

Consultas Realizadas

Licitación 463092 - SERVICIO DE INTERNET DE CONTINGENCIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE VILLARRICA

Consulta 1 - INTENSIDAD DE SEÑAL

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
<p>solicitan : "Mínimo 2 (dos pelos) conexión por fibra óptica" luego : SERVICIO CONEXO "1 (una) IP Pública Estática (incorporado al servicio por cada pelo de fibra, durante el periodo del contrato)." consultamos amablemente si la interpretación correcta es que la necesidad son DOS enlaces de FO por acometidas diferentes al sitio, y en cada enlace se debe contemplar 1 IP publica estática.?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
<p>Es correcta la interpretación, se necesitan 2 (dos pelos) de F.O. y cada pelo de F.O. debe tener los servicios independientes en cada uno, además de las características del servicio, como no ser; 350 Mbps de bajada full time y 60 Mbps de subida full time o superior. Servicio propio, NO DEPENDIENTE DE TERCEROS en el Paraguay, independiente a la Conexión de respaldo de internet del Palacio de Justicia de Villarrica (no puede ser servicio de internet proveído por TELEFONIA CELULAR DEL PARAGUAY S.A. - TIGO), entre otros.</p>		

Consulta 2 - Internet asimétrico

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
<p>- al solicitar internet asimétrico de uso HOGAR , y no simétrico de uso CORPORATIVO nos encontramos en una abanico de opciones comerciales donde no garantizamos los demás requerimientos corporativos también solicitados como "Soporte 24/7 del NOC-Gestión corporativa." y la disponibilidad . Po lo que solicitamos encarecidamente pueda nivelar el requerimiento , o bien solicitar Asimetrico o bien solicitar Soporte en horario de Oficina de lunes a sábado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
<p>En atención a la solicitud de nivelar el requerimiento presentado, informamos que mantenemos la necesidad del servicio de internet asimétrico de uso corporativo, conforme a las siguientes condiciones técnicas previamente indicadas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Soporte 24/7 del NOC con gestión corporativa.- Atención in situ para casos críticos, con un plazo máximo de 24 horas, todos los días del año.- Intervención presencial en caso de no recepción o degradación de señal, si fuere necesario. <p>Esta solicitud responde a las necesidades operativas particulares del entorno de trabajo (se tienen turnos todos los días de la semana), en el cual resulta imprescindible contar con una solución de conectividad continua y soporte técnico extendido, incluso tratándose de un servicio de tipo asimétrico, pero dado que el requerimiento se ajusta a nuestras condiciones de uso y continuidad operativa.</p>		

Consulta 3 - Internet asimétrico - soporte 24/7

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
al solicitar internet asimétrico de uso HOGAR , y no simétrico de uso CORPORATIVO nos encontramos en una abanico de opciones comerciales donde no garantizamos los demás requerimientos corporativos también solicitados como "Soporte 24/7 del NOC-Gestión corporativa." y la disponibilidad . Por lo que solicitamos encarecidamente pueda nivelar el requerimiento, o bien solicitar Internet Asimetrico o bien solicitar Soporte en horario de Oficina de lunes a sábado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
En atención a la solicitud de nivelar el requerimiento presentado, informamos que mantenemos la necesidad del servicio de internet asimétrico de uso corporativo, conforme a las siguientes condiciones técnicas previamente indicadas: <ul style="list-style-type: none">- Soporte 24/7 del NOC con gestión corporativa.- Atención in situ para casos críticos, con un plazo máximo de 24 horas, todos los días del año.- Intervención presencial en caso de no recepción o degradación de señal, si fuere necesario. Esta solicitud responde a las necesidades operativas particulares del entorno de trabajo (se tienen turnos todos los días de la semana), en el cual resulta imprescindible contar con una solución de conectividad continua y soporte técnico extendido, incluso tratándose de un servicio de tipo asimétrico, pero dado que el requerimiento se ajusta a nuestras condiciones de uso y continuidad operativa.		