Consultas Realizadas

Licitación 463716 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS - AD REFERENDUM

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	15-08-2025

Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser asi no quieren proporcionar a los demas proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes.
Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, asi tambien que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.

Consulta 2 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	15-08-2025

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera de los ultimos 3 años 2022, 2023 y 2024.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 3 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2025

Se recomienda a la institución evaluar la posibilidad de incluir el requisito de la Certificación ISO 9001:2015 o similar con alcance en Integración y Servicio de Soporte técnico de Hardware y Software para el sector Publico para los ítems 1 y 2, teniendo en cuenta que no se trata de una simple provisión de equipos ya que en la apartado 23 Garantía Escrita se debe incluir en la propuesta el Servicio de “Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra, Repuesto y traslado” conforme lo establece las especificaciones técnicas, Por lo tanto incluir la ISO 9001:2015 es un beneficio para la institución ya que permitirá que los oferentes participantes estén debidamente acreditada y auditada por Organismo internacionales en la calidad y gestión del servicio ya que dicha norma establece políticas, normas y procesos que mejorar la atención, Soporte y calidad en la atención. Además cabe aclarar que son mas de 10 empresas en el sector que cumplen con dicho requisito.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

En el apartado 25 del ITEM 1 se encuentra el requisito de la Certificación ISO 9001:2015 el ITEM 2 Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 4 - ITEM 3 - OCR

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
Solicitamos a la convocante si la funcionalidad de OCR para el item 3 podría colocarse como opcional		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 5 - ITEM 3 - Conectividad

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
Por las especificaciones y características de la impresora multifuncional solicitada es una del tipo departamental, en la cual la mayoría de las impresiones sera por el puerto Ethernet, consultamos a la convocante si la conectividad Wireless podría colocarse como "Opcional" o en su defecto como "Opcional pero disponible como agregado adicional", esto para que no incluya en un costo que no sería utilizado por la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 6 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
En el Plan de entrega de los bienes, establecen para el ítem 1: Fecha(s) final(es) de ejecución de los bienes: Segun planilla SICP. Solicitamos extender el plazo de entrega a 60 dias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 7 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
En Suministros requeridos - especificaciones tecnicas - detalle de los bienes y/o servicios - Item 1, se solicita en el punto 11: Lector/Grabador de CD&DVD, al respecto consultamos si se aceptaran lectores/grabadores externos al equipo ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 8 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
En Suministros requeridos - especificaciones tecnicas - detalle de los bienes y/o servicios - Item 1, se solicita en el punto 10: Memoria RAM: Tipo DDR5 4800 MHz como mínimo, al respecto consultamos si se aceptaran equipos con memorias DDR4 de 3200Mhz.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 10 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025

En requisitos de participacion y criterios de evaluacion - Experiencia requerida, se menciona: "Copias de Contratos ejecutados de provisión de equipos informáticos, que podrán corresponder tanto a empresas públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los años (2021, 2022 y 2023) que deberán estar acompañado por la constancia o certificado de buen desempeño o acta de recepción final solo se aceptaran 3 (tres) contratos para llegar a la sumatoria de como mínimo el 50 % (cincuenta por ciento) del monto máximo previsto por la Convocante. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por cada año". Al respecto consultamos si seran aceptadas facturas de los años 2022 – 2023 – 2024.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 11 - - FACTOR DE FORMA SFF

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025

Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en la Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas, en el punto n°6 de las Especificaciones técnicas para el ítem 1, “Chasis” se solicita:
Torre, Media torre, Mini torre.
Solicitamos respetuosamente se considere la inclusión del factor de forma Small Form Factor (SFF) como opción válida para la provisión de los equipos solicitados.
La solicitud se fundamenta ya que los equipos en formato SFF ofrecen las mismas prestaciones técnicas que los equipos en formato Torre o Mini Torre en cuanto a procesador, memoria, almacenamiento, conectividad y expansión. Cumplen con los mismos estándares internacionales de calidad y certificaciones de seguridad eléctrica y electromagnética.
Además, el formato SFF presenta un menor volumen y peso, lo que facilita su manipulación, transporte e instalación en espacios de trabajo reducidos. Mantiene la posibilidad de expansión mediante ranuras PCIe y múltiples puertos, de manera similar a una Mini Torre, en ambientes de oficina donde el espacio físico es limitado, el SFF ofrece una solución más ergonómica sin comprometer rendimiento ni capacidad de actualización.
El pliego actual admite formatos de mayor tamaño (Torre/Media Torre) y de menor tamaño (Mini Torre). Al ser el SFF intermedio entre Mini Torre y Torre, no existen razones técnicas u operacionales que justifiquen su exclusión, considerando que ya se aceptan factores de forma tanto más grandes como más pequeños.

