

## Consultas Realizadas

# Licitación 466462 - ADQUISICION DE LICENCIAS ANTIVIRUS PARA LA DCEA Y PISCEA

### Consulta 1 - iso 27001

Consulta	Fecha de Consulta	20-06-2025
solicitamos amablemente considerar solicitar certificaciones ISO 27001 de seguridad de la informacion aplicable a comercializacion y posventa en tecnologias. y no poner el EXACTO alcance que tiene la firma itcs en su certificado, para ampliar la posibilidad de participacion de otras empresas del rubro con capacidad probada y que tambien consta con estos estandares. Saludos cordiales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se aclara a todos los potenciales oferentes que en este proceso no es requerido la certificación ISO 27001, por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

### Consulta 2 - Dirigido

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
Donde dice:A su vez, el oferente deberá estar debidamente autorizado por el fabricante para prestar servicio técnico y contar con al menos 1 (uno) Arquitecto y 5 (cinco) Ingenieros de la marca ofertada.  Alega que esta dirigido a una maca con tales certificaciones, se recomienda cambiar por certificaciones mas alta de la marca ofertada. Ya que en algunas marcas no existe "arquitecto."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se aclara a todos los potenciales oferentes que varias marcas en el mercado cumplen con dicho requisito, por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC		

### Consulta 3 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
i) Declaración Jurada del oferente de poseer una experiencia en el suministro de Licencias Antivirus mayor o igual 3 años. La declaración deberá estar acompañada de copias de facturas y/o contratos sea pública o privada de los últimos 3 años (2021, 2022, 2023) que demuestran la experiencia declarada.  Se solicita que la experiencia sea por monto, que por año limita la participación de los oferentes. Además dice 2021,2022,2023.. Ya estamos 2025. No debería ser 2024? Se solicita cambiar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerido que la empresa oferente cuente con experiencia previa en el suministro de licencias de antivirus según los años que se encuentran en el PBC. Por lo tanto, se solicita amablemente remitirse a lo establecido.		

## Consulta 4 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
Favor incluir 2024 en experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se aclara a todos los potenciales oferentes que es requerido que la empresa oferente cuente con experiencia previa en el suministro de licencias de antivirus según los años que se encuentran en el PBC. Por lo tanto remitirse a lo establecido.		

## Consulta 5 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
El oferente tendrá que contar con al menos 2 técnicos de nivel superior según la jerarquía de certificaciones de la marca ofertada. Ej.: CISCO CCNP, FORTINET NSE8. Estos técnicos deberán contar con antigüedad de al menos 1 (un) año demostrable con planilla de IPS.		
El oferente tendrá que contar con al menos 4 técnicos de nivel medio según la jerarquía de certificaciones de la marca. Ej.: CISCO CCNA, FORTINET NSE4. Estos técnicos deberán contar con antigüedad de al menos 1 (un) año demostrable con planilla de IPS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Remitirse a lo establecido en el PBC		

## Consulta 6 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	23-06-2025
El oferente tendrá que contar con al menos 2 técnicos de nivel superior según la jerarquía de certificaciones de la marca ofertada. Ej.: CISCO CCNP, FORTINET NSE8. Estos técnicos deberán contar con antigüedad de al menos 1 (un) año demostrable con planilla de IPS.		
El oferente tendrá que contar con al menos 4 técnicos de nivel medio según la jerarquía de certificaciones de la marca. Ej.: CISCO CCNA, FORTINET NSE4. Estos técnicos deberán contar con antigüedad de al menos 1 (un) año demostrable con planilla de IPS.		
FAVOR INCLUIR Y/O CONTRATO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2025
Se aclara a todos potenciales oferentes que no son aceptados subcontrataciones, obligatoriamente los técnicos deben ser del staff permanente del oferente con antigüedad al menos de 1 (un) año demostrable con planilla de IPS.		