

Consultas Realizadas

Licitación 461715 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION

Consulta 1 - En el PBC, para las Fotocopiadoras requeridas. Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitan: Alimentador automático de originales de 60 hojas o superior.		
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con alimentados automático de documentos de 50 hojas o superior, teniendo en cuenta que la diferencia con lo requerido es mínima, y que además la mayoría de los fabricantes de renombre en los equipos del porte solicitado se incluye un alimentador de 50 hojas como máximo. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes y modelos de equipos de la gama requerida, con la modificación sugerida, la convocante obtendrá más de una oferta en la que podrá disponer de precios competitivos y opciones viables y convenientes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
Se aclara al potencial oferente que podrá presentar equipos con alimentador automático igual o superior a lo establecido en el PBC.		

Consulta 2 - En el PBC, para las Fotocopiadoras. Especificaciones técnicas. Mantenimientos

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitan: Mantenimientos preventivos y/o correctivos periódicos y como mínimo una vez al mes,		
Teniendo en cuenta que, para equipos en excelente estado de funcionamiento, lo recomendado es mantenimiento preventivo cada 6 meses y en el caso de equipos nuevos cada 1 año, por lo que solicitar mantenimientos cada 1 mes, es un requerimiento que implicaría costos adicionales para los oferentes, siendo que generalmente lo recomendado es a partir de 6 meses, sugerimos a la convocante excluir este requerimiento o modificarlo a 6 meses, de manera a poder ofertar con precios competitivos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC		

Consulta 3 - En el PBC, para las Fotocopiadoras. Especificaciones técnicas. Tiempos de respuesta

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitan: El proveedor adjudicado garantizara dar respuesta inmediata a los reclamos realizados. Solicitamos a la convocante considerar la modificación del requerimiento de tiempo de respuesta del oferente, teniendo en cuenta que mencionar la palabra "Inmediata" supone una respuesta al instante, sugerimos indicar tiempos de respuesta y tiempos de resolución, por ejemplo lo recomendado es indicar un tiempo de respuesta o atención de como máximo 4 horas y un tiempo de resolución de como máximo 48 a 72 hs., aclarando que en el caso de que el equipo requiera un cambio de piezas o demore su reparación, el oferente deba proveer un equipo de reemplazo para la institución, mientras se resuelve el inconveniente, estos aspectos son más detallados y adecuados para este tipo de contratos, de manera a clarificar más los tiempos		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC		

Consulta 4 - En el PBC, Fotocopiadoras. Cantidad

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de equipos/fotocopiadoras solicitados, teniendo en cuenta que en el PBC no se indica esta información, la cual es esencial para la cotización, vemos que en el plazo de entrega solo mencionan los lugares, pero no se indica cuantos equipos en total. Solicitamos incluir esta información importante en el PBC vía adenda correspondiente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
Debido a que el llamado es por contrato abierto la cantidad minima a contratar es 2 máquinas, el cual puede variar según la necesidad.		

Consulta 5 - En el PBC, Fotocopiadoras. Cantidad de impresiones incluidas

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de cantidad máxima de impresiones por mes a ser incluidas, atendiendo a que la forma de cotización es con monto fijo mensual, lo que implica que la convocante debería definir una cantidad máxima de impresiones por mes que serán incluidas en el contrato, las cantidades no pueden ser indefinidas al tener un monto fijo mensual, solicitamos definir una cantidad máxima mensual a ser incluida por cada equipo/fotocopiadora, esto es esencial para poder estimar los precios a ser ofertados, ya que de lo contrario los oferentes no podrán estimar el precio. La convocante puede conocer estos estimados con el promedio de contadores de los últimos meses de su contrato actual y/o por la cantidad de resmas utilizada por cada equipo, por ejemplo 1.500 impresiones por equipo (3 resmas) mensual. Solicitamos esta modificación via adenda correspondiente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC		

Consulta 6 - En el PBC, Capacidad técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2025
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca CANON y posea técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos garantizados. Para servicios de alquiler de equipos la recomendación de los fabricantes/Marcas es la de adquirir estos servicios de empresas autorizadas y con personal calificado por la misma marca..		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-07-2025
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a la capacidad tecnica		