Por tanto, solicitamos se confirme si podrá ser aceptado el factor de forma Small Form Factor (SFF) dentro de las opciones admitidas, atendiendo a que no representa un impedimento técnico ni operativo para el cumplimiento de los requerimientos de la licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 12 - -Grabador de DVD:

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025

Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en la Suministros Requeridos – Especificaciones Técnicas, en el punto n°1 de las Especificaciones técnicas para el ítem 1, “Lector / Grabador de CD & DVD” se solicita:
Velocidad de Grabación de DVD soportada (8X mínimo).
Velocidad de Grabación de CD soportada (16X mínimo).
Solicitamos respetuosamente que dicho punto sea considerado como opcional, en lugar de obligatorio, teniendo en cuenta que los equipos de nueva generación, especialmente en el ámbito corporativo y profesional, ya no incorporan unidades ópticas de forma nativa, dado que el uso de medios ópticos como CDs o DVDs ha quedado obsoleto frente a tecnologías más modernas, eficientes y seguras como lo son las unidades USB, discos duros externos, almacenamiento en red (NAS) y, especialmente, servicios de almacenamiento en la nube, los cuales ofrecen mayor velocidad, capacidad, portabilidad, compatibilidad multiplataforma y menores riesgos de deterioro físico de los datos.
Cabe destacar que la eliminación de las unidades ópticas también contribuye a una mejora en el diseño, peso, consumo energético y ventilación de los equipos, factores clave en el desarrollo de notebooks y desktops empresariales actuales.
Permitir que este componente sea opcional ampliará significativamente la posibilidad de participación de los oferentes, sin comprometer la funcionalidad ni el cumplimiento de estándares tecnológicos vigentes, facilitando además la presentación de configuraciones alineadas con las tendencias actuales del mercado.
Lo solicitado encuentra respaldado legal en el Artículo 45 de la Ley N° 7021/22, que establece la obligación de elaborar las bases y condiciones con la mayor amplitud posible para permitir la mayor concurrencia de oferentes y evitar requisitos que limiten la competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 13 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 2 "IMPRESORA LASER MONOCROMATICA"-

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025

Solicitamos sean aceptados equipos que cuenten con Procesador de 1000 Mhz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 14 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 2 "IMPRESORA LASER MONOCROMATICA" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025

Solicitamos sean excluidas las funciones de seguridad IEC 62479:2010/EN 62479:2010, ya que las mismas solo las cumple una marca en el mercado local, que con las demas especificaciones técnicas, favorecen a un solo oferente. Por lo mencionado anteriormente, solicitamos la exclusión de dichos parámetros que no afectan el uso diario del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 15 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 2 "IMPRESORA LASER MONOCROMATICA" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con alimentación eléctrica de 220-240V con frecuencia de 50-60 Hz, ya que esta es la alimentación proveída a nivel nacional por la ANDE, por lo que encontramos innecesario el requerimiento desde 110V.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 16 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICO AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con panel táctil de 4,3 pulgadas, ya que la diferencia es mínima de solo 0,2 pulgadas, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 17 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICO AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento: 22 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 18 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICO AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro de característica de envío "PDF (firma digital)", ya que el mismo solo lo cumple una marca en el mercado local, beneficiando a un solo oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 19 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICO AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro de impresión directa XPS, ya que el mismo se encuentra sin soporte por su diseñador Microsoft, además es un formato que no se utiliza en oficinas de gobierno en el día a día, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 20 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3 "ADQUISICIÓN DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICO AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tóner incluido con rendimiento de 5.000 páginas mas un adicional de 28.400 páginas, ya que de esta manera tendrán la posibilidad de imprimir una mayor cantidad de páginas antes de recurrir a la compra de un tóner nuevo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 21 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "ADQUISICIÓN DE ESCÁNER AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con transformador externo con entrada de 220V (alimentación proveída por la ANDE) y salida de 24V, que es la cantidad de energía que requieren equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 22 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "ADQUISICIÓN DE ESCÁNER AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sea excluido el requerimiento de soporte de accesorio flatbed o vidrio de exploración, ya que el mismo solo se utiliza en las especificaciones para beneficiar a una sola marca del mercado local y por lo tanto a un solo oferente y no necesariamente para adquirir a futuro el accesorio y utilizarlo, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 23 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "ADQUISICIÓN DE ESCÁNER AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con el sistema de arrastre o recorrido de papel "alimentación vertical, carro fijo y documento en movimiento" para papel fino o bajo gramaje y procesos masivos conservando el orden correlativo de páginas escaneadas como tambien para papel de mayor grosor como cartulinas y/o carnets, tarjetas, documentos de identidad entre otros, ya que entendemos la necesidad de escanear diferentes tipos de materiales, cada marca diseña su sistema de arrastre de papel para su óptimo funcionamiento soportando los materiales antes mencionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 24 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "ADQUISICIÓN DE ESCÁNER AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con peso de 3,7 Kg, ya que cada fabricante usa elementos diferentes en la producción de sus equipos, agregando mas o menos peso a necesidad. No encontramos ningún impedimento técnico de acuerdo al peso del equipo. Todo esto de manera a no limitar a potenciales oferentes a participar del proceso licitatorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 25 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "ADQUISICIÓN DE ESCÁNER AD REFERENDUM" -

