

Consultas Realizadas

Licitación 467035 - Lp1956-25 Ampliación y Renovación de Licencias Microsoft

Consulta 1 - Software de Mesa de Servicios para administración de servicios y licencias Microsoft

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
El requisito de contar con "Software de Mesa de Servicios para administración de servicios y licencias Microsoft" restringe los proveedores capaces de ofrecer un producto adecuado para participar. Solicitamos respetuosamente a la convocante elimine este requisito de tal forma habilite a las empresas para participar en igualdad de condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia. Se aclara que el requisito de contar con "Software de Mesa de Servicios" surge por las siguientes razones: La especificación técnica responde a necesidades objetivas de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE) para la gestión eficiente de servicios TI. Esta solución es fundamental para la administración centralizada de licencias Microsoft y la gestión de incidentes. El requisito no resulta discriminatorio, pues existen múltiples soluciones en el mercado que cumplen con las características exigidas (gestión de incidentes, base de conocimientos, integración con Microsoft AD, certificación ITIL, entre otros). Ejemplo: Soluciones como ServiceNow, ManageEngine ServiceDesk Plus o Jira Service Management podrían cumplir con estos requerimientos, siempre que acrediten las certificaciones y funcionalidades exigidas.		

Consulta 2 - Plataforma de capacitación profesional

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
La exigencia de contar con una plataforma de capacitación profesional en español para todos los ítems restringe la cantidad de oferentes habilitados. Solicitamos respetuosamente a la convocante elimine este requisito de tal forma habilite a las empresas para participar en igualdad de condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia. Se mantiene el requisito de contar con una plataforma de capacitación profesional en español, para permitir la capacitación específica sobre el uso de las herramientas Microsoft a ser adquiridas, y en idioma español para garantizar la comprensión y acceso del personal de la ANDE. No se considera restrictivo, pues existen múltiples plataformas de e-learning en el mercado que ofrecen contenidos en español o permiten la carga de contenidos personalizados. Por citar algunos ejemplos: Plataformas como Moodle, Canvas, Blackboard, o soluciones específicas de capacitación corporativa pueden ser adaptadas para cumplir con este requisito.		

Consulta 3 - Capacidad técnica: Consultores permanentes

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>En referencia a la capacidad técnica y pedido en específico de (6) consultores permanentes certificados. Se solicita a la entidad convocante la reducción del requisito de contar con seis (6) consultores certificados permanentes a tres (3) consultores certificados permanentes, ya que dicho número resulta suficiente para cumplir con los requerimientos técnicos establecidos y permite a las empresas asignar eficientemente sus recursos humanos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia.</p> <p>Se mantiene el requisito de seis (6) consultores permanentes con certificaciones específicas, conforme a lo establecido en la sección "Capacidad Técnica" de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>La envergadura del proyecto, que incluye la renovación y ampliación de licencias para más de 2.000 usuarios, así como la implementación de múltiples soluciones, justifica la necesidad de un equipo técnico robusto.</p> <p>Las certificaciones exigidas garantizan que el personal asignado cuente con las competencias necesarias para implementar y dar soporte a las soluciones Microsoft.</p> <p>Ejemplo: Un proveedor que cuente con un equipo de 6 consultores, cada uno con al menos una de las certificaciones exigidas (por ejemplo, uno con certificación en Power BI, otro en Azure, otro en seguridad, etc.), cumpliría con el requisito.</p>		

Consulta 4 - Políticas de Licenciamiento | Core CAL

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>Respecto a las Licencias Core CAL para un máximo de 2130 usuarios, solicitamos a la convocante confirmar si esta cantidad cubre la totalidad de usuarios, considerando el número actual de empleados en la institución y con el fin de cumplir con las políticas de licenciamiento establecidas por el fabricante Microsoft.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado, de la licitación de referencia.</p>		

Consulta 5 - Experiencia requerida: Referencias

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>Con relación a las diez (10) referencias verificables, solicitamos respetuosamente a la entidad convocante que nos confirme si los antecedentes deben estar estrictamente vinculados con soluciones de Microsoft y cubrir la totalidad de los ítems requeridos en el presente pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia.</p> <p>Las diez (10) referencias verificables deben estar vinculadas preferentemente con soluciones Microsoft y cubrir la totalidad o la mayoría de los ítems requeridos en el pliego. Se valorarán referencias que demuestren experiencia en implementaciones similares de licenciamiento Microsoft y soluciones asociadas.</p> <p>Ejemplo: Un proveedor puede presentar referencias de implementaciones de Office 365, administración de licencias Core CAL, o despliegue de soluciones de mesa de servicios, entre otros.</p>		

