

Consultas Realizadas

Licitación 464238 - LPN N° 20/2025 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y COMUNICACIÓN

Consulta 1 - Direccionamiento de las Especificaciones Técnicas a marcas específicas.

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025
En el marco del llamado a Licitación Pública Nacional ID 464238, observamos que las Especificaciones Técnicas del PBC se encuentran formuladas de manera tal que direccionan la provisión hacia la empresa Technoma SAECA, mencionando expresamente marcas y características que limitan la participación de otros oferentes. Al respecto, señalamos que: El propio PBC establece que las Especificaciones Técnicas (EETT) deben ser lo suficientemente amplias y no restrictivas, evitando referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten la concurrencia de oferentes. Solo en casos inevitables podrá hacerse mención a una marca, pero siempre seguida de expresiones como “o equivalente” La Ley N° 7021/22 de Suministro y Contrataciones Públicas dispone en su artículo 21 que deben evitarse prácticas restrictivas que afecten la libre competencia y la igualdad de condiciones entre oferentes Asimismo, el Decreto Reglamentario N° 2264/24 refuerza la obligación de que la redacción del PBC y de sus documentos complementarios garantice el principio de concurrencia, estableciendo que la utilización de marcas debe ser excepcional y debidamente justificada En virtud de lo expuesto, solicitamos se aclare: ¿Cuál es la justificación técnica que fundamenta la referencia directa a especificaciones vinculadas a Technoma SAECA? ¿Se aplicará en este caso el principio de “o equivalente” conforme lo ordena la Ley N° 7021/22 y el Decreto N° 2264/24? ¿Qué medidas adoptará la Convocante para garantizar la igualdad de condiciones y la libre competencia entre los oferentes, conforme al marco normativo vigente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
El presente llamado forma parte del proceso de expansión tecnológica del Banco Central del Paraguay, en el cual resulta imprescindible asegurar la compatibilidad con el parque tecnológico existente, a fin de garantizar la continuidad operativa y la interoperabilidad de las plataformas institucionales que soportan servicios críticos como el SIPAP-SPI, RCF, SWIFT, entre otros. Se trata de un cambio programado por EOL (End of Life) y EOS (End of Support) de las plataformas de hiperconvergencia Nutanix adquiridas en el marco del proceso de reingeniería LPN N° 5/2019 "Contratación para Reingeniería de Infraestructura Tecnológica del BCP - ID N° 356431", las cuales han alcanzado su ciclo de vida útil y requieren ser reemplazadas. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC responden a criterios objetivos de seguridad, rendimiento y soporte, definidos conforme a las mejores prácticas internacionales y en concordancia con las características que poseen los equipos actualmente instalados. Estas condiciones se enmarcan en lo dispuesto por la Ley N° 7021/2022, y no constituyen una limitación indebida ni direccionan la contratación hacia un proveedor específico, dado que corresponden directamente al tipo de equipamiento requerido y objeto del proceso de actualización tecnológica. Por el contrario, buscan asegurar que cualquier oferente que cumpla con las condiciones técnicas pueda participar en igualdad de oportunidades, preservando así la transparencia del proceso y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.		

Consulta 2 - Lote N°4 INSTALACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	04-09-2025
En dicho menciona lo siguiente Se deberá contemplar materiales para realizar la instalación, teniendo en cuenta que el punto de acceso a la red cableada se encuentra a una distancia de al menos 95metros. Para lo cual se solicita amablemente a la convocante sea aclarado este punto en cuanto a la categoria del cable a ser utilizado si este debe ser CAT6 o CAT6 A y si se debera contemplar el ducteado o si esto ya existe, esto a modo de cotizar todos lo mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 3 - Lote N°4 INSTALACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	04-09-2025
Se solicita amablemente a la convocante para este punto dentro de lo ofertado la certificacion y entrega de informe de los puestos de red de los 25 APs.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 4 - Garantia del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	04-09-2025
Solicitamos a la convocante la presentacion de Garantia del Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Partner Autorizado, para la mayor de participacion de potenciales oferentes.del cual ya estan autorizados e inclusive cuentan con la autorizacion por la Fabrica de ser Centro de Autorizacion (CAS)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 5 - Lote 3 - Puertos de comunicación

Consulta	Fecha de Consulta	04-09-2025
Según el PBC, "02 (dos) puertos de al menos Dual Port 10/25GbE, SFP28, OCP NIC 3.0" favor nos confirman si se deben incluir los SFPs para los puertos indicados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 6 - LOTE N° 6 - GABINETES RACKS - MANO DE OBRA E INSTALACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2025
En el pliego de base y condiciones especifica lo siguiente La provisión total de los componentes, accesorios y materiales necesarios para las instalaciones de los equipos. La instalación deberá realizarse bajo los estándares de calidad adecuados para este tipo de equipos. La instalación eléctrica y de datos deberán proveerse de manera que el equipamiento esté totalmente funcional, incluyendo los accesorios, materiales y mano de obra especializada. De ser necesario cualquier tipo de obra civil para la instalación correcta de los equipos, esta correrá totalmente a cargo del proveedor, sin costo extra para el BCP. En base a este punto, se solicita a la convocante se incluya este ítem dentro de la visita técnica a modo de estimar correctamente y cotizar lo solicitado por el PBC e incluir todos los puntos del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP. No se prevé visita técnica adicional; cada oferente deberá presupuestar integralmente con base en el PBC.		

Consulta 7 - LOTE N°5 - INTERFACES

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Dentro del apartado INTERFACES menciona lo siguiente Además, deberá ser incluido 6 unidades de patch cords de cobre cat 6A de 10 metros por cada equipo. Favor aclarar este punto si el Patchcord debe ser del tipo 6A blindado o no blindado, esto a modo de que en todas las ofertas sean presentadas lo mismo tipo de materiales y bajo los estándares homologados por el BCP, además menciona solicitando lo siguiente patch cords del tipo multimodo LC/LC OM4 Duplex de al menos 2 metros cada uno, favor aclarar este punto ya que en la visita técnica se mencionaron patchcord de longitud de 10Mts, para este caso tomaremos la distancia solicitada en el pliego? o lo mencionado durante la visita técnica, así también solicitamos sean aceptadas ofertas con Patchcord OM4 de longitud de 3Mts.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 8 - Lote 9 - Tanque de combustible

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Solicitamos confirmar si la capacidad del tanque de combustible debe ser para una autonomía de 10hs o de 12hs, para el 100% de carga.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 9 - Lote N° 9 _ TTA de los equipos existentes

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Solicitamos confirmar si los TTA de los equipos existentes pueden ser reutilizados para instalarnos en la nueva ubicación o se deben reemplazar por TTA nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. Los TTA de los equipos existentes no podrán ser reutilizados debido al grado de protección exigido en el PBC IP65, adecuado para intemperie.		

Consulta 10 - Servidores Hiperconvergentes

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Viendo que las especificaciones técnicas denotan un total direccionamiento hacia una única Solución de la empresa Technoma parte de un grupo empresarial propietarios también de un Banco de Plaza, consultamos no existe conflicto de intereses?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Se tendrá en cuenta lo observado al momento de la evaluación de ofertas con la presentación del formulario de Declaración de Personas, la Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento, y demás documentación correspondiente.		