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2025
Solicitamos sea modificado el apartado de garantía y soporte, de manera a permitir que la marca tenga CAS en el país, de manera a no favorecer a un solo oferente con el requerimiento de ser CAS además del direccionamiento de las especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 26 - lector grabador

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos sean aceptados Lector Grabador externo con conexión USB, de este modo poder participar, ya que actualmente no hay en plaza equipos con lector grabador SATA.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 27 - ITEM 1

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025

En el Pliego de Bases y Condiciones, Suministros y Especificaciones técnicas, TEM 1 - COMPUTADORA DE ESCRITORIO – INTERMEDIA dice:

“Lector / Grabador de CD & DVD: Tipo SATA”
Se aclara a la convocante que todos los fabricantes de Computadoras tales como: Lenovo, DELL, HP, ACER entre otros, en sus modelos de equipos ya no incluyen el Lector de CD/DVD del tipo SATA, esto ocurre ya que los mismo firmaron un acuerdo de Sostenibilidad, ya que los discos CD/DVD son los mayores contaminantes del medio ambiente, razón por la cual es imposible que ningún oferente cumpla con dicho requisito en un tiempo tan corto (30 días) , por lo tanto solicitamos que sean aceptadas del tipo “USB”.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 28 - Ítem N°2: Impresora Láser Monocromática; Salida de la primera página impresa en negro: 6.3 segundos como máximo

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con tiempo de salida, de la primera página impresa en negro de 6.5 segundos como máximo ya que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 29 - Ítem N°2: IMPRESORA LASER MONOCROMATICA – Velocidad del Procesador: 1200 MHz o superior:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025

: Solicitamos en este punto respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con velocidad del Procesador de 1,0 GHz ya que esta velocidad se considera suficiente en el rango de equipo solicitado y no afectará la productividad optima del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 30 - Ítem N°2: IMPRESORA LASER MONOCROMATICA – Punto: Consumible adicionales: 2 tóner originales adicionales con rendimiento para 3.000 paginas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con dos (2) unidades de tóner adicionales para 7.000 paginas o superior ya que el rendimiento de este insumo incide directamente en el costo operativo del equipo y representará un ahorro importante en los rubros de la institución.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.

Consulta 31 - Ítem N°2: IMPRESORA LASER MONOCROMATICA – Soporte y Gramajes de papel: Papel (normal, liviano pesado grueso, color, membretado, pre impreso, pre perforado, reciclado, rugoso) sobre, etiquetas

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con los soportes de papel solicitado con gramaje de 60 a 220 gramos ya que esta densidad de papel es un estándar en este rango de equipo y facilitara la impresión de los tipos de papel requerido en este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 32 - Ítem N°2: IMPRESORA LASER MONOCROMATICA – Punto: Funciones de seguridad: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013; IEC 62368-1:2014/EN 62368-1:2014; IEC 60825-1:2014/EN60825-1:2014; IEC 62479:2010/EN 62479:2010

