

Consultas Realizadas

Licitación 467645 - LMCN N° 14/2025 "Adquisición de equipos informáticos, de comunicación, equipos audiovisuales y licencias varias para la ANEAES

Consulta 1 - Planilla de precios vs EETT

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
Soliciamos a la convocante aclarar lo siguiente: En la planilla de precios Lote 3 - Item 1, se indica licencia H&B (Home & Business) vs en las especificaciones técnicas se solicita licencias Perpetuas registradas a favor de la ANEAES. Cabe resaltar que la Licencia H&B no cuenta con registro a favor de las entidades o empresas, ya que son consideradas licencia del Tipo OEM. Por lo que solicitamos aclarar: A) si se requiere licencia Office H&B (no tendrá registro a favor de ANEAES verificable vía web) B) licencia Office con registro a favor de ANEAES (en este caso NO sería una licencia H&B)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Se aclara que la licencia debe quedar bajo control institucional, es decir, asociada a una cuenta de correo, de manera que la entidad conserve el acceso y la administración de la misma. Por lo que se mantiene el requerimiento de la Licencia Office H&B (licencia perpetua). Referente a la inconsistencia en los títulos del PBC y la planilla de precios, se realizará la corrección de la misma, favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones - ADENDA N° 01.		

Consulta 2 - Solicitud de Inclusión de Requisito – Certificación ISO 9001

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
Se solicita a la Convocante que en el PBC se contemple como requisito la certificación de calidad ISO 9001:2015 (o equivalente). La incorporación de este requisito constituye una garantía objetiva de que los oferentes aplican estándares internacionales de gestión de calidad, lo que se traduce en procesos controlados, mejora continua y servicios confiables. Para la Convocante, ello representa una mayor certeza en la correcta ejecución de los trabajos, reducción de riesgos asociados a incumplimientos o fallas y, en última instancia, la obtención de resultados de calidad sostenida en el tiempo. En consecuencia, la exigencia de la certificación ISO 9001 no solo asegura la idoneidad técnica y operativa de los proveedores, sino que también fortalece la transparencia y el éxito del proyecto en beneficio de la institución convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Solicitamos a la convocante que tenga a bien incorporar como requisito dentro de la capacidad técnica que el oferente posea certificación ISO 9001 vigente, emitida por un organismo certificador reconocido. Su inclusión contribuirá a garantizar la calidad de los productos y servicios, así como la satisfacción y respaldo a favor de la contratante.		

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)		

Consulta 4 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Para los lotes 1, 2 y 3 recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales. Además, durante el periodo de garantía de 12 meses para los equipos, estos pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía. Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución. Cabe resaltar que la DNCP ya ha resuelto, mediante la Resolución N° 2405/24, un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos. Estos requisitos no son limitantes, y varias empresas cumplen con ellos. Todo lo expuesto busca garantizar los mejores beneficios para la institución.		

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)		