

Consultas Realizadas

Licitación 467645 - LMCN N° 14/2025 "Adquisición de equipos informáticos, de comunicación, equipos audiovisuales y licencias varias para la ANEAES

Consulta 1 - Planilla de precios vs EETT

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante aclarar lo siguiente:</p> <p>En la planilla de precios Lote 3 - Item 1, se indica licencia H&B (Home & Business) vs en las especificaciones técnicas se solicita licencias Perpetuas registradas a favor de la ANEAES.</p> <p>Cabe resaltar que la Licencia H&B no cuenta con registro a favor de las entidades o empresas, ya que son consideradas licencia del Tipo OEM.</p> <p>Por lo que solicitamos aclarar: A) si se requiere licencia Office H&B (no tendrá registro a favor de ANEAES verificable via web)</p> <p>B) licencia Office con registro a favor de ANEAES (en este caso NO sería una licencia H&B)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Se aclara que la licencia debe quedar bajo control institucional, es decir, asociada a una cuenta de correo, de manera que la entidad conserve el acceso y la administración de la misma. Por lo que se mantiene el requerimiento de la Licencia Office H&B (licencia perpetua). Referente a la inconsistencia en los títulos del PBC y la planilla de precios, se realizará la corrección de la misma, favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones - ADENDA N° 01.</p>		

Consulta 2 - Solicitud de Inclusión de Requisito – Certificación ISO 9001

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>Se solicita a la Convocante que en el PBC se contemple como requisito la certificación de calidad ISO 9001:2015 (o equivalente).</p> <p>La incorporación de este requisito constituye una garantía objetiva de que los oferentes aplican estándares internacionales de gestión de calidad, lo que se traduce en procesos controlados, mejora continua y servicios confiables. Para la Convocante, ello representa una mayor certeza en la correcta ejecución de los trabajos, reducción de riesgos asociados a incumplimientos o fallas y, en última instancia, la obtención de resultados de calidad sostenida en el tiempo.</p> <p>En consecuencia, la exigencia de la certificación ISO 9001 no solo asegura la idoneidad técnica y operativa de los proveedores, sino que también fortalece la transparencia y el éxito del proyecto en beneficio de la institución convocante.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)</p>		

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Solicitamos a la convocante que tenga a bien incorporar como requisito dentro de la capacidad técnica que el oferente posea certificación ISO 9001 vigente, emitida por un organismo certificador reconocido. Su inclusión contribuirá a garantizar la calidad de los productos y servicios, así como la satisfacción y respaldo a favor de la contratante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)		

Consulta 4 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Para los lotes 1, 2 y 3 recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales. Además, durante el periodo de garantía de 12 meses para los equipos, estos pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía. Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución. Cabe resaltar que la DNCP ya ha resuelto, mediante la Resolución N° 2405/24, un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos. Estos requisitos no son limitantes, y varias empresas cumplen con ellos. Todo lo expuesto busca garantizar los mejores beneficios para la institución.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Favor remitirse a la última versión del pliego de bases y condiciones (Adenda N° 01)		