a lo solicitado en el presente Pliego de Bases y Condiciones, con sus respectivas direcciones y números de teléfono. Los prestadores ofertados deberán contar con habilitación vigente expedida por el MSP y BS o en trámite. El oferente deberá presentar copia simple del contrato vigente con cada uno de los prestadores ofertados.</p> <p>SE SOLICITA eliminar la solicitud de acompañamiento de la copia simple del contrato vigente con cada uno de los prestadores ofertados. En su reemplazo, solicitamos la presentación de una Declaración Jurada con el listado de sanatorios y centros requeridos.</p> <p>Se solicita consecuentemente, que también sea eliminado de la sección requisitos documentales para la evaluación de la capacidad técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
<p>La exigencia de presentar copia simple del contrato vigente con cada prestador ofertado tiene como finalidad verificar de manera objetiva y documentada que el oferente cuenta con vínculos formales y activos con la red de sanatorios, laboratorios, servicios de ambulancia y medicina por imágenes que serán utilizados para la ejecución del contrato. La presentación de una declaración jurada, si bien válida como manifestación de intención, no permite constatar fehacientemente la existencia de un vínculo bilateral, los términos y condiciones, ni el alcance real de los servicios comprometidos por cada prestador. Esto es especialmente relevante en un contrato de cobertura médica integral, donde la disponibilidad, especialidades, y condiciones de atención deben estar claramente establecidos, para evitar que los funcionarios y su grupo familiar cuando acudan al servicio no se encuentren con situaciones adversas de no cobertura.</p>		

Consulta 9 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2025
<p>3. El oferente deberá demostrar que cuenta con la infraestructura y capacidad técnica, operativa requerida para cumplir con los servicios, en cuanto a: sanatorios con su certificado de categorización respectivo, al menos 1 (uno) de ellos deberá ser de categoría correspondiente a Nivel II, y 4 (cuatro) de ellos deberán ser de categoría correspondiente al Nivel III (3), de acuerdo con la clasificación establecida por la Superintendencia de Salud, dependiente del Ministerio de Salud Pública. Al menos uno (1) de los Sanatorios Nivel III (3) deberá contar con servicio de Tomografía 24 horas, y además deberá contar con servicio de hemodiálisis y hemodiafiltración, con certificación de equipos en funcionamiento y otro Sanatorio del mismo Nivel III (3) deberá contar con servicio de resonancia magnética, con certificación de equipos en funcionamiento; Centros Asistenciales, de estudios de diagnóstico, unidades de fisioterapia, quinesioterapia y traumatología, áreas pediátricas y otros (laboratorios, servicios de ambulancias, medicina por imágenes, etc.).</p> <p>SE SOLICITA: eliminar el requisito de que al menos uno de los Sanatorios Nivel 3 (tres) deba contar con servicio de hemodiafiltración con certificación de equipos en funcionamiento. Esta solicitud obedece al hecho de que la hemodiafiltración no representa un beneficio muy superior para el paciente, representando un alto costo. Debe considerarse, además, que el PBC limita a sólo 3 eventos por año por grupo familiar, hecho que tampoco justifica la limitación de la concurrencia debido a que solamente un sanatorio cuenta con el equipo para hemodiafiltración. Se solicita consecuentemente, que también sea eliminado de la sección requisitos documentales para la evaluación de la capacidad técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
<p>La hemodiafiltración permite el tratamiento en pacientes con insuficiencia renal, la exigencia busca asegurar que el prestador tenga capacidad instalada para responder a situaciones clínicas que puedan requerir este tipo de tratamiento especializado dejando a criterio médico la utilización de la hemodiálisis o de la hemodiafiltración según la necesidad del paciente. Se debe considerar que este contrato es para atención de 2160 titulares más su grupo familiar que pueden requerir una u otra técnica y dar cobertura de hasta tres (3) evento por año de contrato, para un paciente que lo necesita configura un apoyo médico y económico de enorme valor y no "solo 3" como pretende minimizar el tenor de la consulta.</p>		

