

Consultas Realizadas

Licitación 468565 - MCN Nº 01/25 "Adquisición de tintas y tóner varios"

Consulta 1 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2025
Consultamos si para este lote tambien será aceptado tintas compatibles para impresoras de la marca HP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible		

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2025
Buenas tardes Sres. SEN , solicitamos aclarar si los insumos solicitados son originales de la marca de los equipos, no genérico, no remanufacturado, no reacondicionado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible		

Consulta 3 - Solicitud de aclaración técnica - Lote 4, Ítem 2 EE.TT

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2025
<p>Nos dirigimos a ustedes en relación al Lote 4, Ítem 2 del llamado, donde se especifica: "Tóner para fotocopiadora BROTHER DCP-8080DN y 8150DN"</p> <p>Ambos modelos de impresoras mencionados requieren tóneres distintos e incompatibles entre sí, según el detalle técnico siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brother DCP-8080DN → utiliza tóner modelo TN-650• Brother DCP-8150DN → utiliza tóner modelo TN-750 <p>Dado que no existe un único tóner que sea compatible con ambos equipos, solicitamos se aclare:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿A cuál de los dos modelos corresponde el requerimiento del ítem?2. En caso de que se requiera tóner para ambos modelos, entendemos que debería separarse el ítem en dos ítems independientes, para evitar ambigüedades y permitir una correcta cotización por parte de los oferentes. <p>Aguardamos su pronta aclaración para poder formular una propuesta ajustada a los requerimientos reales. Saludos cordiales,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Todas las marcas de equipos están diferenciados por los modelos y por ende también los toner que corresponden a los distintos modelos especificados, dando a entender que son diferentes también los toner si en la descripción del fabricante no indica la compatibilidad correspondiente. En este caso no existe esa compatibilidad con un solo toner, por lo que se requieren toner diferentes para ambos equipos según modelo.</p> <p>La convocante emitira una adenda</p>		

Consulta 4 - Solicitud de aclaración técnica - Lotes 1, 2, 3 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2025
<p>Estimados,</p> <p>En relación con el Pliego de Bases y Condiciones, sección Especificaciones Técnicas, observamos que se indica que se aceptarán insumos "original/compatible". Entendemos que esto permitiría ofrecer productos de marcas alternativas, siempre que sean compatibles con los equipos, aunque no sean del mismo fabricante.</p> <p>Por este motivo, solicitamos se aclare qué criterio utilizará la convocante al momento de evaluar las ofertas, específicamente:</p> <p>¿Serán efectivamente aceptadas marcas alternativas compatibles, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas?</p> <p>¿O se exigirá que los insumos sean exclusivamente originales del fabricante del equipo?</p> <p>Esta aclaración la solicitamos especialmente para los Lotes 2, 3 y 4, donde se utiliza expresamente la expresión "original/compatible".</p> <p>Asimismo, respecto al Lote 1, se describe únicamente como "cartucho para..." sin aclarar si se aceptan productos compatibles. Solicitamos se confirme si, en este caso, también se admitirán marcas alternativas compatibles o si se requiere que sean insumos originales del fabricante.</p> <p>Realizamos esta consulta con el fin de presentar una propuesta técnica adecuada a lo requerido, evitar posibles descalificaciones y asegurar igualdad de condiciones entre todos los oferentes.</p> <p>Quedamos atentos a su respuesta y agradecemos de antemano su atención.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible.</p>		

Consulta 5 - Aclaración técnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2025
<p>Respetuosamente solicitamos a la Convocante, aclarar si las tintas y toners, de esté llamado que están solicitado son Original de las marcas de los equipos. No así: remanufacturado, genérico, compatible, reciclado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible.</p>		