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Teniendo en cuenta que los certificados ISO solicitado en este punto corresponden únicamente a la marca HP, pedimos respetuosamente a la Convocante defina está solicitud de los ISO que normalmente son requeridos en este tipo de convocatoria tales como el ISO 9001- de Calidad- ISO 14.000 – de Medio Ambiente.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 33 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Velocidad de impresión en carta: 44 páginas por minuto o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con velocidad de impresión en carta de 42 páginas que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 34 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Panel: táctil de 4.5 “o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con velocidad de impresión en carta de 4 pulgada, ya que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 35 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Panel: táctil de 4.5 “o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con velocidad de impresión en carta de 4 pulgada, ya que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 36 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Bandeja de entrada estándar: 1(una bandeja de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con 01 bandeja de entrada para 250 hojas en tamaño oficio, ya que en el rango de equipo solicitado se considera suficiente la capacidad de hojas mencionada y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 37 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Tiempo de salida de la primera página /impresión: 6.3 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con tiempo de salida, de la primera página impresa en negro de 6.5 segundos como máximo ya que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 38 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Tiempo de calentamiento: 22 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 30 segundo o menos que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 39 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Tóner: Incluir 01 Tóner con el equipo con rendimiento de 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con rendimiento del Tóner para 12.000 copias al 5% de cobertura ya que el requerimiento original del PBC corresponde a equipos de rango superiores y limita la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 40 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Procesador: 800 MHz o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con capacidad de 1,0 GHz o superior ya que esta función tiene directa incidencia en la velocidad de transmisión de los datos para brindar una mayor agilidad y rapidez en el trabajo de impresión, asegurando la productividad optima		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 41 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Características de envío: Formato PDF que permite búsqueda

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con el Formato PDF que permite búsqueda como requerimiento “Opcional” ya que solo algunas marcas comercializada en nuestro medio trae esta prestación en forma estándar y tiene poca incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 42 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Formato de Archivo generado en función de escaneo: PDF con OCR

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con el Formato de archivo PDF con OCR como requerimiento “Opcional” ya que solo algunas marcas comercializada en nuestro medio trae esta prestación en forma estándar y tiene poca incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 43 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Ciclo de trabajo mensual máximo: 100.000 impresiones/paginas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con ciclo de trabajo mensual máximo para 80.000 paginas/impresiones ya que este ciclo se considera suficiente para el rango de equipo solicitado sin tener mayores incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 44 - Ítem N°3: FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA; Panel: táctil de 4.5 “o superior

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar equipos con Panel táctil de 4 pulgada, ya que existe ínfima diferencia con el requerimiento solicitado y no tendrá incidencia en la productividad del equipo y posibilitará la participación de potenciales oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 45 - Item 2 - Soportes Y Gramajes

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con soporte y gramaje con las siguientes características: Papel normal, papel reciclado, papel especial, papel de color, papel con membrete, papel preimpreso, retroproyector, papel de etiquetas, sobres		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 46 - Item 2 - Sistemas Operativos compatibles - Android

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional la característica Android ya que para el dia a dia la computadora esta conectada a una computadora y desde ahi se hace todas las tareas y no seria esencial eso		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 47 - Item 2 - Conectividad - WiFi

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional la conectividad WiFi ya que al estar en un ambiente de oficina estos equipos estaran conectados por puesto UBS o red que son sistemas mas fiables		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 48 - Item 2 - Consumibles adicionales

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar toner que viene con el equipo de una capacidad de 17000 impresiones superando asi amplamente lo solicitado tanto con el toner que va ir dentro del equipo y los adicionales		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 49 - Item 2 - Funciones de Seguridad y Gestión de Seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder considerar estas caracteristicas como opcional ya que son caracteristica calcadas del folleto de la Impresora HP LaserJet Pro 4003dw por esta situacion estamos solicitando sea por lo menos opcional estos dos puntos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 50 - Item 3 - Bandeja estándar de Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja estandar de 500 paginas ya que esto seria el estandar del mercado para los equipos del segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 51 - Item 3 - LAN inalámbrico

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional la conectividad LAN inalámbrico ya que al estar en un ambiente de oficina estos equipos estaran conectados por puesto UBS o red que son sistemas mas fiables		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 52 - Item 3 - Tiempo de calentamiento 22 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 33 segundos dando asi mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 53 - Item 3 - Tóner Incluir 1 (Un) tóner con el equipo: con rendimiento 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior (para evitar reposiciones frecuentes).

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con toner con capacidad de rendimiento de 17000 impresiones dando asi mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 54 - Item 4 - Peso 2,8Kg o menos

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con un peso de 3.8 kg teniendo en cuenta la minima diferencia en peso		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2025
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones según los requerimientos mínimos de la institución.		

