Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

# Consultas Realizadas

# Licitación 463266 - SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO PARA LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, SEDES DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

## Consulta 1 - LOTE 1 Ítem N°1: Impresión/copia por página en monocromática: SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SOPORTADOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos respetuosamente a la Convocante dejar el Sistema operativo Windows 7 como OPCIONAL porque ya no cuenta con actualizaciones ni soporte de MICROSOFT desde enero del 2020 | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| La institución cuenta hasta la fecha con muchos equipos con sistema operativo Windows 7 por lo cual es un requerimiento obligatorio para el servicio la compatibilidad con el citado sistema operativo. Por lo cual NO SE PUEDE HACER LUGAR A LO SOLICITADO. | | |

## Consulta 2 - LOTE 1 Ítem N°3: Especificaciones técnicas para los Escáner de gran Velocidad: ELEMENTO DE ESCANEO: Sensor de imagen por Contacto o Dispositivo de carga acoplada (CCD)

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| : Solicitamos respetuosamente a la Convocante si pueden aceptar también la Tecnología (CIS) Sensor de imagen por contacto además del (CCD) | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Se ha analizado la consulta y las características de la tecnología de escaneo propuesta y encontramos que la misma es similar a la requerida en el PBC y cumpliría con los requisitos básicos necesarios para la obtención de documentación escaneada de calidad por lo cual se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda | | |

## Consulta 3 - LOTE 2 Ítem N°1: Equipos Multifunción monocromático (TIPO I): SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SOPORTADOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos respetuosamente a la Convocante si pueden aceptar también la Tecnología (CIS) Sensor de imagen por contacto además del (CCD) | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Se ha analizado la consulta y las características de la tecnología de escaneo propuesta y encontramos que la misma es similar a la requerida en el PBC y cumpliría con los requisitos básicos necesarios para la obtención de documentación escaneada de calidad por lo cual se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda. | | |

## Consulta 4 - LOTE 3 Ítem N°1: Especificaciones técnicas para los Escáner de gran Velocidad: ELEMENTO DE ESCANEO: Sensor de imagen por Contacto o Dispositivo de carga acoplada (CCD)

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos respetuosamente a la Convocante si pueden aceptar también la Tecnología (CIS) Sensor de imagen por contacto además del (CCD) | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Se ha analizado la consulta y las características de la tecnología de escaneo propuesta y encontramos que la misma es similar a la requerida en el PBC y cumpliría con los requisitos básicos necesarios para la obtención de documentación escaneada de calidad por lo cual se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda. | | |

## Consulta 5 - LOTE 4 Ítem N°1: Equipos Multifunción monocromático): SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SOPORTADOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos respetuosamente a la Convocante dejar el Sistema operativo Windows 7 como OPCIONAL porque ya no cuenta con actualizaciones ni soporte de MICROSOFT desde enero del 2020 | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| La institución cuenta hasta la fecha con muchos equipos con sistema operativo Windows 7 por lo cual es un requerimiento obligatorio para el servicio la compatibilidad con el citado sistema operativo. Por lo cual NO SE PUEDE HACER LUGAR A LO SOLICITADO. | | |

## Consulta 6 - LOTE 2 Ítem N°3: Impresora de Red (TIPO II): SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SOPORTADOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos respetuosamente a la Convocante dejar el Sistema operativo Windows 7 como OPCIONAL porque ya no cuenta con actualizaciones ni soporte de MICROSOFT desde enero del 2020 | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| La institución cuenta hasta la fecha con muchos equipos con sistema operativo Windows 7 por lo cual es un requerimiento obligatorio para el servicio la compatibilidad con el citado sistema operativo. Por lo cual NO SE PUEDE HACER LUGAR A LO SOLICITADO. | | |

## Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 1

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LOS EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS." - Solicitamos sea excluido el lenguaje de impresión PCL 5C, ya que el lenguaje PCL 5C son para equipos con la función de impresión en color además de blanco y negro. Dado que el equipo requerido es del tipo impresión monocromático, no corresponde. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| En relación a la consulta se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda. | | |

## Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 1

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LOS EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS." - Solicitamos sean aceptados equipos con gramaje de papel de 64 g/m2 a 199 g/m2, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| En relación a la consulta se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda. | | |

## Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 2 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS (TIPO I)"

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión/copiado de 70 ppm Carta y 66 ppm A4, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Atendiendo su consulta se informa que las Especificaciones Técnicas están establecidas en base a las necesidades institucionales de la convocante, por tal motivo fueron establecidas en el PBC las velocidades de impresión y copiado para los equipos. Tal como se expone en la consulta, la misma ha sido realizada en el anterior llamado con ID 400.953, sin que ello produjera protesta alguna. Dentro del mismo ámbito, tal como se expuso en párrafo anterior las especificaciones son idénticas a las establecidas en el PBC del llamado anterior ID 400.953, la cual fue adjudicada en su totalidad conforme contrato N° 122/2021. Por lo que se mantienen las especificaciones del llamado. | | |

## Consulta 10 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 2 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS (TIPO I)" - Solicitamos sea excluido el lenguaje de impresión PCL 5C, ya que el lenguaje PCL 5C son para equipos con la función de impresión en color además de blanco y negro. Dado que el equipo requerido es del tipo impresión monocromático, no corresponde. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| En relación a la consulta se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda. | | |

## Consulta 11 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 2 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS IMPRESORAS DE RED (TIPO II)" -

