

Consultas Realizadas

Licitación 471946 - SOLUCION PARA PROTECCION AVANZADA CONTRA AMENAZAS CIBERNETICAS

Consulta 1 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Respecto al requisito de que la solución "no debe requerir actualizaciones de patrones/firmas/comportamientos y debe estar basada únicamente en AI/ML", consultamos si se considerarán también soluciones que integren múltiples tecnologías de protección (firmas, heurística, sandbox, AI/ML), ya que estas combinaciones son prácticas estándar del mercado y están recomendadas por analistas como Gartner y Forrester.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Respuesta: en las especificaciones técnicas se establece que "No debe requerir actualizaciones de patrones/firmas/comportamientos. La solución debe estar basada en AI/ML (Inteligencia Artificial / Machine Learning) se aceptan combinaciones de modelo de firmas/heurística u otros mecanismos no especificados, que deben trabajar en línea o fuera de línea". Favor remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Sobre el reinicio en instalación/desinstalación

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
En relación a la exigencia de "no requerir reinicio en instalación ni desinstalación", ¿se podrá aceptar que el producto requiera un reinicio inicial único, como sucede en la mayoría de soluciones empresariales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Respuesta: existen soluciones en el mercado que cumplen con lo establecido en el PBC, favor remitirse a lo solicitado.		

Consulta 3 - consulta sobre la coexistencia con otro antivirus sin reinicio ni exclusiones

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
El requerimiento de que la solución "pueda instalarse junto a otra plataforma antivirus sin interferir, sin reinicios ni exclusiones" es muy restrictivo. Consultamos si bastará con que la solución pueda funcionar como protección principal, tal como es práctica habitual en despliegues empresariales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
se aceptara que la solución ofertada funcione como protección principal, siempre y cuando pueda operar sin interferencias y sin reinicios con la operación de otras soluciones similares.		

Consulta 4 - Sobre la exigencia de token aleatorio para desinstalación

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
El requisito de que “los procesos de desinstalación usen token aleatorio, no password” es muy específico. Solicitamos aclarar si se aceptará también la protección con credenciales administrativas o contraseñas seguras, que es el mecanismo estándar de la industria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
El requisito establecido es lo que se ajusta a la necesidad de la institución para evitar desinstalaciones por filtraciones de contraseñas, favor remitirse al PBC.		

Consulta 5 - Sobre el licenciamiento por promedio de sensores activos/mes

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
El modelo de licenciamiento “por promedio de sensores activos” no es habitual en el mercado. ¿Se podrá aceptar licenciamiento por número de dispositivos con licencia activa, que es el esquema estándar de los fabricantes líderes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
El termino sensores se refiere a agentes instalados en los dispositivos, con lo cual sensores activos se refiere a equipo / dispositivo activo en el cual esté corriendo el agente. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 6 - Sobre el liderazgo Gartner/Forrester 2023/2024

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Se solicita que la solución haya sido “líder” en múltiples reportes de Gartner y Forrester en años específicos (2023/2024). Consultamos si se podrán aceptar también fabricantes que hayan sido reconocidos como líderes o visionarios/strong performers en los últimos 3 años, considerando la diversidad de fechas de publicación de los informes y la cobertura variable de cada analista.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Existen varios fabricantes que cumplen con el requisito establecido, adicionalmente se incluyo el de los últimos 2 (dos) años a los efectos de dar mayor oportunidad de participación. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 7 - Sobre el consumo de recursos exacto (2% CPU)

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
En cuanto a la exigencia de que el agente consuma en promedio 2% de CPU, solicitamos aclarar si se considerarán también soluciones que mantengan un bajo consumo de recursos garantizado por el fabricante, aun si no es exactamente ese porcentaje fijo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Aclaremos que la exigencia establecida en el Pliego respecto al consumo promedio de CPU del agente 2% tiene como objetivo asegurar que el software de seguridad no interfiera en el desempeño de las aplicaciones productivas que se ejecutan en los dispositivos. No obstante, el consumo de recursos puede variar en función de las condiciones de uso, demostrando los posibles casos de uso, por lo que se valorarán aquellas soluciones que, conforme a la documentación oficial del fabricante, garanticen un bajo impacto en el rendimiento del equipo y que demuestren que su funcionamiento no afecta la disponibilidad de los recursos destinados a las aplicaciones productivas. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 8 - Sobre los sistemas operativos soportados