Consulta 11 - Sobre Monto Referencial LOTE

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Lamentablemente, y una vez mas, como la mayoría de las insituciones publicas, hacen un trabajo de costeo referencial pésimo. Quieren pagar por un ferrari, porque las EETT dejan fuera a los equipos chinos, incluso los de buena calidad; pero quieren pagar por un auto rescatado levantado en taller Mangovtype. Uno no entiende como es que con la calidad y salario de profesionales que trabajan en la institución, hagan estos tipos de trabajo, lamentable. Aca lo que logran es desangrarle a las empresas y abrir las puertas a los mal intencionados que con tal de obtener unas monedas entraran a atropellar. PALO tambien a las 2 empresas que cotizaron el referencial y QUE SEGURO ni leyeron media pagina para realizar su verguenza de cotización. OJALA SE DECLARE DESIERTO EL LOTE Y HAGAN UN BUEN TRABAJO PARA LA PROXIMA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
El proceso de elaboración del Pliego de Bases y Condiciones, así como de las Especificaciones Técnicas del presente procedimiento, fue realizado conforme a las necesidades de la institución, procurando un equilibrio entre calidad, disponibilidad del mercado y razonabilidad de precios. En relación a la determinación de los costos referenciales, la misma se efectuó conforme a la normativa vigente en materia de Suministro y Contrataciones Públicas, siguiendo los lineamientos establecidos en la Resolución N° 454/2024 de fecha 15/02/2024, emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas. Cabe recordar que los costos referenciales tienen carácter indicativo y no constituyen una restricción para que los oferentes presenten sus propuestas conforme a sus capacidades técnicas y económicas. Asimismo, recordamos que la evaluación y eventual adjudicación se efectuarán con base en los criterios objetivos establecidos en el PBC, garantizando el cumplimiento de los principios de igualdad, transparencia y concurrencia que rigen los procesos de licitación pública.		

Consulta 12 - Lote - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Las certificaciones solicitadas para los grupos generadores presentan inconsistencias. Piden 3 normas de diferentes organizaciones (IEC, ISO y NFPA) que hablan de lo mismo, pero un equipo no puede certificar TODAS, SOLO UNA. Deben ser mas atentos a la hora de escribir los pliegos. Paguen por una consultoria, o busquen quien lo haga gratis pero que sean serios. Algunas de las certificaciones solicitadas como cumplimiento del equipo, son certificaciones pero exigibles a la instalación a realizar, o sea, los oferentes, al proyectar y costear su instalación, deben considerar esas normas mencionadas en el pliego. Un trabajo que deja mucho que desear en la elaboración de las especificaciones del lote 9		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 13 - Lote 4: Equipos de Comunicación

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Identificación de la unidad solicitante y justificaciones, Lote N° 4. Equipos de Comunicación, se solicita: La inclusión de al menos un puerto de red de 2.5 Gbps tipo Ethernet y un puerto adicional de 1 Gbps asegura versatilidad en la conexión física al backbone de red. Sin embargo, contrariamente en el capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, Lote N° 4. Equipos de Comunicación, se solicita solamente una Interfaz de Red 100/1000/2.5Gbps Ethernet (RJ-45), con Soporte de PoE. Al respecto solicitamos a la Convocante confirmar que no será requerido el puerto adicional de 1 Gbps mencionado. La consulta es formulada con el objeto de presentar una oferta que sea ajustada a las necesidades de la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 14 - Lote 5: Switches de Acceso

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Acerca de lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, Lote N° 5. Switches de Acceso, ítem Mano de obra de instalación, donde se solicita La instalación eléctrica y de datos deberán ser proveídas de manera a dejar el equipamiento completamente funcional, incluyendo todos los accesorios, materiales y mano de obra especializada, solicitamos a la Convocante confirmar si los 5 (cinco) Switches serán utilizados para reemplazar equipos de networking existentes, y por ende que se deberá prever la desconexiones de los patch cords de todos los puertos de los Switches que serán reemplazados, así como el desmontaje de los mismos, y la posterior reposición de las conexiones de los patch cords de todos los puertos en los Switches nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 15 - Lote 6: Gabinetes Racks

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, Lote N° 6. Gabinetes Racks, se solicita: Mano de obra de instalación: Se deberá contemplar el trabajo necesario para el retiro de los equipos del rack viejo, desmontaje del mismo, montaje del rack nuevo con sus accesorios, así como instalar nuevamente los equipos, se deberá prever el ordenado y etiquetado del cableado existente en el lugar de instalación de los equipos, esto correrá totalmente a cargo del proveedor, sin costo extra para el BCP. Al respecto solicitamos a la Convocante indicar la cantidad de puertos del cableado existente por Rack que deberán ser desconectados y posteriormente reconectados en los Racks nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 16 - Lote 4: Equipos de Comunicación

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Referente a lo expresado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Lote 4 - Equipos de Comunicación, donde se solicita una Interfaz de Red 100/1000/2.5Gpbs Ethernet (RJ-45), con Soporte de PoE, solicitamos a la Convocante confirmar que deberá ser utilizado cable Categoría 6A para el cableado de red correspondiente, teniendo en cuenta las exigencias de tasa de datos Ethernet y soporte de PoE, de manera que todos los potenciales oferentes utilicen el cable de Categoría 6A en sus respectivas ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 17 - LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: La adquisición de nuevos Puntos de Acceso de Red Wireless es una medida necesaria y estratégica para continuar con la renovación de los equipos de red en los pisos, los cuales actualmente se encuentran fuera de ciclo de vida. Al actualizar estos puntos de acceso, garantizamos la continuidad y estabilidad de la red WiFi, asegurando así una conectividad inalámbrica confiable. Esta inversión se alinea con el proyecto de actualización de la red WiFi, iniciado en el PAC 23/2021, y permitirá mantener un entorno de comunicación eficiente y seguro. Consulta: Si se requiere continuar con la renovación de los equipos de red en los pisos, éstos equipos deben estar centralizados y administrados en un equipo Wireless LAN controller, que posiblemente sea de la línea Catalyst 9800 en la nube, o un controller de Meraki. Se solicita aclarar y complementar contra qué controlador se van a registrar los nuevos Access Points considerados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, en el apartado ADMINISTRACIÓN de las especificaciones técnicas del Lote N° 4.		

Consulta 18 - LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: El modelo/tipo de equipo solicitado CW9164I-MR es un equipo que es administrado por la nube de Meraki, y no mencionan ningún requerimiento o característica de gestión en la nube de Meraki. El equipo CW9164I es un equipo que es registrado y administrado por un WLC Enterprise. Consulta: Favor aclarar en qué tipo de controller se van a registrar estos Access points.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, en el apartado ADMINISTRACIÓN de las especificaciones técnicas del Lote N° 4.		