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos sean aceptados equipos con interfaz ethernet 10/100 Base TX Conector RJ-45, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| EL requerimiento establecido en el pliego (ETHERNET 100/1000 BASETX CONECTOR RJ-45) responde a la necesidad de asegurar una mayor velocidad de transmisión de datos y compatibilidad con las redes existentes de la convocante, debido a que operan bajo la infraestructura Gigabit Ethernet. Además, la inclusión de este estándar permite una mayor capacidad de respuesta en entornos de impresión de alto volumen, evitando cuellos de botella en la transmisión de archivos de gran tamaño, incluso en impresoras monocromáticas. En consecuencia, se mantiene el requerimiento técnico establecido en el PBC | | |

## Consulta 12 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 4 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LOS EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS." -

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|

Solicitamos sea excluido el lenguaje de impresión PCL 5C, ya que el lenguaje PCL 5C son para equipos con la función de impresión en color además de blanco y negro. Dado que el equipo requerido es del tipo impresión monocromático, no corresponde.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|

En relación a la consulta se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda.

## Consulta 13 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 4 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LOS EQUIPOS MULTIFUNCIÓN MONOCROMÁTICOS." -

| Consulta | Fecha de Consulta | 04-09-2025 |
|---|---|---|

Solicitamos sean aceptados equipos con gramaje de papel de 64 g/m2 a 199 g/m2, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|

En relación a la consulta se hace lugar a lo solicitado. Favor remitirse a Adenda.

## Consulta 14 - Con relación a las especificaciones técnicas del Lote 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|

Consultamos si es necesario el control de escaneos por usuario en el lote 3, según pudimos verificar, solicitan control de impresiones por usuario, asumimos que es un error de tipeo.
Solicitamos la aclaración de dicho punto, de manera a poder ofertar correctamente el lote 3.
De manera a aclarar, los reportes mensuales por cada escáner si es posible hacerlo.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|

Conforme la consulta, se procede al ajuste de lo establecido en el PBC la cual se establece como sigue: EL PROVEEDOR PONDRÁ A DISPOSICIÓN DE LA CONVOCANTE HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CONTADORES QUE TENGAN CAPACIDAD DE VER LOS INFORMES DE CONTADORES POR DEPENDENCIA O USUARIO. Favor remitirse a Adenda.

## Consulta 15 - Lote 1 - Equipo de Impresion - Lenguajes

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|

Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcionales los LENGUAJES ESTÁNDAR PCL5C, PCL6, ADOBE® POSTSCRIPT® 3™ de modo a poder cumplir con lo solicitado, pedimos que dicho requisito pueda ser considerado como opcional.
Esta modificación permitiría la participación de equipos que utilizan otros lenguajes de impresión de alto rendimiento o equivalentes y que cumplen con las demás especificaciones técnicas exigidas, garantizando así mayor competitividad, disponibilidad de marcas y optimización de costos para la institución.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|

En respuesta a la consulta se ha establecido los lenguajes PCL o Postcript en general sin ninguna versión específica a fin de evitar limitaciones en cuanto a versiones y dar apertura a mayor cantidad de proveedores, favor remitirse a la Adenda.

## Consulta 16 - Con relación a las especificaciones técnicas del lote 3

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos sean aceptados escáneres con velocidad de escaneo de 45 ppm / 90 ipm: 200 y 300 dpi blanco y negro, color, escala de grises, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Las especificaciones técnicas fueron definidas con base en las necesidades de producción de la Dirección del Registro de Automotores, buscando asegurar el nivel de rendimiento que garantice la eficiencia de los procesos registrales. Por lo que se mantiene las especificaciones técnicas establecidas | | |

## Consulta 17 - Lote 4 - Equipo de Impresion - Lenguajes

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcionales los LENGUAJES ESTÁNDAR PCL5C, PCL6, ADOBE® POSTSCRIPT® 3™ de modo a poder cumplir con lo solicitado, pedimos que dicho requisito pueda ser considerado como opcional. Esta modificación permitiría la participación de equipos que utilizan otros lenguajes de impresión de alto rendimiento o equivalentes y que cumplen con las demás especificaciones técnicas exigidas, garantizando así mayor competitividad, disponibilidad de marcas y optimización de costos para la institución. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| En respuesta a la consulta se ha establecido los lenguajes PCL o Postcript en general sin ninguna versión específica a fin de evitar limitaciones en cuanto a versiones y dar apertura a mayor cantidad de proveedores, favor remitirse a la Adenda. | | |

## Consulta 18 - Lote 1 Equipos de Impresion - Tipos de archivos PDF (OCR),

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional el archivo PDF (OCR) sea considerada como característica opcional y no excluyente, de modo a permitir la participación de equipos que cumplen con el resto de las especificaciones técnicas exigidas, asegurando así mayor competitividad y opciones para la institución. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-09-2025 |
|---|---|---|
| Nos mantenemos en la exigencia del PDF (OCR). Se requiere que el usuario final tenga la posibilidad de que sus archivos escaneados puedan ser de tipo PDF OCR. No se exige que el OCR solicitado sea procesado en la multifunción sino en el software que se instala con el equipo. | | |

## Consulta 19 - Control de Escaneo para reporte

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-09-2025 |
|---|---|---|
| Solicitamos la aclaracion que para los lotes que contengan escaner, el control de las tareas realizadas o digitalizaciones sera de forma manual y no a travez del mismo software que impresiones ya que esto es aparte de de lo que seria esa función | | |