

Consultas Realizadas

Licitación 472205 - SERVICIOS DE IMPRESIÓN- PLURIANUAL.

Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
¿A qué se refiere con técnicos calificados? ¿Serían 2 técnicos certificados por el fabricante de las máquinas solicitadas? Considerando que solicitan servicio de asistencia con un nivel de acuerdo de servicios estricto deberían ser mínimamente certificados por el fabricante de la marca de los equipos propuestos en el marco del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Se refiere a técnicos calificados, con certificaciones oficiales del fabricante y/o constancias que acrediten su experiencia y conocimiento avanzado en la operación, mantenimiento y soporte de los equipos ofertados.		

Consulta 2 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Un listado en formato de declaración jurada que cuente con los datos y documentos en donde conste que el oferente cuenta con al menos 2 (dos) técnicos calificados. Solicitamos sea un requisito la presentación de la copia de certificaciones y calificaciones con las que cuentan los técnicos del oferente y que a su vez estos sean de la nómina permanente del oferente considerando el ajustado tiempo que se requiere para la atención a una institución vinculada a la Presidencia de la República.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Solicitamos sea considerado como exigencia que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios. De ésta manera el Gabinete Civil tendrá el respaldo de servicios especializados hacia los equipos más aun considerando el área para donde serán destinados. Esto garantiza la calidad y la sostenibilidad del servicio para el correcto funcionamiento en el marco de la vigencia del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Solicitamos sea incluido que el oferente deba contar con una Certificación de Retiro y Reciclaje de Material en Desuso o similar referente a los cartuchos de tóner y que para evaluar el presente criterio, se deberá de presentar la copia autenticada de la certificación que avala el requisito considerando la Ley N° 7021/2022 - "De Suministro y Contrataciones Públicas" cuyos principios rectores, incluye explícitamente a la sostenibilidad económica, social y ambiental.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 5 - 1. SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Es requerido que lleven a cabo servicio de impresión y Copiado hasta tamaño A3. Viendo la estimación de precios, sean considerado el análisis de precios hasta impresiones y copias de tamaño Oficio por lo que no es un trato justo poder pagar los montos estimados para impresiones en tamaño A3. Solicitamos por tratarse de un contrato abierto que puedan realizar correctamente la estimación de precios acorde al mercado paraguayo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 6 - 1. Objeto de la Contratación

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Donde mencionan: Los equipos deberán ser configurados para que funcionen en la red del Gabinete Civil. Consultamos si se trata de una Red LAN o red inalámbrica. Vemos en las características de los equipos que el Tipo 1 solicitan Conectividad RED LAN 10/100/1000 e inalámbrica estándar y el Tipo 2 solamente Conectividad Red LAN 10/100/1000. Solicitamos unificar todo a Red inalámbrica estándar.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 7 - TIPO 1 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
Solicitamos sea considerado el equipo con Memoria RAM de 1 GB o superior esto considerando la gama de equipos requeridos que los fabricantes segmentan de acuerdo a la velocidad de impresión. Es requerido en el conjunto de especificaciones técnicas de 25 páginas por minuto lo cual con 1 GB de memoria es más que suficiente técnicamente para manejar colas de impresión en equipos del segmento solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 8 - TIPO 2 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos que el equipo sea de 25 páginas por minuto en tamaño carta considerando la mínima diferencia y otras características de tiempos de respuesta que mejoran en los equipos nuevos lanzados por los fabricantes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 9 - TIPO 2 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2025
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos que la Resolución de Impresión sea de 1.200 x 1.200 o superior por tratarse de resolución es equilibrada en ambos ejes tanto horizontal como vertical. Lo requerido no se ajusta a equipamientos con los que se cuenta en el territorio paraguay para llevar cabo estos servicios. Los mecanismos que determinan la resolución de impresión son reales y no de software y lo sugerido se ajusta a las necesidades de impresión de oficinas como el del Gabinete Civil.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 10 - Con relación a las especificaciones técnicas del "TIPO 2 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR" -

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos sea excluido el Tiempo de Calentamiento: 20 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 11 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem "TIPO 2 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN COLOR" -

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con resolución de impresión desde 1200 x 1200 dpi, considerando que dicha resolución garantiza alta calidad de la impresión, no ocasionando ningún inconveniente en cuanto a la nitidez y legibilidad, ya que corresponde a una resolución real y no obtenida por medio de software que por lo general no aporta mejoras sustanciales en la calidad del trabajo, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios del mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 12 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem "TIPO 1 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICA" -

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
<p>Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2025
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		