Consulta 19 - LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: Se establece la exigencia de soporte para la banda dual simultánea de 2.4 GHz y 5 GHz, junto con la capacidad de operar en la banda de 6 GHz, con el fin de garantizar una conectividad inalámbrica eficiente y moderna que responda a la congestión de espectro en entornos de alta densidad. La compatibilidad con el estándar Wi-Fi 6E permite ampliar la capacidad de transmisión, reducir la latencia y mejorar el desempeño general de la red inalámbrica. Asimismo, el requerimiento de un mínimo de 5 radios simultáneas proporciona mayor cobertura, segmentación de tráfico y funcionalidad avanzada para redes empresariales. Consulta: El requerimiento de un mínimo de 5 radios simultáneos debe ser aclarado, dado que el equipo considerado maneja 3 radios simultáneos bajo standard.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 20 - LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: Se establece la exigencia de soporte para la banda dual simultánea de 2.4 GHz y 5 GHz, junto con la capacidad de operar en la banda de 6 GHz, con el fin de garantizar una conectividad inalámbrica eficiente y moderna que responda a la congestión de espectro en entornos de alta densidad. La compatibilidad con el estándar Wi-Fi 6E permite ampliar la capacidad de transmisión, reducir la latencia y mejorar el desempeño general de la red inalámbrica. Asimismo, el requerimiento de un mínimo de 5 radios simultáneas proporciona mayor cobertura, segmentación de tráfico y funcionalidad avanzada para redes empresariales. En el modelo CW9164 no se especifica que haya mínimo 5 radios simultaneas. https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/catalyst-9164-series-access-points/catalyst-9164-series-access-points-ds.html En el modelo CW9164 MR se especifica los siguientes radios. Radios: • 2.4 GHz 802.11b/g/n/ax client access radio • 5 GHz 802.11a/n/ac/ax client access radio • 6 GHz 802.11ax client access radio • 2.4 GHz, 5 GHz, and 6 GHz tri-band Air Marshal WIDS/WIPS, spectrum analysis, and location analytics radio • 2.4 GHz Bluetooth Low Energy radio with beacon and scanning support concurrent operation of all five radios https://documentation.meraki.com/MR/MR_Overview_and_Specifications/CW9164_Datasheet Consulta: Favor aclarar o complementar a que se refieren con los "5 radios simultáneas"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 21 - LOTE 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: La inclusión de al menos un puerto de red de 2.5 Gbps tipo Ethernet y un puerto adicional de 1 Gbps asegura versatilidad en la conexión física al backbone de red. El soporte de autenticación mediante 802.1x y compatibilidad con Cisco ISE permiten una integración segura con la infraestructura existente. Por otro lado, la alimentación mediante PoE+ facilita la instalación flexible sin necesidad de tomas eléctricas dedicadas. Consulta: Solicitan 2 puertos físicos ethernet, y el equipo según datasheet, solo soporta: ● 1x 100M/1000M/2.5G Multigigabit Ethernet (RJ-45) ● Management console port (RJ-45) ● USB 2.0 at 4.5W Favor aclarar o corregir la cantidad de puertos requeridos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP..		

Consulta 22 - LOTE 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: La exigencia de que los switches cuenten con al menos 48 puertos PoE/PoE+ de 10/100/1000 Mbps, con un presupuesto mínimo de 740W, responde a la necesidad de alimentar múltiples dispositivos de red, como puntos de acceso inalámbricos, cámaras IP y teléfonos VoIP, directamente a través del cableado Ethernet, garantizando eficiencia en la infraestructura. La inclusión de al menos 4 puertos uplink SFP+ de 10 Gbps asegura la conectividad de alta velocidad con la red de distribución o núcleo, evitando cuellos de botella en la transmisión de datos. Asimismo, se requiere que los equipos soporten protocolos de autenticación 802.1x y se integren con Cisco ISE, asegurando el control de acceso seguro a la red. Consulta: Bajo el requerimiento de arriba, el equipo NO puede ser el modelo sugerido en la Pág. 58/93 Tipo C9200-48T, dado que este modelo NO soporta PoE/PoE+, y tampoco podría cumplir el requerimiento de fuentes de un presupuesto mínimo de 740 Watts. Favor aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 23 - LOTE 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: La exigencia de que los switches cuenten con al menos 48 puertos PoE/PoE+ de 10/100/1000 Mbps, con un presupuesto mínimo de 740W, responde a la necesidad de alimentar múltiples dispositivos de red, como puntos de acceso inalámbricos, cámaras IP y teléfonos VoIP, directamente a través del cableado Ethernet, garantizando eficiencia en la infraestructura. La inclusión de al menos 4 puertos uplink SFP+ de 10 Gbps asegura la conectividad de alta velocidad con la red de distribución o núcleo, evitando cuellos de botella en la transmisión de datos. Asimismo, se requiere que los equipos soporten protocolos de autenticación 802.1x y se integren con Cisco ISE, asegurando el control de acceso seguro a la red. Consulta: Cuando mencionan 4 puertos de uplink SFP+ de 10 Gbps, solicitan que estos 4 puertos incluyan los SFP+ de 10 Gbps, o solicitan que los puertos soporten SPF+ de 10 Gbps. Favor aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 24 - LOTE 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: Por cada equipo: Deberá incluir al menos 2 (dos) SFP de 10 G LRM con sus respectivos patch cords del tipo multimodo LC/LC OM4 Duplex de al menos 2 metros cada uno. Además, deberá ser incluido 6 unidades de patch cords de cobre cat 6A de 10 metros por cada equipo. Consulta: Los SFP de 10 G LRM generalmente son para tipo de fibra Monomodo LRM – LONG REACH. Si desean que los dos SFP de 10 G operen sin problema con tipo multimodo LC/LC OM4, se debería considerar los SFP+ de 10 Gbps SR – Short Range. Favor aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 25 - LOTE 5

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Requerimiento: El equipo deberá contar con un MTBF especificado de al menos 570.000 horas. Consulta: Según la hoja de datos del equipo a considerar, el MTBF es de 375,570 hours y no el valor que piden que corresponde a otro modelo de equipo que NO incluye PoE. Favor aclarar este punto. https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9200-series-switches/nb-06-cat9200-ser-data-sheet-cte-en.html		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
El modelo requerido es Tipo C9200-48T. Respecto a la justificación de las EETT, favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 26 - LOTE 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
¿Será factible utilizar el predio lindante al sitio alterno del BCP para el ingreso de maquinaria pesada destinada al izaje de los grupos generadores? En caso afirmativo, ¿se podrá coordinar el acceso al predio a fin de verificar previamente la resistencia del terreno y su capacidad para soportar el ingreso de grúas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
La forma de montaje e izaje quedará a criterio del oferente. Uno de los accesos posibles es a través de la calle Remigio Martínez y por el otro sector (caseta del transformador), la calle Capitan Carpinelli. Las propiedades privadas colindantes no podrán ser objeto de ninguna intervención. Queda bajo responsabilidad absoluta del oferente todos los permisos y dar cumplimiento a la normativa vigente al respecto.		

