

Consultas Realizadas

Licitación 462702 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE MANAGEENGINE LOG360, MANAGEENGINE OPMANAGER PROFESSIONAL EDITION Y MANAGEENGINE ENDPOINT CENTRAL UEM (DESKTOP CENTRAL) EDITION

Consulta 1 - Equivalencia de certificaciones ManageEngine Implementer vs. MECPP

Consulta	Fecha de Consulta	29-08-2025
<p>Señores Direccion Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI), Con relación al Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación ID: 462702 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE MANAGEENGINE LOG360, MANAGEENGINE OPMANAGER PROFESSIONAL EDITION Y MANAGEENGINE ENDPOINT CENTRAL UEM (DESKTOP CENTRAL) EDITION, específicamente en el apartado "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica", Ítems 1, 2 y 3, observamos que se solicitan certificaciones técnicas MECPP de ManageEngine por soluciones individuales (EventLog Analyzer, ADAudit Plus, OpManager, EndpointCentral).</p> <p>Es importante señalar que el fabricante ManageEngine ya no emite certificaciones MECPP por producto individual a los técnicos. Actualmente, ManageEngine ha implementado una carrera de certificaciones técnicas para sus partners autorizados, en la cual se emiten certificados agrupados por dominios de productos. Estas certificaciones vigentes son: Implementer Log360, que reemplaza al certificado MECPP EventLog Analyzer. Implementer AD360, que reemplaza al certificado MECPP ADAudit Plus. Implementer ITOM, que reemplaza al certificado MECPP OpManager. Implementer UEM, que reemplaza al al certificado MECPP EndpointCentral.</p> <p>Asimismo, cabe destacar que los certificados MECPP solicitados en el pliego están disponibles de forma abierta y están orientados principalmente a clientes, mientras que las certificaciones Implementer constituyen la ruta oficial vigente de capacitación y validación técnica para partners, garantizando un mayor nivel de especialización y aval directo del fabricante.</p> <p>Adicionalmente, el fabricante ha habilitado un enlace oficial para validar en línea la autenticidad y vigencia de estas certificaciones Implementer, disponible en: https://es.academia.manageengine.com/certificate-validation</p> <p>En virtud de lo expuesto, solicitamos a esa entidad convocante confirme la aceptación de estas certificaciones Implementer como equivalentes y sustitutas válidas a las requeridas en el pliego, dado que representan la modalidad actual de certificación emitida por ManageEngine.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Andrea Paniagua Representante Legal Ethical Shields SRL</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
Remitase a la Adenda N° 1		

Consulta 2 - Aclaración sobre edición correcta de la licencia del Item 3 Endpoint Central UEM Edition

Consulta	Fecha de Consulta	29-08-2025
<p>Dentro del apartado Especificaciones Técnicas - Detalle de los bienes y/o servicios, específicamente en el Ítem 3: Renovación de Licencia para ManageEngine Endpoint Central, hemos identificado una discrepancia en la redacción:</p> <ul style="list-style-type: none">• En el título del ítem se menciona "Endpoint Central Professional Edition Multilenguaje".• En el detalle de la descripción del bien se menciona "Endpoint Central UEM Edition Multilenguaje". <p>Deseamos aclarar que la licencia que corresponde renovar es la de ManageEngine Endpoint Central UEM Edition, dado que es la edición vigente, mientras que la denominación Professional Edition no corresponde a la licencia actual del cliente. En este sentido, solicitamos a esa entidad convocante se confirme la corrección del Ítem 3, de manera que quede expresamente establecido que la edición válida y aplicable es la "UEM Edition Multilenguaje", a fin de evitar confusiones en la presentación y evaluación de las ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-09-2025
<p>Remítase a la Adenda N° 1</p>		