Consulta 55 - Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	31-08-2025
Se solicita amablemente a la convocante considerar para el plazo de entrega minimamente 60 dias teniendo encuenta los plazos de produccion, Logistica, Nacioanalizacion que cualquier posible oferente debe tener en cuenta para este tipo de requerimeintos, debido a que es un equipo que sale del standar y tiene requerimientos distintos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 56 - Rango

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
El rango de potencia es muy específico y parece diseñado para un producto concreto. Excluye directamente cargadores de 120kW (mas comunes en el mercado) además no se presenta el origen a la cual obedece esta necesidad, ni el principio técnico por el cual se sustentan estos requerimientos, lo que no fomenta la libre competencia evidenciando el sesgo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 57 - DIRECCIONAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	01-09-2025
Bajo el Principio de Economía y Eficiencia (Art. 5): la Ley N° 7021 que promueve el uso racional de los recursos públicos, evitando gastos innecesarios que no aporten valor adicional al funcionamiento del equipo. entendemos que estas Especificaciones técnicas están orientadas y no estuvieron confeccionadas en virtud de lo que establece el articulo. Se solicita amablemente a la convocante tener en cuenta principios, especificaciones y alcances de todos las posibles marcas y proveedores de nuestra región,		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 58 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2025
En Suministros requeridos - especificaciones técnicas - detalle de los bienes y/o servicios – ITEM 1, se solicita en el punto 11 Lo siguiente: “Lector/Grabador de CD&DVD”, al respecto consultamos si se aceptaran lectores/grabadores externos al equipo ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 59 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2025
En Suministros requeridos - especificaciones técnicas - detalle de los bienes y/o servicios – ITEM 1, se solicita en el punto 10: Memoria RAM: “Tipo DDR5 4800 MHz como mínimo”, al respecto consultamos si se aceptaran equipos con memorias DDR4 de 3200Mhz ya que ese es el requerimiento estándar de Computadoras de Escritorio – Intermedia establecido por la MITIC según.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 60 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2025
En Suministros requeridos - especificaciones técnicas - detalle de los bienes y/o servicios – ITEM 1, se solicita en el punto 8: “Indistintamente de la marca o modelo ofertado, el procesador podrá ser de hasta una generación anterior con respecto a la última generación lanzada oficialmente. Esta condición será verificable a través del sitio web oficial del fabricante de procesadores”, al respecto consultamos si aceptaran procesadores de dos generaciones de procesadores anteriores ya que ese es el requerimiento estándar de Computadoras de Escritorio – Intermedia establecido por la MITIC según.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 61 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2025
En plan de entrega de los bienes – ITEM 1 – Columna “Fecha(s) final(es) de Ejecución de los Bienes” establecen lo siguiente: “Segun plantilla SICP.” Al respecto solicitamos aclarar el plazo de entrega de estos equipos ya que en la planilla del SICP no se encuentra especificado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 62 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2025

En el PBC se menciona: "- Copias de Contratos ejecutados de provisión de equipos informáticos, que podrán corresponder tanto a empresas públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los años (2021, 2022 y 2023) que deberán estar acompañado por la constancia o certificado de buen desempeño o acta de recepción final solo se aceptaran 3 (tres) contratos para llegar a la sumatoria de como mínimo el 50 % (cincuenta por ciento) del monto máximo previsto por la Convocante. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por cada año."
Como el llamado es POR ITEM, y entendiendo que un oferente puede presentarse a uno o a todos los items, solicitamos a la convocante que la sumatoria del procentaje sea por el 50%(cincuenta por ciento) del total de la oferta de cada item ofertado...
Lo expuesto se ajusta al Art 45 de la Ley 7021/22 en donde se cita: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante."

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 63 - Para los items 2 y 3, de impresoras. Características técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2025

Hemos notado que se han ingresado algunas consultas para ambos items, en las que solicitan disminuir caractrísticas de suma importancia o que implican performance o gama de los equipos, solicitamos que para este tipo de caracteríscicas (rendimiento de toner, tiempo de salida de primera página/hoja, bandejas, procesador, memoria) sean analizadas y se considere mantener este tipo de puntos, ya que de ir disminuyendo las caracteristicas requeridas o capacidades en estos apartados, la convocante estaría solicitando equipos de segmentos inferiores, que operativamente poseen menor rendimiento en el uso, observamos que sobre todo en el ítem 2 de impreora multifunción se está solicitando bajar varias características, según lo publicado vemos que mas de una marca las puede cumplir lo solicitado en el item 2, con la gama correspondiente

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 64 - CHASIS COMPUTADORA DE ESCRITORIO

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

Solicitamos confirmar si el formato Mini PC/USDT (Desktop Mini) es admitido para el Ítem 1 en igualdad de condiciones que el SFF

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

EL FORMATO MINI NO SERA ADMITIDO, SE REQUIERE CON FUENTE INTERNA Y SERA ADMITIDO HASTA LA SFF.