Consulta 27 - LOTE 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Para la reubicación de los grupos generadores existentes, se solicita la operación combinada de las dos unidades y que la protección de los tableros sea apta para intemperie. En este sentido, ¿sería posible incorporar el tablero de transferencia dentro de la cubierta protectora o cabina del grupo generador, de manera a optimizar los espacios y brindar una protección adicional al encontrarse integrado en la misma?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor remitirse a lo establecido en el PBC. Incorporar los tableros al cabinado de los grupos generadores incrementaría sus dimensiones, lo cual en este caso no es viable debido al espacio limitado disponible para la reubicación de los generadores existentes.		

Consulta 28 - LOTE 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Se solicita: "Los grupos generadores solicitados deberán estar fabricados de acuerdo con las normas existentes, bajo consumo de combustible y cumplir con los estándares internacionales de emisiones." Para cumplir este requisitos los componentes principales como motor, alternador, sistema de refrigeración, deberá ser del mismo fabricante , pues es la única forma de garantizar una fabricación integral bajo un mismo estándar de calidad, eficiencia de combustible y cumplimiento de normas de emisiones internacionales. Es correcta nuestra apreciación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor remitirse a lo establecido en el PBC. Los estándares de calidad son referidos al conjunto del grupo electrógeno, independientemente de que los componentes sean del mismo fabricante o no.		

Consulta 29 - LOTE 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Se solicita: " El Proveedor deberá hacer entrega del Manual de Mantenimiento y cronograma de Mantenimiento, en el cual se establecerán los procedimientos de limpieza y mantenimiento a realizar de cada parte del sistema y la periodicidad. Los procedimientos serán definidos paso a paso y con la especificación de las herramientas e insumos requeridos en cada caso. Por otro lado, el proveedor será responsable de ejecutar estas tareas de mantenimiento con la periodicidad determinada y recomendada por el fabricante durante los 24 meses del periodo de garantía" Se deberá prever los costo de Mantenimiento y los insumos que se deberá cambiar? La batería, Aceite, filtro, etc... deberán estar cubiertos durante la garantía?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 30 - LOTE 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Se solicita: CERTIFICACIONES: NFPA37, NFPA70, NFPA99, NFPA110. Las normas de NFPA son más bien lineamientos para diseño de instalaciones, no una certificación para equipos específicos. Se puede corroborar el cumplimiento de los lineamientos relevantes para el cliente pero no es correcto hablar de una "certificación" como tal. Por ejemplo la NFPA 99 – Health Care Facilities Code, aplica especialmente a instalaciones de atención médica (hospitales, clínicas, etc.) y busca minimizar los riesgos a pacientes pero atendiendo aspectos claves como la instalación eléctrica, Inspección y pruebas periódicas de los generadores en hospitales, la redundancia y tiempos de respuesta en cortes eléctricos de los generadores. Por ejemplo la NFPA 110 – Standard for Emergency and Standby Power Systems; son normas para sistemas de energía de emergencia y respaldo (como UPS, GENERADORES), donde se indica y define el requisito para el diseño e instalación para grupos electrógenos de emergencia, requisitos sobre arranque automático, tiempo de transferencia (≤ 10 segundos en muchos casos), autonomía, pruebas y mantenimiento. En resumen todas estas normas hablan de INSTALACIONES, no de una NORMA QUE DEBE CUMPLIR EL EQUIPO SOLICITADO. : NFPA 37 Instalación de motores Instalación segura del motor del generador NFPA 70 Código eléctrico Instalación eléctrica completa del sistema NFPA 99 Salud (hospitales) Respaldo eléctrico en entornos médicos NFPA 110 Energía de emergencia Diseño, instalación y pruebas de generadores de emergencia Por lo expuesto, solicitamos que estas certificaciones sean como OPCIONAL, pues el BCP no es un hospital y si bien se deberán tener en cuenta estas normas para asegurar una correcta INSTALACION, vemos como innecesaria y no aplicable a los Grupos Generadores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 31 - Lote 9 TTA para los equipos existentes

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Los tableros TTA de los equipos existentes se pueden instalar dentro de la cabina de los generadores a ser trasladados?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor remitirse a lo establecido en el PBC. Incorporar los tableros al cabinado de los grupos generadores incrementaría sus dimensiones, lo cual en este caso no es viable debido al espacio limitado disponible para la reubicación de los generadores existentes.		

Consulta 32 - Lote 9 - TTA

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Los tableros TTA de los equipos Generadores a proveer deben cumplir con las normas IEC 60947-6-1 y IEC 60947-3 que regula la ejecución y ensayos que deben cumplir los TTA para que una fuente de consumo pueda ser conmutada de forma segura y fiable, transfiriendo una carga entre fuentes de alimentación?.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Se aclara que las normas IEC 60947-6-1 e IEC 60947-3 no fueron establecidas como requisito obligatorio en las Especificaciones Técnicas del PBC.		

Consulta 33 - Con relación al Lote 2, para los Discos de Boot

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Con relación al Lote 2, para los Discos de Boot, solicitan: Al menos 2 (dos) discos de estado sólido de 240GB en configuración espejo.		
Entendemos que mínimamente deben ser 2 discos con un estado sólido de 240GB cada uno, en estas condiciones consultamos: ¿Se podrán aceptar discos superiores a 240Gb para cada uno?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Es correcta su apreciación, teniendo en cuenta que las especificaciones detalladas son las mínimas que se deben cumplir.		

Consulta 34 - Con relación al Lote 2, para el Espacio (RU)

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Con relación al Lote 2, para el Espacio (RU) solicitan: Hasta 2 (dos) unidades de rack como máximo. Incluyendo todos los componentes.		
Consultamos, ¿Se podrán aceptar más de 2 unidades de RU para la solución ofrecida debido a que el pedido requiere nodos de cómputo y almacenamiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2025
Favor ajustarse a la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 35 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solcitamos a la convocante aclarar si la autonomía solicitada es de 10 o 12 horas, y si la misma debe ser a plena capacidad del generador ofertado, o si es plena capacidad de la potencia que demanda la instalación (dato también a ser provisto para estimar capacidad del tanque).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda publicada.		

Consulta 36 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a la convocante Favor aclarar si la el rango de potencia debe indicado debe ser en Régimen Standby, Prime o Continuos Power.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
El tipo de trabajo es Standby. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 37 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a la Convocante Aclarar En la visita técnica realizada en el sitio de instalación, se mencionó que los alimentadores de energía ANDE que llegan al TTA, y los alimentadores que parten desde el TTA a la carga pueden ser reutilizados.		
Favor confirmar en el pliego lo mencionado verbalmente en la visita.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. Los TTA de los equipos existentes no podrán ser reutilizados debido al grado de protección exigido en el PBC IP65, adecuado para intemperie.		

Consulta 38 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
En la visita técnica realizada en el sitio de instalación, se mencionó que existe un plano con detalles de metrajes, ubicaciones y otros detalles para la instalación de los generadores a ser retirados de servicio, a ubicar cerca de la caseta del transformador del sitio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Los planos con detalles específicos de metrajes, ubicaciones y demás aspectos serán entregados en la etapa de ejecución del contrato. Cabe señalar que el PBC ya contiene todas las informaciones mínimas requeridas para la correcta presentación de la oferta.		