Consulta 6 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>Considerando la importancia de garantizar la calidad y el adecuado funcionamiento de los equipos de impresión del ente, solicitamos puedan considerar incluir la Autorización del Fabricante en el PBC. Esto aseguraría la autenticidad y procedencia de los tóneres, evitando posibles inconvenientes con productos no certificados que, al no estar certificados por la marca de la impresora, estos podrían con el tiempo dañar el equipo y generalmente no poseen un rendimiento óptimo certificado por la marca de la impresora.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 7 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el lote 2 correspondientes a la marca Kyocera, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que está adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible.</p>		
<p>Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 8 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el caso de ofrecer bienes sin autorización del fabricante, solicitamos amablemente a la convocante que se incorporen a la oferta estudios técnicos que demuestren de manera clara y respaldada:</p> <ul style="list-style-type: none">• La correcta calibración de los bienes ofertados con relación al funcionamiento específico de las impresoras referidas.• La incidencia directa que dichos bienes pudieran tener sobre el desempeño de las impresoras individualizadas en el llamado. <p>Asimismo, sugerimos que se requiera la presentación de documentación respaldatoria, como la planilla de datos técnicos y una declaración jurada que certifique el cumplimiento de las especificaciones solicitadas.</p> <p>Esta medida, creemos, contribuiría a garantizar la calidad, compatibilidad y eficiencia de los bienes adjudicados, además de brindar mayor transparencia al proceso de evaluación técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible. Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 9 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>Solicitamos sea considerada la inclusión del requerimiento de la certificación de calidad, rendimiento y compatibilidad emitida por el fabricante de los equipos para los cuales correspondan los insumos, entendiendo que se desea precautelar el desempeño, operatividad y productividad, evitando insumos compatibles, genéricos y hasta recargados que generan un daño importante a componentes y repuestos de alto costo, peligrando incurrir en gastos que superan el 40% del valor de los equipos, obligando a la baja de los bienes antes del cumplimiento de la vida útil e incurriendo en problemas operativos, asociados a la impresión de documentos institucionales. El uso de consumibles Compatibles/Alternativos que no están certificados y validados por los fabricantes implica gastos adicionales de reparación, mantenimiento o compra de nuevos equipos, con el paso del tiempo, estos dañan los componentes internos dejando fuera de operatividad a los mismos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. En muchas ocasiones cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan y afectan la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible. Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 10 - Solicitud de aclaración – Requisito de Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2025
<p>En relación al Pliego de Bases y Condiciones (PBC), solicitamos respetuosamente a la Convocante mantener la opción “NO APLICA” en el campo donde se solicita la Autorización del Fabricante, ya que consideramos que dicho requisito limita injustificadamente la participación de los oferentes, restringiendo la libre competencia.</p> <p>El requerimiento de este documento:</p> <p>No garantiza la autenticidad del producto, ya que existen antecedentes en los que se han entregado insumos falsificados a pesar de haberse presentado dicha autorización.</p> <p>No es determinante en cuanto a la calidad del bien ofrecido, siendo posible verificar el origen y autenticidad de los productos mediante otros mecanismos más confiables, como:</p> <p>Dictámenes de peritos de marca matriculados por la Corte Suprema de Justicia, y/o</p> <p>Verificación directa por parte del personal técnico del Departamento TIC o el área que reciba los bienes.</p> <p>Además, la nueva Ley de Suministro y Contrataciones Públicas refuerza el principio de igualdad, libre participación y no discriminación entre oferentes, principios que deben prevalecer en la interpretación de los requisitos del PBC.</p> <p>Por todo lo expuesto, solicitamos:</p> <p>Se mantenga la habilitación del campo “NO APLICA” respecto a la Autorización del Fabricante;</p> <p>Se deje sin efecto dicho requisito como obligatorio, permitiendo la libre participación en igualdad de condiciones, priorizando la calidad comprobable del producto por medios objetivos y verificables.</p> <p>Quedamos atentos a su aclaración para presentar una propuesta ajustada a lo requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. Es decir, por los Fabricantes. Los cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan afectando la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible.</p> <p>Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 11 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2025
En datos de la convocatoria - Autorización del fabricante, solicitamos puedan incluir el requisito de presentación de la carta de autorización del fabricante, para los ítems correspondientes a insumos de la marca HP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2025
<p>Las tintas y toner deben ser originales por esa razón ya son compatibles. Y al ser originales son precisamente de la marca de la impresora que fabrican el mismo cartucho o toner que va con el equipo como las HP, Brother y Kyocera. Es decir, por los Fabricantes. Los cartuchos originales también cuentan con fecha de vencimiento y al pasar esta fecha dejan de ser compatibles por que la tinta queda endurecida en el interior de los cartuchos originales y en los toner se degradan afectando la calidad de la impresión por esa razón el termino de original/compatible.</p> <p>Los productos originales deben reunir los requisitos de originalidad del fabricante así como su verificación que ya es posible realizarlo en línea en la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chip incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original.</p>		

Consulta 12 - Solicitud de muestra

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2025
Respetuosamente solicitamos a la Convocante incluir la presentación de muestras de este llamado ID. 468.565, los lotes 1, 2, 3 y 4 de las marcas de los equipos. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitando dicha inclusión. La Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de que lo que está adquiriendo es lo correcto con el soporte necesario, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
Los cartuchos y tonner a ser adquiridos deberán reunir los requisitos de originalidad del fabricante, verificándose por medio de plataformas en línea de la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chips incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original, además de contar con fecha de vencimiento del producto. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 13 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
<p>Considerando la importancia de preservar la calidad y el rendimiento óptimo de los equipos de impresión de la institución, solicitamos incluir en el PBC la Autorización del fabricante como requisito obligatorio para los suministros.</p> <p>Esta medida permitirá asegurar que los insumos provengan de distribuidores autorizados, con el respaldo técnico y legal necesario, evitando el uso de productos de origen incierto que puedan afectar la operatividad y generar gastos no previstos para la Institución.</p> <p>Con ello, se refuerza la transparencia del proceso y se protege la inversión pública bajo estándares de calidad y legalidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
Los cartuchos y tonner a ser adquiridos deberán reunir los requisitos de originalidad del fabricante, verificándose por medio de plataformas en línea de la propia página del fabricante como HP y brother, características verificables como hologramas en sellos, chips incorporados al toner y códigos para comprobar la originalidad del producto por ende si no se cumple con estos requisitos no son del Fabricante original, además de contar con fecha de vencimiento del producto. Favor ajustarse al PBC.		