Consulta 65 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

solicitamos que publiquen en el SICP modelos/plantillas y el contenido mínimo para las cartas del Ítem 1 (Fabricante, Representante, Distribuidor y cadena de autorizaciones), indicando campos obligatorios (destinatario, ID del proceso, productos, vigencia y legalización/apostilla).

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

SE MANTIENE LO ESTABLECIDO EN EL PBC.

Consulta 66 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

Se recomienda a la institución evaluar la posibilidad de incluir el requisito de la Certificación del oferente ISO 9001:2015 o similar con alcance en Integración y Servicio de Soporte técnico de Hardware y Software para el sector Publico para los ítems 1 y 2, teniendo en cuenta que no se trata de una simple provisión de equipos ya que en la apartado 23 Garantía Escrita se debe incluir en la propuesta el Servicio de “Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra, Repuesto y traslado” conforme lo establece las especificaciones técnicas, Por lo tanto incluir la ISO 9001:2015 es un beneficio para la institución ya que permitirá que los oferentes participantes estén debidamente acreditada y auditada por Organismo internacionales en la calidad y gestión del servicio ya que dicha norma establece políticas, normas y procesos que mejorar la atención, Soporte y calidad en la atención. Además cabe aclarar que son mas de 10 empresas en el sector que cumplen con dicho requisito.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

SE MANTIENE LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO Y BASE DE CONDICIONES.

Consulta 67 - Para el item 3 de impresora multifunción. Adenda

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

Notamos que en la adenda 1 recientemente publicada se ha disminuido considerablemente las capacidades/características esenciales del equipo, especificamente se puede observar que de una bandaja de entrada de 530 hojas bajó a 250 hojas, lo cual es menos del 50% de la capacidad originalmente requerida, esto implica que la convocante esta solicitando ya un equipo de gama menor, de menor capacidad en este y varios puntos, consultamos si la necesidad y el tipo de uso de los mismos a disminuido considerablemente? Ya que drasticamente se ha bajado de nivel de equipo? Teniendo en cuenta que tanto el referencial/presupuesto corresponde a un equipo superior al definido en la adenda 1, solicitamos que se pueda volver a verificar y analizar esta disminusión considerable de caracteristicas y gama de equipo, ya que el definido en la adenda puede no satisfacer las necesidades de la institución

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 68 - Adenda 1 publicada - Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

Solicitamos favor verificar la adenda 1 publicada, apartado "Toner", donde se disminuye considerablemente el rendimiento del toner requerido, realizando una reduccion notable, pasando de 20.000 páginas/impresiones a solo 12.000, siendo que en casi todas las marcas existen modelos de equipos con toners de rendimiento en un rango entre 17.000 a 20.000 impresiones/páginas, por lo que consultamos el motivo de dicha disminución, en ultimo caso de manera a que la convocante no reciba menor rendimiento, sugerimos solicitar al menos que los oferente incluyan la cantidad de toners adicionales necesarios para cubrir 20.000 páginas/impresiones como mínimo

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 69 - item 2 Impresora láser (ADENDA)

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025

En la adenda publicada se re definió una frecuencia menor de procesador, habiendo en el mercado equipos con procesadores que cumplen e inclusive superiores, para un equipo pequeño como la imporesora laser solicitada, generalmente es recomendada una buena frecuencia de procesador para vque proporsione un,a administración de tareas mas fluida y además un menor tiempo de salida de primera página (Que también fue modificado), segun estos cambios de performance, vemos que la intención es adquirir un equipo de menor porte, esto es asi?

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025

Favor remitirse a la Adenda N° 1 y al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 70 - Consulta – Ítems 3 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025

En relación a lo establecido en el PBC, donde se indica:
"Garantía y soporte mínima de 1 año. Se requiere autorización del fabricante. Además, el oferente deberá indicar el CAS (Centro Autorizado de Servicio) de la marca del equipo, para la asistencia técnica inmediata. Contar con por lo menos 2 (Dos) técnicos certificados por el Fabricante."
Solicitamos la aclaración sobre el requisito de “contar con por lo menos 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante”, considerando que el CAS ya dispone de técnicos especializados y autorizados para brindar la asistencia técnica requerida. En ese sentido, consultamos si sería posible excluir dicho requerimiento, manteniendo únicamente la exigencia de contar con un CAS autorizado que disponga de los recursos técnicos necesarios para garantizar el soporte inmediato.