Consulta 39 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a Convocante aclarar y plasmar en el pliego.se solicita una puesta a tierra para cada grupo electrógeno viejo a ser reutilizado; mas no se aclara si la puesta a tierra actual de los generadores para el datacenter será reutilizada o también se debe contemplar nueva puesta a tierra.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Tal como se establece en el Pliego de Bases y Condiciones, deberá incluirse la mano de obra calificada y todas las actividades necesarias para la correcta instalación y funcionamiento de los equipos solicitados, tipo llave en mano, incluso aquellas no especificadas de manera explícita pero que guarden relación directa con su correcto funcionamiento.		
En ese sentido, corresponde al adjudicatario contemplar y ejecutar las tareas vinculadas a la puesta a tierra de cada grupo electrógeno a ser utilizado, previendo las adecuaciones necesarias de manera que el sistema quede completamente operativo y conforme a lo requerido en el PBC.		

Consulta 40 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
En la visita técnica realizada en el sitio de instalación, se mencionó que existe un plano con detalles de metrajes, ubicaciones y otros detalles para la instalación de los generadores a ser retirados de servicio, a ubicar cerca de la caseta del transformador del sitio. Favor de Adjuntar dichos planos para poder realizar una mejor cotización		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Los planos con detalles específicos de metrajes, ubicaciones y demás aspectos serán entregados en la etapa de ejecución del contrato. Cabe señalar que el PBC ya contiene todas las informaciones mínimas requeridas para la correcta presentación de la oferta.		

Consulta 41 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a la convocante Favor aclarar si los generadores nuevos a ser provistos para el Datacenter, como los Generadores viejos a ser adecuados y reinstalados, deberán ser provistos con combustible y a que capacidad (en %) del tanque.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, cada grupo generador deberá contar con un tanque de combustible integrado que permita una autonomía mínima de 12 horas de servicio continuo al 100% de la carga. Es exigible únicamente que los equipos ofertados cumplan con la capacidad de autonomía indicada. Durante la etapa de instalación y puesta en marcha deberá preverse el abastecimiento necesario de combustible únicamente a fin de realizar satisfactoriamente las pruebas de funcionamiento y rendimiento exigidas en el PBC.		

Consulta 42 - Plan de Entregas

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
se solicita un plazo de entrega de 120 días calendarios.		
Considerando que, en la visita realizada, se indicó que los generadores para el Datacenter deben ser cambiados secuencialmente, primero 1, luego el 2do; y que los mismos deben ser cabinados y puestos a punto para su reinstalación; solicitamos a la convocante considerar un plazo de entrega superior al indicado, de por lo menos 180 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse al PBC.		

Consulta 43 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
el pliego indica que se solicita 24 meses de garantía. solicitamos a la Convocante considerar un plazo leonino para los generadores que serán reutilizados. Favor solicitamos a la convocante considerar un plazo menor, y solo, por la instalación de los mismos, no así por los componentes de los grupos (motor, alternador y el resto de los accesorios complementarios) ni tampoco por los componentes de sus Tableros de Transferencia; ya que tienen una vida de servicio considerable.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC, el plazo de garantía de 24 meses aplica únicamente para los nuevos equipos a ser provistos. No se solicita garantía por 24 meses para los grupos generadores a ser reutilizados ni para sus componentes asociados, correspondiendo en este caso únicamente la garantía por la correcta instalación y puesta en marcha, según el plan de pruebas establecido en el PBC.		

Consulta 44 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a la Convocante aclara ya que en el pliego indica que se solicita un SLA de 4 horas desde la notificación al proveedor. Consideramos que lo solicitado debe ser replanteado para los generadores que serán reutilizados, ya que no forman parte de una instalación critica, además de que ya tienen una vida de servicio considerable.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC, el plazo de SLA aplica únicamente para los nuevos equipos a ser provistos.		

Consulta 45 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solicitamos a la convocante Aclarar ya que en el El pliego en la página 67/93 menciona: - Monitoreo: Se deberá poder integrar con el sistema de gestión de infraestructura de Datacenters (DCIM) existente en el BCP, a través de protocolos TCP/IP y/o SNMP. Favor indicar que plataforma DCIM utiliza el BCP para que los oferentes puedan tomar los recaudos para la integración de la solución a ofertar a la plataforma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC deberán contar con capacidad de integración al sistema de gestión de infraestructura de Datacenter (DCIM) del BCP mediante protocolos TCP/IP y/o SNMP. Las herramientas de monitoreo utilizan dichos protocolos estándares, mencionados en el PBC.		

Consulta 46 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2025
Solciitamos a la Convocante aclar ya ya que El pliego en la página 67/93 menciona: - Monitoreo: Se deberá poder integrar con el sistema de gestión de infraestructura de Datacenters (DCIM) existente en el BCP, a través de protocolos TCP/IP y/o SNMP. La mayoría de las plataformas DCIM también operan con Protocolo MODBUS sobre TCP/IP. Solicitamos a la convocante confirmar que su plataforma permite el protocolo mencionado, y en caso afirmativo agregar como opción el Uso del protocolo MODBUS sobre TCP para la comunicación del Grupo ofertado con su plataforma DCIM.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse al PBC.		

Consulta 47 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solcitamos a la convocante aclarar ya que ne la la visita técnica realizada en el sitio de instalación, se mencionó que la caseta que albergara los nuevos generadores, cabinados, deberán ser readecuados al tamaño de los equipos nuevos, y realizar cerramiento del perímetro, más allá de que estos sean cabinados y estén preparados para operar a la intemperie.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse al PBC.		

Consulta 48 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2025
Solicitamos aclarar ya que en el Pliego El pliego en la página 68/93 menciona: - Reubicación de Grupos Generadores del Sitio Alterno. El servicio comprende el desmontaje de 2 (dos) grupos electrógenos de 75 kVA cada uno, ubicados en el Sitio Alterno del Banco Central del Paraguay, el traslado y posterior montaje y puesta en marcha de los equipos en nuevas ubicaciones dentro del mismo predio, a ser definidas por el Equipo Tecnico del BCP. Favor aclarar que los generadores a ser reutilizados serán entregados al oferente adjudicado en óptimas condiciones, en pleno funcionamiento y con mantenimiento al día, sin que el oferente tenga que incursionar en gastos de reparaciones y/o mantenimientos no previstos; debiendo el Banco asumir la responsabilidad por las condiciones de entrega de los mismos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Los equipos generadores a ser reutilizados, se encuentran actualmente operativos y con sus respectivos mantenimientos al día.		

Consulta 49 - LOTE 9

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
En la sección "TRASLADO Y REINSTALACIÓN DE GRUPOS GENERADORES EXISTENTES" Además de la prueba a plena carga, ¿se contempla un protocolo de pruebas bajo condiciones de carga parcial, arranque en frío, y conmutación real con fallo de red para validar el desempeño del ATS y la confiabilidad del generador?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Se deberá considerar lo establecido en el PBC, el cual exige la presentación del Protocolo de pruebas, Actas de pruebas y Certificado de puesta en marcha, que será verificado por el Equipo Técnico del BCP. Corresponde al oferente adjudicado detallar en su propuesta el protocolo de pruebas a ser aplicado, contemplando las condiciones necesarias para validar el correcto funcionamiento y desempeño de los equipos nuevos a ser instalados y los que serán reutilizados, conforme a lo requerido en el PBC.		

