

Consultas Realizadas

Licitación 472460 - CONSULTORIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y REINGENIERIA DEL SISTEMA DE LA VENTANILLA UNICA DE EXPORTACION E IMPLEMENTACION DE REGISTRO UNICO DEL MIC (FABRICA DE FOFTWARE PARA EL MIC)

Consulta 1 - Folio, firma y sello en la oferta

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En el formato de la Oferta no se menciona si se requiere FOLIO, FIRMA y SELLO en todas las páginas, ¿todos estos elementos serán requeridos? en el contexto de una oferta de persona jurídica. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Remitirse al Art. 69 del Decreto N° 2264/2024 "Formas de presentación de ofertas". Remitirse al PBC "Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario". | | |

Consulta 2 - Documentación financiera e impositiva requerida para persona jurídica

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En el caso de empresas privadas (SA) que tributan IVA e IRE, es necesario incluir en la documentación cuanto sigue: Para contribuyentes de IVA Formularios IVA General: de los años 2022, 2023, 2024. A criterio nuestro corresponde presentar: Balances, Estados de Resultados y Formularios 501 de IRE Simple, favor validar si es correcto. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Es correcta la apreciación. Remitirse al PBC. | | |

Consulta 3 - Formulario de Declaración de Personas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El Formulario de Declaración de Personas que se encuentra anexo al PBC, es necesario completar y presentar como parte de la oferta? en caso que sí, se debe completar con la información de todos los recursos humanos propuestos para el proyecto? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Remitirse al apartado de Requisitos de Calificación del Pliego de Bases y Condiciones. | | |

Consulta 4 - Especificación de Documentos para Sobre 1 y para Sobre 2

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita el método de presentación Doble Sobre pero no se especifica que documentos van en Sobre 1 y cuáles en Sobre 2. Cuáles formularios y documentos deben ir al Sobre 1 y cuáles al Sobre 2? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Aclaración: El primer sobre deberá contener la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente, así como el formulario de oferta disponible en el SICP (ver Guía de Formularios de Oferta publicada en módulo de Servicios-Guías online). Remitirse al apartado Requisitos Documentales para la evaluación de las condiciones de participación del PBC. El segundo sobre, deberá contener la oferta económica (planilla de precios disponible en el SICP) incluyendo la garantía de mantenimiento de oferta. Remitirse al Art. 69 del Decreto N° 2264/2024 "Formas de presentación de ofertas". | | |

Consulta 5 - Formato de CV de perfiles humanos requeridos

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Para la valoración de los puntajes técnicos de los perfiles de recursos humanos requeridos se utilizará el CV como fuente de revisión de la experiencia? que formato de CV utilizar o queda abierto siempre y cuando pueda encontrarse la información que se requiere valorar? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se requiere la presentación del CV para cada perfil propuesto. Se sugiere el uso del formato TEC para Currículum del personal propuesto, aunque no es causante de descalificación, se aceptan otros formatos y se podrá puntuar siempre y cuando la información a verificar pueda ser encontrada. | | |

Consulta 6 - Respaldatorios de experiencia de la empresa mediante copias de contratos y/o constancias

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Para demostrar la experiencia de la empresa es válido la presentación respaldatoria de copias de contratos y/o constancias de recepción de los trabajos? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Es válida la presentación de copias de contratos y/o constancias de recepción y/o copias de facturas y/o certificados de recepción. | | |

Consulta 7 - Ofertas en formato electrónico con firma cualificada

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se aceptan propuestas técnicas y económicas en formato electrónico con firma cualificada? En caso que sí, cuál sería el procedimiento para la presentación en formato digital de la oferta? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Aclaración: Para el presente llamado NO se ha optado por la utilización del módulo de ofertas electrónicas, por lo tanto, la oferta deberá ser presentada de forma física. Debe considerarse que, un documento electrónico firmado electrónicamente con una firma electrónica cualificada cuenta con pleno valor jurídico en el entorno electrónico, aportando integridad al documento y permitiendo la verificación de los datos del firmante (autenticación), cuya información se encuentra incorporada en el certificado electrónico con el cual se suscribió el documento y que forma parte del mismo, subsistiendo estos atributos única e indefectiblemente en el entorno electrónico, una vez impreso el documento pierde la calidad de electrónico, así como la firma electrónica cualificada y los atributos de la misma (Ley N° 6822/2021). Remitirse al PBC. | | |

Consulta 8 - Certificado de Producto y Empleo Nacional

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC no es un documento obligatorio es así? su presentación solamente permite acoger al margen de preferencia. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Es correcta la apreciación. Remitirse al PBC. | | |

Consulta 9 - Periodo de Garantía de Mantenimiento de Ofertas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El periodo de Garantía de Mantenimiento de Ofertas menciona 90 días corridos, en caso de adenda y extensión de la fecha de presentación de las ofertas, este plazo de 90 días debe contemplar estas modificaciones, es así? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Es correcta la apreciación. Remitirse al PBC. | | |