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
El pliego menciona versiones específicas de sistemas operativos. ¿Se aceptará que la solución cubra todas las versiones actualmente soportadas por los fabricantes de OS (Windows, Linux, macOS), aunque algunas versiones antiguas tengan soporte limitado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
En el pliego se establecen las versiones mínimas de compatibilidad para el despliegue de la solución con todas sus funcionalidades. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Sobre el requisito de MDR/cacería 24x7 por fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Dado que varios fabricantes ofrecen cacería de amenazas 24x7 a través de partners autorizados y no solo directamente, consultamos si se podrá aceptar esta modalidad como cumplimiento, siempre que el servicio sea certificado por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
No se acepta la propuesta planteada, favor remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Sobre el requisito de SOAR/playbooks nativos

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Respecto al requisito de contar con un módulo SOAR nativo, ¿se considerará válido que la solución se integre con plataformas SOAR externas o que ofrezca automatización básica de respuesta desde la propia consola, aun sin un motor SOAR completo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
No se acepta la propuesta planteada, se requiere que la solución realice de forma nativa sin depender utilizar plataformas de terceros, favor remitirse al PBC		

Consulta 11 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
¿Se considerará que la solución mantenga detección y protección incluso en modo offline, sin requerir conexión permanente a la nube, para asegurar cobertura en equipos con conectividad limitada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Se establece que la solución deberá cumplir con la capacidad de protección aun cuando los equipos no cuenten con conectividad a la nube, favor remitirse al PBC.		

Consulta 12 - Ratios Financieros

Consulta	Fecha de Consulta	12-09-2025
Contribuyentes de IRE GENERAL: Deberán cumplir con el siguiente parámetro: Donde dice: a.1 Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). a.2. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). Consulta: Hemos analizado con detenimiento los criterios financieros establecidos en el pliego de esta licitación. Comprendemos la importancia de los indicadores de liquidez y endeudamiento para asegurar la solidez de los oferentes. Sin embargo, queremos proponer una consideración basada en la naturaleza de nuestro sector. Los criterios como el "Ratio de Liquidez mayor o igual a 0,90" y el "Nivel de Endeudamiento No deberá ser mayor a 0,92" podrían no reflejar completamente la realidad de las empresas que requieren de grandes inversiones iniciales para la ejecución de obras. En nuestra industria, es habitual que se manejen estándares de endeudamiento distintos, alineados con los altos costos de capital necesarios para iniciar los proyectos. Hemos consultado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) y nos han confirmado que estos niveles son sugeridos, lo que otorga a la entidad convocante la flexibilidad para ajustarlos según las necesidades específicas del proyecto. Consideramos que adaptar estos criterios no solo permitirá que más empresas calificadas puedan participar, sino que también beneficiará a la entidad. Un mayor número de competidores se traduce en la posibilidad de recibir ofertas más competitivas, asegurando los mejores precios y una calidad de servicio excepcional. Agradecemos de antemano su atención a esta propuesta y esperamos que consideren estas observaciones para enriquecer el proceso de licitación.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
con respecto a los criterios financieros, Los mismos han sido definidos a fin de garantizar que los potenciales oferentes cuenten con la debida solvencia y capacidad financiera para afrontar la obligaciones emergentes del contrato a ser suscrito, con el objetivo de asegurar la buena ejecución de los trabajos solicitados y con ello, satisfacer la necesidad publica. Estas cifras también están alineadas con las recomendaciones de la DNCP, que establece niveles sugeridos para evaluar la solvencia y estabilidad financiera de los contribuyentes. Favor remitirse al PBC.		