Consulta 50 - LOTE 9

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
¿Quién será responsable de proveer el combustible necesario para la puesta en marcha inicial y las pruebas de aceptación a plena carga: el contratista o el BCP?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Durante la etapa de instalación y puesta en marcha deberá preverse el abastecimiento necesario de combustible a fin de realizar satisfactoriamente las pruebas de funcionamiento y rendimiento exigidas en el PBC.		

Consulta 51 - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
¿El contratista deberá entregar el grupo con el tanque lleno de combustible al finalizar la puesta en marcha, como condición de entrega, o sólo con el remanente utilizado en las pruebas?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Es exigible únicamente que los equipos ofertados cumplan con la capacidad de autonomía indicada. Durante la etapa de instalación y puesta en marcha deberá preverse el abastecimiento necesario de combustible únicamente a fin de realizar satisfactoriamente las pruebas de funcionamiento y rendimiento exigidas en el PBC.		

Consulta 52 - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
En relación con la cabina y el silenciador para aislamiento acústico, ¿Cuál es el nivel máximo de presión sonora permitido (en dB(A) y a qué distancia de medición) que deberá garantizar el contratista durante las pruebas de aceptación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC, los equipos deberán contar con cabina con protección completa del grupo y silenciador para aislamiento acústico. El PBC no establece valores específicos de nivel máximo de presión sonora ni distancias de medición, por lo que corresponde a los oferentes detallar en sus propuestas las características de aislamiento acústico de las soluciones ofertadas en línea con lo recomendado para este tipo de instalaciones.		

Consulta 53 - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
¿Se deberá prever en la fundación algún sistema de drenaje o pendiente mínima para evitar acumulación de líquidos (agua de lluvia, combustible, aceites) debajo del grupo?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC, se deberán contemplar todas las tareas, materiales y actividades necesarias para asegurar el correcto funcionamiento e instalación de los equipos, incluso aquellas no explícitamente especificadas. En ese sentido, corresponde al oferente considerar en su propuesta las previsiones constructivas necesarias -como drenajes o pendientes- que garanticen la adecuada instalación y operación de los equipos conforme a las recomendaciones técnicas del fabricante.		

Consulta 54 - LOTE 1 - Bahías de almacenamiento y escalabilidad:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Si bien se especifica la cantidad mínima de discos NVMe requeridos por nodo, no se indica la cantidad total de bahías disponibles ni la posibilidad de ampliación futura. ¿Podrían confirmar cuántas bahías de expansión deberán considerarse como mínimo para asegurar escalabilidad sin reemplazo del hardware base?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En el PBC se establece de manera expresa la cantidad mínima de discos NVMe requeridos por nodo, por lo que los Oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo indicado en el PBC. No se establecen especificaciones puntuales en cuanto a lo consultado, quedando a criterio del Oferente ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan con los requerimientos mínimos establecidos.		

Consulta 55 - Lote N° 1 – Servidores Hiperconvergentes

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita un mínimo de 1500 GB de RAM por nodo, pero no se especifica la cantidad de slots DIMM ni la capacidad máxima soportada. ¿Podrían precisar estos valores a fin de garantizar una solución que permita crecimiento futuro de memoria?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En el PBC no se establecen especificaciones adicionales respecto a cantidad de slots DIMM. No se establecen especificaciones puntuales en cuanto a lo consultado, quedando a criterio del Oferente ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan con los requerimientos mínimos establecidos.		

Consulta 56 - Lote N° 1 – Servidores Hiperconvergentes - Ranuras PCIe y expansión:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Dado que los nodos deberán incorporar interfaces de 25 Gbps y, en el caso del Ítem N° 2, también GPUs, ¿podrían confirmar la cantidad mínima de ranuras PCIe disponibles y su factor de forma? Esto permitirá asegurar la posibilidad de expansión de red, almacenamiento o aceleración gráfica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En el PBC, no se establecen especificaciones adicionales de lo consultado, por lo que los Oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo requerido en el PBC, pudiendo ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan como mínimo lo solicitado.		

Consulta 57 - Lote N° 1 – Servidores Hiperconvergentes - RAID para discos NVMe:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
El pliego solicita que los discos NVMe sean configurables en RAID. ¿Podrían aclarar qué niveles de RAID serán aceptados y si se considera válido RAID por hardware, software o definido por el sistema hiperconvergente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En el PBC, no se establecen especificaciones adicionales de lo consultado, por lo que los Oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo requerido en el PBC, pudiendo ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan como mínimo lo solicitado.		

Consulta 58 - Servidor Corporativo - Lote 3

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
En las especificaciones técnicas, lote 3, servidor corporativo, seguridad, solicitan: Deberá contar con chip dedicado capaz de proteger el equipo ante ataques a nivel de firmware incluso sin tener encendido el sistema operativo. Solicitamos respetuosamente a la convocante que este requerimiento sea considerado como OPCIONAL o en su defecto sean aceptadas los TPM 2.0 el cual es el utilizado por el estándar de la industria para este tipo de necesidad. De lo contrario al mantener este requerimiento se estará direccionando claramente al fabricante HPE para su línea de servidores ProLiant ya que es el único con esa denominación comercial para dicha funcionalidad lo cual puede ser corroborado en el siguiente enlace oficial de dicha marca https://www.hpe.com/emea_middle_east/en/what-is/silicon-root-of-trust.html Por lo tanto apelamos a la cordura de las autoridades respectivas a fin de permitir la participación de otras marcas líderes en la industria de servidores como lo son Lenovo y Dell.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Este requerimiento no se limita a una denominación comercial específica, sino que responde a mecanismos de seguridad que cuentan con implementaciones equivalentes por distintos fabricantes en el mercado. En consecuencia, los Oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo establecido en el PBC, asegurando el cumplimiento de la funcionalidad solicitada.		

Consulta 59 - Lote N° 1 – Servidores Hiperconvergentes - Compatibilidad con entornos de virtualización y administración:

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
El pliego menciona compatibilidad con herramientas como Prism Central. ¿Podrían confirmar si se aceptarían plataformas equivalentes de administración y orquestación que ofrezcan las mismas funcionalidades?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 60 - Lote N° 1 – Servidores Hiperconvergentes - GPU en Ítem N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita la inclusión de GPU NVIDIA L4 de al menos 24 GB por nodo. ¿Podrían confirmar si se aceptarían modelos equivalentes en cómputo y memoria que permitan cumplir con los requerimientos de machine learning y procesamiento estadístico?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 61 - Lote N° 2 – Servidor de Base de Datos - Arquitectura de almacenamiento – cantidad de bahías

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita un mínimo de 24 discos SSD de 7.68 TB, pero no se detalla la cantidad total de bahías disponibles en los nodos o el gabinete. ¿Podrían confirmar la cantidad mínima de bahías a considerar, así como la posibilidad de expansión futura?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En el PBC se establece de manera expresa la cantidad mínima de discos requeridos, por lo que los Oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo indicado en el PBC. No se establecen especificaciones adicionales consultadas, quedando a criterio del Oferente ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan con los requerimientos mínimos establecidos.		