Consulta 10 - Modalidad de trabajo híbrida - Lineamientos para la presencialidad

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Atendiendo que la modalidad de trabajo será híbrida, los lineamientos de presencialidad en oficinas del VUE se definirán posteriormente de común acuerdo entre el MIC/VUE y el proveedor contratado una vez iniciado el proyecto? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| La modalidad de trabajo será híbrida, la definición de perfiles que requerirán presencialidad y cuáles no, será realizada luego de la firma de contrato con el proveedor adjudicado y como condiciones para el inicio de los trabajos. También en ese momento se definirá la carga semanal de presencialidad para los perfiles que se solicite presencia física. | | |

Consulta 11 - Plazo máximo de pago del MIC

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El plazo estimativo de pago del MIC se especifica en 60 días corridos luego de recibir el paquete documental completo incluyendo la factura. Además se menciona que La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor. ¿Se podría dar un estimado del peor escenario de demora en pagos posible para el MIC? En caso que se excedan los 60 días, en atención al límite máximo de 120 días corridos que ya faculta al proveedor a la suspensión del cumplimiento del contrato. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Remitirse al apartado "Solicitud de suspensión de la ejecución de contrato" del PBC. | | |

Consulta 12 - Fórmula de cálculo para el margen de preferencia con Certificado de Producto y Empleo Nacional

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| No se especifica en el PBC la fórmula de cálculo del margen de preferencia para ofertas con certificado de producto y empleo nacional, podrían especificar como se calcula este margen y como afecta en el puntaje final? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El porcentaje se encuentra establecido en el Art. 2 de la Ley N° 6575/2020. | | |

Consulta 13 - Plazo de presentación de ofertas

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| En atención a la fecha de publicación del llamado del 25/Sep y la presentación de ofertas para el 16/Oct, considerando una LPN y que el periodo de días para elaboración de la oferta es menor a 1 mes, se solicita una extensión en la fecha de presentación de ofertas de al menos 1 o 2 semanas para poder garantizar oferta elaborada con la calidad esperada y requerida. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Se extiende el plazo de presentación de ofertas hasta el 24 de setiembre de 2025. | | |

Consulta 14 - Alcance del servicio

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| Favor aclarar si el adjudicatario será responsable de la capacitación a los usuarios finales y administradores del sistema, y en qué formato se espera que se realice (presencial, virtual o híbrido). | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| La capacitación estará dirigida a los administradores del sistema, con el objetivo de asegurar la correcta operación, mantenimiento y gestión de la plataforma. Dicha capacitación deberá realizarse de manera presencial, en las instalaciones designadas por el MIC, y deberá incluir la entrega de materiales de apoyo y manuales técnicos correspondientes. | | |

Consulta 15 - Alcance del servicio

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Favor aclarar si el servicio comprende la documentación completa del código fuente, arquitectura y manuales técnicos, o únicamente los manuales de usuario. | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El servicio comprende la documentación completa del código fuente, la arquitectura de la solución y los manuales técnicos. Toda la documentación deberá ser entregada junto con los desarrollos, en formato digital y actualizada conforme a las versiones finales del sistema. | | |

Consulta 16 - Documentación actualizada

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Existe documentación técnica actualizada del sistema VUE (diagramas, manuales, modelos de datos, API's existentes) que será entregada al adjudicatario? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| Sí, existe documentación técnica del sistema VUE, que incluye diagramas de arquitectura, manuales de usuario y administrador, modelos de datos y especificaciones de las API's existentes. Dicha documentación será puesta a disposición del adjudicatario, para facilitar el análisis técnico y la continuidad de los desarrollos. | | |

Consulta 17 - Volumen de transacciones.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| ¿Cuál es el volumen promedio de transacciones, usuarios activos y datos procesados actualmente por el sistema VUE (para dimensionar capacidad y escalabilidad)? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|---|-------------------|------------|
| El sistema VUE registra actualmente un volumen promedio de 500.000 operaciones por mes, con aproximadamente 200.000 trámites procesados y una base de alrededor de 10.000 usuarios activos. Estos valores deben considerarse como referencia. | | |

Consulta 18 - Lineamientos o estándares.

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| ¿Qué lineamientos o estándares deberán seguirse para la documentación técnica y del código fuente (por ejemplo, Javadoc, Markdown, UML)? | | |

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-10-2025 |
|--|-------------------|------------|
| La documentación técnica y del código fuente deberá elaborarse siguiendo los estándares comúnmente aceptados en la industria, priorizando el uso de Javadoc para la documentación del código, UML para el modelado de arquitectura y diagramas, y Markdown para la redacción de manuales técnicos y de instalación. Estos formatos facilitan la trazabilidad, mantenimiento y comprensión del software desarrollado. | | |