Consulta 6 - Solicitud de Modificación Ratios Financieros

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>Se solicita la reconsideración de ciertos criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), específicamente en lo referente a los requisitos financieros exigidos como condición de admisión o evaluación.</p> <p>En el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) se establecen los siguientes indicadores financieros:</p> <p>a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los tres últimos años (2022, 2023 y 2024)</p> <p>b. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80, en promedio, en los tres últimos años (2022, 2023 y 2024)</p> <p>Consideramos que los niveles actualmente exigidos pueden limitar la participación de oferentes que, si bien presentan una situación financiera razonablemente saludable y cumplen con todos los demás requisitos técnicos y legales, podrían quedar excluidos por márgenes mínimos en estos indicadores.</p> <p>Por ello, respetuosamente solicitamos que dichos parámetros sean ajustados como sigue:</p> <p>a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 0,90, en promedio, en los tres últimos años (2022, 2023 y 2024)</p> <p>b. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,92, en promedio, en los tres últimos años (2022, 2023 y 2024)</p> <p>Esta solicitud se fundamenta en la necesidad de promover una mayor concurrencia de oferentes, sin desvirtuar el análisis de la solvencia financiera, permitiendo que empresas con estabilidad económica y operativa comprobada puedan participar de manera competitiva.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia.</p> <p>Se aclara que, los criterios financieros establecidos en el PBC son razonables y proporcionales al objeto del contrato.</p> <p>Los valores actuales (Liquidez \geq 1,00 y Endeudamiento \leq 0,80) son estándares ampliamente utilizados en licitaciones públicas y privadas, y no se consideran restrictivos para empresas con una situación financiera saludable.</p>		

Consulta 7 - Sección Mesa de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>La solución de Mesa de Servicios se denota está dirigida a la empresa OLAM como proveedor de soluciones afines. Exigimos a la convocante eliminar este requisito para garantizar que todas las empresas puedan competir en condiciones justas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia.</p> <p>Se aclara que el requisito del Ítem 14 (Mesa de Servicios) no está dirigido a favorecer a un proveedor específico. El requisito de contar con "Software de Mesa de Servicios" surge por las siguientes razones:</p> <p>La especificación técnica responde a necesidades objetivas de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE) para la gestión eficiente de servicios TI.</p> <p>Esta solución es fundamental para la administración centralizada de licencias Microsoft y la gestión de incidentes. El requisito no resulta discriminatorio, pues existen múltiples soluciones en el mercado que cumplen con las características exigidas (gestión de incidentes, base de conocimientos, integración con Microsoft AD, certificación ITIL, entre otros). Ejemplo: Soluciones como ServiceNow, ManageEngine ServiceDesk Plus o Jira Service Management podrían cumplir con estos requerimientos, siempre que acrediten las certificaciones y funcionalidades exigidas.</p>		

Consulta 8 - Sección Plataforma de capacitación

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
----------	-------------------	------------

El ítem establecido de contar con una plataforma de capacitación profesional perfila estar orientado hacia la empresa OLAM y su unidad de negocio enfocada en el desarrollo profesional y la educación (OLAM+). Solicitamos a la entidad suprimir este requisito y asegurar todas las empresas participantes cuenten con igualdad de condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
-----------	--------------------	------------

Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado de la licitación de referencia.

Se aclara que, el requisito de "plataforma de capacitación profesional" no está orientado a proveedor alguno, sino que responde a una necesidad técnica de la ANDE.

La plataforma debe permitir la capacitación en el uso de las herramientas Microsoft adquiridas, en idioma español, y con capacidad de administración de usuarios.

Cualquier oferente puede proponer la plataforma que considere pertinente, siempre que cumpla con los requisitos técnicos establecidos.

Ejemplo: Plataformas como Moodle, Canvas, Blackboard, o soluciones específicas de capacitación corporativa pueden ser adaptadas para cumplir con este requisito.