Consulta 62 - Lote N° 2 – Servidor de Base de Datos - Capacidad útil y métodos de protección de datos

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se mencionan capacidades efectivas bajo esquemas de Doble y Triple Espejo. ¿Podrían confirmar si se aceptan configuraciones equivalentes de RAID (RAID 10, RAID 6, u otros) que garanticen la misma tolerancia a fallos y capacidad útil?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Ajustarse al PBC, donde se establece expresamente que la capacidad inicial efectiva deberá alcanzarse bajo esquemas de Doble Espejo o Triple Espejo, no correspondiendo la aceptación de configuraciones de RAID distintas a las allí mencionadas.		

Consulta 63 - Lote 2 - Conectividad SAS directa

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se indica la necesidad de conectividad SAS directa hacia los nodos de cómputo. ¿Podrían precisar el tipo de conexión y si se aceptarían configuraciones que utilicen tecnologías de interconexión equivalentes para evitar cuellos de botella?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 64 - Lote 2 - Compatibilidad con Oracle Linux KVM

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Compatibilidad con Oracle Linux KVM: El pliego menciona compatibilidad con Oracle Linux KVM y licenciamiento Capacity-On-Demand. ¿Podrían confirmar si también se aceptarían soluciones que brinden compatibilidad con hipervisores equivalentes y funcionalidades equivalentes de elasticidad/licenciamiento dinámico para bases de datos?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
El PBC establece expresamente como requerimiento la compatibilidad con Oracle Linux KVM y el licenciamiento Capacity-On-Demand para Oracle Database Enterprise Edition. Por tanto, favor ajustarse al PBC.		

Consulta 65 - Lote 2 - Clustering Activo/Activo y Activo/Pasivo

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita soporte para clustering en ambas modalidades sin costos adicionales. ¿Podrían confirmar si existen requerimientos mínimos respecto al software de clustering o si se aceptarían alternativas equivalentes que cumplan las funciones?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
El PBC establece como requerimiento que la solución integrada soporte clustering en modalidades Activo/Activo y Activo/Pasivo para la base de datos. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 66 - Lote 3 - Memoria RAM – escalabilidad y slots DIMM

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita un mínimo de 256 GB instalados con capacidad máxima de al menos 4 TB. ¿Podrían confirmar la cantidad mínima de slots DIMM a incluir por nodo y la compatibilidad con futuras expansiones de memoria? Ranuras PCIe:		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
El PBC establece como requerimiento un mínimo de 256 GB de memoria RAM ECC RDIMM de al menos 5600MT/s y una capacidad máxima soportada de al menos 4 TB. No se establecen especificaciones adicionales consultadas, quedando a criterio del Oferente ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan con los requerimientos mínimos establecidos.		

Consulta 67 - Lote 3 - Ranuras PCIe

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se indica un mínimo de 2 ranuras PCIe. ¿Podrían precisar si deben ser de generación específica (Gen4, Gen5) y si se exige que queden ranuras libres para ampliaciones futuras (ejemplo: aceleradoras, tarjetas de red adicionales)?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Se aclara que el PBC establece como requerimiento un mínimo de 2 ranuras PCIe, incluyendo al menos 1x16 y 2x8. No se establecen especificaciones adicionales consultadas, quedando a criterio del Oferente ofertar configuraciones superiores siempre que cumplan con los requerimientos mínimos establecidos.		

Consulta 68 - Lote 3 - Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita un arreglo de 3 discos SSD SATA de 7.68 TB en RAID 5 + HotSpare. ¿Podrían confirmar si se aceptan configuraciones equivalentes con discos NVMe o SAS que permitan cumplir con la capacidad y redundancia solicitada?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 69 - Lote 3 - Controladora de discos

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se especifica una controladora con al menos 1 GB de caché tipo flash. ¿Podrían precisar si se aceptan controladoras con caché superior o tecnologías equivalentes (ejemplo: caché en NVMe)?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC. Las especificaciones son mínimas, pudiendo el oferente presentar configuraciones superiores, siempre que cumpla con las especificaciones mínimas establecidas en el PBC.		

Consulta 70 - Lote 3 - Consola de administración remota

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se solicita consola remota con puerto RJ45 independiente. ¿Podrían confirmar si se aceptarán tecnologías de administración remota integradas que brinden las mismas funciones aunque no dispongan de puerto físico dedicado?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 71 - Lote 1 - Certificaciones de Nutanix

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Las certificaciones solicitadas las tiene solamente un oferente en el país, eso limita la capacidad de recibir más cantidad potenciales ofertas y afecta la igualdad de condiciones para competir a otros oferentes conforme a la Ley de Contrataciones Publicas, solicitamos se considere la aceptación de personal con capacitaciones comprobables y experiencia certificada mediante constancias o cursos oficiales, que acrediten los conocimientos requeridos para la integración de la solución ofertada con la infraestructura existente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 72 - Lote 2 - Certificación Oracle

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2025
Se exige la presentación de al menos 2 técnicos certificados OCP (Oracle Certified Professional) o con certificación Oracle Database Appliance Installation and Configuration Specialist. Atendiendo a que estas certificaciones son poco frecuentes a nivel local, y que existen numerosos profesionales con capacitación comprobable y experiencia en instalación y administración de bases de datos Oracle, solicitamos se aclare si, además de las certificaciones mencionadas, se admitirán constancias de cursos oficiales, capacitaciones técnicas o experiencia documentada como respaldo válido. Con esta consulta buscamos confirmar si se aceptarán alternativas de validación de competencias técnicas que permitan una mayor participación de oferentes sin afectar la calidad de la instalación ni el cumplimiento de los objetivos del proyecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 73 - Consulta tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
En la sección de especificaciones técnicas se exige que el grupo generador cumpla con las siguientes certificaciones: IEC 60034-1: Norma internacional sobre características eléctricas de máquinas rotativas (como generadores). ISO 3046 / ISO 8528: Normas sobre motores de combustión interna y grupos electrógenos. NFPA 37 / NFPA 70 / NFPA 99 / NFPA 110: Normas norteamericanas sobre instalación, seguridad eléctrica, y operación de generadores en ambientes críticos. Solicitamos aclaración respecto a las certificaciones exigidas para el Lote 9. Las normas IEC 60034-1, ISO 3046/8528 son aplicables al equipo, mientras que las normas NFPA 37, 70, 99 y 110 regulan aspectos de instalación. ¿Podría la convocante especificar cuáles deben ser certificaciones del equipo y cuáles deben ser consideradas como requisitos de cumplimiento en la instalación proyectada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor remitirse a la Adenda publicada.		

