

## Consultas Realizadas

# Licitación 472897 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE AUDIO E INFORMÁTICOS PARA LOS ESPACIOS DE LAS SEDES DE LA DGEPPJA, DGEI Y DEL CENTRO PARAGUAYO PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE KO'Ë PYAHU

### Consulta 1 - En relación al LOTE 1 ITEM 1 PROYECTORES

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
<p>en el punto que establece que “El oferente deberá ser Centro Autorizado de Servicios del equipo ofertado, certificado por el fabricante. Además, deberá contar con al menos 1 técnico certificado por el fabricante”, solicitamos respetuosamente que también se consideren válidas las ofertas provenientes de mayoristas o partners oficialmente autorizados por el distribuidor o por la marca, siempre que estos cuenten con el respaldo de un servicio técnico autorizado (cas), Este respaldo podrá ser debidamente aclarado o demostrado por el mayorista, asegurando de esta manera la correcta atención y soporte del equipo ofertado. asegurando así la adecuada atención y soporte del equipo ofertado. Entendemos que esta alternativa no solo mantiene intactos los estándares de calidad y respaldo exigidos, sino que además permite ampliar la participación de oferentes con reconocimiento oficial, fomentando la competitividad y garantizando a la entidad un servicio confiable y debidamente respaldado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2025
<p>Se considera que el presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar un soporte técnico calificado ante cualquier reclamo por garantía en tiempo y forma, esto además garantiza que el oferente disponga y tenga la capacidad de proveer repuestos, ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica. Todas las marcas de renombre de equipos Informáticos disponen de centros autorizados de servicio en el país, así como también todos los fabricantes no dan exclusividad, cualquier oferente que tenga la capacidad y cumpla con los estándares de los fabricantes podría ser un CAS, por lo que el requerimiento no representa una limitante. Remitirse a lo establecido en el PBC</p>		

### Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
<p>Solicitamos amablemente a la convocante para el Ítem 1 Proyector Multimedia, pueda ser excluida la solicitud de que el oferente deberá ser CAS del equipo ofertado, este requerimiento solo limita la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2025
<p>Se considera que el presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar un soporte técnico calificado ante cualquier reclamo por garantía en tiempo y forma, esto además garantiza que el oferente disponga y tenga la capacidad de proveer repuestos, ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica. Todas las marcas de renombre de equipos Informáticos disponen de centros autorizados de servicio en el país, así como también todos los fabricantes no dan exclusividad, cualquier oferente que tenga la capacidad y cumpla con los estándares de los fabricantes podría ser un CAS, por lo que el requerimiento no representa una limitante. Remitirse a lo establecido en el PBC</p>		

### Consulta 3 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante en el Lote 3 ítem 5: excluir la solicitud de que el micrófono de mano inalámbrico tenga un alcance entre 50 y 80 metros, este requerimiento limita la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2025
-----------	--------------------	------------

Estimado Potencial Oferente, la convocante se mantiene en los términos establecidos en el PBC en relación al Lote 3 ítem 5 Micrófonos de mano inalámbrico.

### Consulta 4 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo de entrega de los equipos, de manera que donde se indica "en un plazo de 10 (diez) días hábiles a partir de la remisión de la Orden de Compra", se considere un plazo de 30 días corridos, con el fin de brindar una mayor participación a los potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 01/2025

### Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante indicar si dentro de la instalación se requiere la inclusión de la instalación eléctrica para los equipos solicitados, a fin de que todos los oferentes cuenten con el mismo criterio al momento de presentar sus propuestas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 01/2025

### Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar la inclusión del requisito de la Certificación ISO 9001 en la presente licitación, con el objetivo de asegurar contar con sistema de gestión de calidad. Esto garantizará la correcta implementación y respaldo en la ejecución de lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 02/2025

### Consulta 7 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante para el Lote 1, en el cual se requiere Bocina de 10W o superior, que dicho requisito sea considerado como opcional, ya que en las condiciones actuales direcciona la especificación hacia una única marca y limita la libre competencia entre los posibles oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 02/2025.

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante en el Lote 3, ítem 5, que se considere el tipo de modulación FM y/o digital o superior, teniendo en cuenta que la especificación actual corresponde a equipos desfasados y no se ajusta a la tecnología vigente en el mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 02/2025.

## Consulta 9 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de entrega previsto "10 días hábiles" se considera inviable, teniendo en cuenta que se deben realizar instalaciones con estética impecable, solicitamos pueda ser aceptadas 30 días corridos, A fin de brindar mayor participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-09-2025
-----------	--------------------	------------

Al respecto, la Convocante comunica que lo solicitado a través de la consulta, las mismas ya fueron modificadas. Remitirse a la Adenda N°01/2025.

## Consulta 10 - Especificaciones Técnicas Item 1:

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante rever el requerimiento que establece como Mínimo que "El oferente deberá ser Centro Autorizado de Servicios del equipo ofertado, certificado por el fabricante. Además, deberá contar con al menos 1 técnico certificado por el fabricante", Considerando que no resulta necesario que el oferente sea un CAS autorizado, ya que existen empresas que se dedican a dicho rubro y cumplen plenamente con el rol de Centro Autorizado de Servicios; en tal sentido, solicitamos que se considere que la marca ofertada cuente con un Centro Autorizado en el País, dado que este requisito limita la participación de oferentes que cuentan con la capacidad de llevar a cabo lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-09-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 02/2025

## Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante considerar la inclusión de la Certificación ISO 9001/2015 del oferente en los requisitos de Capacidad técnica con el objetivo de asegurar que la empresa contratista cuente con sistema de gestión de calidad para garantizar la correcta provisión de los equipos, implementación y ejecución de los servicios solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
-----------	--------------------	------------

Estimado Potencial Oferente, la convocante se mantiene en los términos establecidos en el PBC en relación a la Capacidad Técnica.