

## Consultas Realizadas

# Licitación 465377 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CÁMARAS, TELEFONÍA Y CONTACT CENTER, BALANCEADOR DE CARGA, RENOVACIÓN DE PROTECCIÓN ANTI-DDOS Y AMPLIACIÓN DE PLATAFORMA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DE LA DNIT

### Consulta 1 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
<p>En relación al LOTE N° 6: RENOVACION DE GARANTIA DE SERVIDOR DE TELEFONIA, CONTAC CENTER Y GATEWAY DE VOZ, la Convocante requiere, como parte de la Capacidad Técnica "Al menos 3 (tres) profesionales con certificación CISCO CCNP Enterprise."</p> <p>Solicitamos a la Convocante respetuosamente se considere a 1 (un) técnico Cisco CCNP Enterprise considerando que el lote N° 6, en la sección Especificaciones Técnicas, como alcance en los ítems, dentro del Lote, no se indica ninguna tarea relacionada a Networking sino a servicios de Voz del Gateway así como el soporte a los servidores. Sumado a ellos que el técnico certificado en Cisco CCNP Collaboration está plenamente capacitado para cubrir los requerimientos de tareas técnicas sobre el Gateway de voz y Servido de Telefonía. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios del artículo 4 de la Ley N° 7021/2022.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>La Convocante mantiene el requerimiento respecto a la cantidad de profesionales certificados establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Esta exigencia se fundamenta en la criticidad de la infraestructura de telefonía, contact center y gateway de voz, cuya operación demanda personal altamente calificado para asegurar tanto la gestión de los servicios de voz como su adecuada integración con la red y la infraestructura existente. En consecuencia, se considera indispensable mantener las cantidades y perfiles solicitados.</p>		

## Consulta 2 - Experiencia requerida (corrección)

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
<p>En la sección de Experiencia requerida para el Lote N° 6 solicitan: “La empresa oferente deberá acreditar experiencia de al menos 3 (tres) provisiones y/o servicio de soporte y/o suscripciones de Soluciones de Virtualización de Escritorios de la misma marca ofertada, en los últimos 4 años (2021, 2022, 2023,2024 ), dentro del territorio nacional, avalados por actas y/o cartas de conformidad de los clientes relacionados a la recepción del Sistema instalado.”</p> <p>Por lo que se observa esto es una copia del requerimiento del Lote N° 5. Según las Especificaciones técnicas para el Lote N° 6 no se solicita absolutamente tarea o tareas relacionadas a “Soluciones de Virtualización de Escritorios”, ya que el Lote 6 hace referencia servidores de telefonía que trabajan sobre VMware y Gateway que voz que es una equipo del tipo Router con un Sistema Operativo propio de Cisco.</p> <p>Solicitamos a la Convocante eliminar ese requerimiento de la sección de “Experiencia requerida” ya que no hace sentido al alcance del Lote 6.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>El requerimiento de experiencia para el Lote N° 6 se fundamenta en lo establecido en las Especificaciones Técnicas, donde se solicita que el servidor cuente con VMware vSphere Standard 8 para los sistemas de telefonía Cisco. Por ello, se exige acreditar experiencia en soluciones de virtualización, considerando que la infraestructura es crítica y no admite puntos de falla. En consecuencia, se mantiene lo requerido conforme al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 3 - Consulta – Lote 5: Renovación de Licencia y Servicio de Extensión de Garantía de Contact Center y Software de Virtualización

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
<p>En relación con el requisito de capacidad técnica que establece: “Al menos 3 (tres) profesionales con certificación CISCO CCNP Enterprise.”</p> <p>Respetuosamente solicitamos aclarar si, además de la certificación CCNP Enterprise, podrían ser consideradas como equivalentes o complementarias las siguientes certificaciones de nivel profesional emitidas por Cisco:</p> <p>CCNP Security CCNP Collaboration CCNP Data Center</p> <p>Estas certificaciones, si bien corresponden a diferentes especialidades, acreditan también competencias técnicas avanzadas en tecnologías Cisco, directamente relacionadas con la gestión de infraestructuras críticas, seguridad de redes, comunicaciones unificadas y operación de datacenters.</p> <p>El objetivo de la consulta es confirmar si dichas certificaciones podrán ser aceptadas por la entidad convocante como cumplimiento del requisito de contar con profesionales con certificación CCNP, ampliando el espectro a niveles de técnicos distintos de Enterprise, dado que todos ellos validan un nivel equivalente de conocimientos avanzados en soluciones Cisco.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>En relación con la consulta planteada, la Convocante aclara que, además de la certificación Cisco CCNP Enterprise, serán consideradas como equivalentes aquellas certificaciones de nivel CCNP Profesional y/o superior emitidas por Cisco, en sus distintas especialidades, tales como Enterprise, Data Center y/o Collaboration. No obstante, se aclara que el oferente deberá igualmente cumplir con la cantidad de profesionales certificados solicitados en el Pliego de Bases y Condiciones, a fin de garantizar la disponibilidad de personal técnico altamente calificado para la atención integral de la infraestructura crítica, de esta forma, se asegura que los oferentes cuenten con equipos técnicos con la idoneidad y capacidades requeridas.</p>		

## Consulta 4 - Certificaciones Cisco

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
<p>En el lote 6 donde se solicita la RENOVACION DE GARANTIA DE SERVIDOR DE TELEFONIA, CONTACT CENTER Y GATEWAY DE VOZ, se indica como requerimiento que el oferente cuente con 3 (tres) profesionales con certificación CISCO CCNP Enterprise. Solicitamos a la Convocante que reconsidere y modifique dicho requerimiento, reduciendo la exigencia a 1 (un) profesional con certificación CISCO CCNP Enterprise, dado que la exigencia resulta desproporcionada y técnicamente injustificada en función del alcance real del servicio requerido que es dar soporte sobre tecnologías de colaboración (servidores de telefonía, Gateway de Voz), no así sobre equipos dedicados a networking como Routers, Switches de core, acceso, wifi entre otros.</p> <p>Este requerimiento de 3 técnicos con certificación CCNP Enterprise solo puede ser cumplido por una única empresa, lo que genera una restricción directa a la libre competencia, excluyendo a potenciales oferentes con amplia trayectoria y experiencia comprobada en soluciones de colaboración y telefonía IP, que cuentan con equipos técnicos altamente capacitados para atender el alcance del lote 6. Esta situación vulnera los principios de igualdad, imparcialidad, razonabilidad y transparencia establecidos en la Ley N° 7021/2022 sobre Contrataciones Públicas.</p> <p>Por lo tanto, instamos a la Convocante a ajustar el requerimiento técnico conforme al alcance real del lote, garantizando así un proceso competitivo y transparente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>La Convocante mantiene el requerimiento respecto a la cantidad de profesionales certificados establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Esta exigencia se fundamenta en la criticidad de la infraestructura de telefonía, contact center y gateway de voz, cuya operación demanda personal altamente calificado para garantizar tanto la gestión de los servicios de voz como su adecuada integración con la red y con la infraestructura tecnológica existente.</p> <p>Asimismo, se destaca que en la actualidad existen en el mercado empresas que cuentan con los perfiles solicitados en las cantidades requeridas, por lo que el requisito no representa una restricción de competencia, sino una medida orientada a asegurar la continuidad, calidad y seguridad del servicio. En consecuencia, se considera indispensable mantener las cantidades y perfiles solicitados, en concordancia con las exigencias de una infraestructura crítica y con los principios de idoneidad</p>		