Consulta 74 - Grupo Generador - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
En el Pliego de Bases y Condiciones se establece que: “Cualquier corrección o ajuste requerido para asegurar una operación satisfactoria deberá ser realizado por el contratista.” Solicitamos a la convocante una aclaración sobre el alcance de esta disposición, especialmente en relación con los generadores reubicados (equipos usados). Considerando que estos equipos pueden presentar fallas derivadas del desgaste previo, como por ejemplo interrupciones de funcionamiento luego de un arranque exitoso, ¿el contratista deberá asumir la provisión de repuestos y mano de obra para realizar dichas correcciones dentro del periodo de garantía, o estos elementos deberán ser cotizados y facturados adicionalmente? Agradecemos confirmar si la obligación de “asegurar una operación satisfactoria” implica una cobertura integral por parte del proveedor, o si se limita a ajustes menores, excluyendo reparaciones por fallas estructurales o componentes deteriorados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
De conformidad con lo establecido en el PBC, el plazo de garantía de 24 meses aplica únicamente para los nuevos equipos a ser provistos. No se solicita garantía por 24 meses para los grupos generadores a ser reutilizados ni para sus componentes asociados, correspondiendo en este caso únicamente la garantía por la correcta instalación y puesta en marcha, según el plan de pruebas establecido en el PBC.		

Consulta 75 - Grupo Generador - Lote 9

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2025
Solicitamos a la convocante que, a fin de garantizar igualdad de condiciones entre los oferentes y evitar interpretaciones diversas del alcance técnico, se emita una adenda aclaratoria que detalle los siguientes aspectos relacionados con el cabinado de los generadores reubicados: Cantidad y tipo de puertas de acceso requeridas para mantenimiento y operación.(cabinado) Requisitos mínimos de ventilación interna del cabinado (natural, forzada, tipo de rejillas, etc.). Necesidad de iluminación interna para inspección y mantenimiento. Sistema de drenaje o canaletas para evacuación de agua. Requisitos mínimos de insonorización exigidos para la estructura cabinada. Consideramos que estos elementos son fundamentales para una correcta cotización y ejecución del proyecto, y que su definición explícita en una adenda permitirá evitar diferencias de interpretación que puedan afectar la evaluación técnica o generar controversias en la etapa contractual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
El PBC ya establece los requisitos mínimos aplicables para que el oferente pueda presentar su oferta. Por lo tanto, los oferentes deberán presentar sus propuestas ajustadas a lo indicado en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, incorporando en sus cotizaciones, conforme a su criterio técnico y a las buenas prácticas, las consideraciones necesarias respecto a lo consultado, a fin de garantizar el correcto funcionamiento, operación y mantenimiento, sin que ello implique modificar los requisitos mínimos ya establecidos en el PBC.		

Consulta 76 - LOTE 9 - Garantía del fabricante del grupo electrógeno

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
En relación con las garantías del Lote 9, solicitamos aclaración respecto al alcance de la garantía exigida. ¿Es requisito que se presente la garantía directa del fabricante? Entiéndase fabricante: El que produce los motores, alternadores y controles, no el ensamblador que en muchos casos no pertenece al grupo del fabricante. Cabe destacar que, en el mercado, el ensamblador muchas veces no pertenece al grupo del fabricante del motor, alternador o sistemas de control. Esto genera situaciones en las cuales, ante la ausencia de un canal oficial de garantía del fabricante, las fallas deben ser absorbidas por el importador, dando lugar a especulaciones y conflictos respecto a la responsabilidad de dichas fallas. En ese sentido, para garantizar la confiabilidad y respaldo real de fábrica, solicitamos que la convocante exija expresamente la presentación de la garantía del fabricante del motor, alternador y sistemas de control, asegurando así el cumplimiento de la vida útil y calidad del equipo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
En relación a la consulta planteada, se aclara que para el Lote 9 se exige expresamente la presentación de la garantía del fabricante, de todo el conjunto ofertado, conforme a lo establecido en el PBC.		

Consulta 77 - LOTE 9 - Nivel de confiabilidad de los subproductos de los Generadores

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
En el Pliego de Bases y Condiciones no se aclara ni se hace mención expresa sobre los subproductos de los grupos generadores si deben mantener una homogeneidad de marca. Entiéndase por subproductos los siguientes componentes críticos: motor, alternador, sistema de control y transferencia automática. Solicitamos se aclare si estos subproductos deben ser de la misma marca que el generador principal o si se admite la combinación de distintos fabricantes. La definición de este punto resulta fundamental, ya que en el mercado existen generadores que integran subproductos de diferentes marcas bajo un criterio meramente de reducción de costos, lo cual puede impactar negativamente en la confiabilidad, la vida útil del equipo y la disponibilidad de repuestos certificados. Además, la falta de homogeneidad en los subproductos conlleva a que los importadores no cuenten con estructura de soporte técnico certificada ni con stock básico de repuestos, debido a la gran variedad de opciones posibles. En virtud de lo expuesto, se solicita que la convocante aclare si se exigirá expresamente que todos los subproductos o componentes críticos (motor, alternador, sistema de control y transferencia automática) correspondan a la misma marca, a fin de garantizar un nivel de confiabilidad adecuado, asegurar la disponibilidad de soporte técnico certificado y mantener la vida útil esperada del equipamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor adecuarse al PBC. Los oferentes deberán garantizar que la solución propuesta cumpla íntegramente con lo dispuesto en el PBC, incluyendo las especificaciones técnicas, certificaciones, autorización del fabricante, garantías del fabricante, soporte técnico autorizado y disponibilidad de repuestos, de manera a asegurar la confiabilidad, vida útil y correcto funcionamiento de los equipos.		

Consulta 78 - SOBRE MODULOS PARA LOTE 5

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
En las especificaciones técnicas se solicita "Por cada equipo: deberá incluir al menos 2 (dos) SFP de 10G SR", Tener en cuenta que existen dos tipos de módulos (uno de ellos mas económico) por ende consultamos, debemos considerar SFP-10G-SR= o SFP-10G-SR-S=. Favor indicar cual seria el modulo esperado de modo a que se pueda incluir en la propuesta la opcion esperada por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Favor ajustarse a la establecido en el PBC.		

Consulta 79 - LOTE N° 9 - GRUPO GENERADOR DEL SITIO ALTERNO - Combustible

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
¿La provisión de combustible para la primera puesta en marcha y pruebas estará a cargo del proveedor o será provista por el BCP?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Durante la etapa de instalación y puesta en marcha deberá preverse el abastecimiento necesario de combustible a fin de realizar satisfactoriamente las pruebas de funcionamiento y rendimiento exigidas en el PBC.		

Consulta 80 - Planos - LOTE 9

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
Se cuenta con esquemas eléctricos del sitio para definir puntos clave. Adicionalmente consultamos si se cuenta y podrían proporcionar planos civiles del sitio?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-10-2025
Los planos y esquemas eléctricos con detalles específicos de metrajes, ubicaciones y demás aspectos serán entregados en la etapa de ejecución del contrato. Cabe señalar que el PBC ya contiene todas las informaciones mínimas requeridas para la correcta presentación de la oferta.		