Consulta 10 - ANEXO DE PRESTADORES REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2025
<p>El contratista deberá habilitar prestadores en los siguientes lugares: De la cantidad precedentemente indicada, como mínimo 1 (uno) de los sanatorios Nivel III deberá contar con Servicio de Tomografía 24 horas, y además deberá contar con servicio de hemodiálisis y hemodiafiltración, con certificación de equipos en funcionamiento.</p> <p>Se solicita aclarar en el PBC que, en caso de no contar con prestadores en las ciudades requeridas, se considerarán las capitales departamentales o puntos más cercanos que cuenten con dichos servicios. Asimismo, se solicita eliminar el requisito de que al menos uno de los Sanatorios Nivel 3 (tres) deba contar con servicio de hemodiafiltración con certificación de equipos en funcionamiento. Esta solicitud obedece al hecho de que la hemodiafiltración no representa un beneficio muy superior para el paciente, representando un alto costo. Debe considerarse, además, que el PBC limita a sólo 3 eventos por año por grupo familiar, hecho que tampoco justifica la limitación de la concurrencia debido a que solamente un sanatorio cuenta con el equipo para hemodiafiltración.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
<p>La exigencia busca asegurar que el prestador tenga capacidad instalada para responder a situaciones clínicas que puedan requerir este tipo de tratamiento especializado dejando a criterio médico la utilización de la hemodiálisis o de la hemodiafiltración según la necesidad del paciente. Se debe considerar que este contrato es para atención de 2160 titulares más su grupo familiar que pueden requerir una u otra técnica y dar cobertura de hasta tres (3) evento por año de contrato, para un paciente que lo necesita configura un apoyo médico y económico de enorme valor y no "solo 3" como pretende minimizar el tenor de la consulta. Las especificaciones técnicas buscan asegurar que los centros asistenciales cumplan con los estándares necesarios para brindar atención médica eficiente y de calidad. La disponibilidad de servicios especializados las 24 horas en un mismo lugar es clave para reducir tiempos de espera y traslado, especialmente en emergencias.</p>		

Consulta 11 - HEMODIAFILTRACION

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2025
Se solicita respetuosamente a la convocante retirar del pbc del presente llamado la necesidad de hemodiafiltración debido a que no se ha demostrado su utilidad clínica, dejando solo hemodiálisis		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
La exigencia busca asegurar que el prestador tenga capacidad instalada para responder a situaciones clínicas que puedan requerir este tipo de tratamiento especializado dejando a criterio médico la utilización de la hemodiálisis o de la hemodiafiltración según la necesidad del paciente.		

Consulta 12 - SANATORIOS

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2025
Se solicita respetuosamente a la convocante que en el caso de la oferente no cuente con un sanatorio en una ciudad del interior y/o gran Asunción pueda hacer admitido un sanatorio cercano a menos de 15 km de la ciudad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
La lista de lugares de prestación establecida en el Pliego de Bases y Condiciones ha sido elaborada en función de la ubicación geográfica de las sedes del SNPP, así como de los funcionarios e instructores que serán cubiertos por el presente contrato. Esta definición responde a criterios de accesibilidad física, oportunidad en la atención y continuidad del servicio, por lo que no se contempla la habilitación de sanatorios fuera de las ciudades indicadas		

Consulta 13 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	29-09-2025
Se solicita respetuosamente a la convocante para dar pluralidad a los oferentes que la experiencia mínima de empresa de seguro médico sea de 3 años y un contrato de 1.000 titulares en los últimos 3 años		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
El presente llamado prevé adjudicar un contrato de 24 meses de vigencia y una cobertura poblacional de más de 2.000 personas. Por ello, se requiere una experiencia sostenida y comprobable durante el plazo requerido por el pliego y con contratos de escala relevante (menos del 50% de la cantidad de titulares). Este criterio permite verificar la experiencia y madurez operativa del prestador.		

Consulta 14 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2025
Solicitamos a la convocante aclaración en cuanto a la fecha de apertura ya que existe una contradicción: Según Adenda Nro. 1 estipula como fecha de Apertura 27/10/2025 a las 07.15 hs. página 3 Sin embargo en la Página Principal de la DNCP estipula como fecha de Apertura 28/10/2025 a las 08.15 hs.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2025
Favor remitirse a la fecha establecida en el SICP, 28/10/2025		