

## Consultas Realizadas

# Licitación 465419 - Adquisición de equipos de oficina

### Consulta 1 - Ítem 4-MICRÓFONO DE MESA

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025
<p>Solicitamos amablemente a la convocante que se permita la aceptación de micrófonos con una respuesta de frecuencia de 50Hz-15KHz para el ítem 4, considerando que el modelo originalmente solicitado se encuentra actualmente agotado en el mercado nacional y que el plazo de entrega establecido es de solo 30 días calendario, con el fin de fomentar una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
<p>LAS ESPECIFICACIONES SON REQUERIMIENTOS MÍNIMOS. Específicamente en el ítem 4 se solicita que el equipo tenga una respuesta de frecuencia entre 60 Hz a 15 KHz, por lo tanto, un equipo con una respuesta de 50 Hz a 15 KHz, cubre el rango solicitado. En conclusión, este equipo cumple con los requerimientos mínimos especificados y puede ser aceptado.</p> <p>OBS: Debe ser compatible con la unidad de procesamiento central, modelo CS-302 marca Relacart, que se encuentra instalado en la sala de videoconferencia.</p> <p>De ser posible se debe hacer el relevamiento de las instalaciones a fin de prever los materiales necesarios para la instalación e integración de los micrófonos. Se emitirá una constancia por cada proveedor que haga el relevamiento de las instalaciones...</p>		

### Consulta 2 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-05-2025
<p>Solicitamos amablemente a la convocante incluir vista técnica del sitio, con el fin de que los potenciales oferentes puedan prever con mayor precisión todos la instalación correspondiente, lo cual permitirá una mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-05-2025
<p>Con relación a la solicitud recibida, hacemos la aclaración que en el PBC se realizó la Observación específicamente para en Ítem 4: ... "Se debe hacer el relevamiento de las instalaciones a fin de prever los materiales necesarios para la instalación e integración de los micrófonos"..., teniendo en cuenta que para los demás Ítems no necesita de dicho relevamiento.</p>		

## Consulta 3 - PBC, Sección Datos de la Convocatoria, Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2025
<p>Solicitamos a la convocante sea una exigencia la presentación de la Carta de Autorización por parte del fabricante de la marca ofertada para el ÍTEM 3 PIZARRA INTERACTIVA. El presente requerimiento es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los equipos, además de que sean proveídos equipos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer repuestos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2025
<p>El PBC en el ítem 3, establece lo siguiente: "Documentación: El equipo debe ser de fabricación reciente, 2021 en adelante y con comercialización oficial y autorizada en el país. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 4 - PBC, Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica:

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2025
<p>"Donde dice: No Aplica"</p> <p>Solicitamos a la convocante sea una exigencia que el oferente cuente con al menos 2 (dos) técnicos certificados de la marca ofertada para el ÍTEM 3 PIZARRA INTERACTIVA, y que los mismos formen parte de la nómina permanente de funcionarios, Este aspecto será beneficioso, para la convocante, al asegurar que la empresa adjudicada cuente con la capacidad para responder ante eventuales problemas de índole técnico que puedan sufrir los bienes adquiridos a lo largo del tiempo. Además, solicitamos, en la sección "REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TÉCNICA" la inclusión del documento que respalde lo solicitado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2025
<p>de parte del área de la DTIC se considera que no es necesario exigir técnicos calificados, y como forma parte del pliego de base y condiciones de la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad Técnica, las especificaciones fueron elaboradas de acuerdo a los requerimientos de la convocante. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 5 - PBC, Sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM 3 PIZARRA INTERACTIVA:

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2025
<p>"Donde dice: Pizarra digital interactiva táctil de 65" (mínimo) con lápiz capacitivo para escritura sobre pantalla"</p> <p>Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerido la función LÁPIZ "CAPACITIVO" Considerando que fabricantes de varias marcas a nivel mundial, fabrican sus pantallas con la tecnología marco infrarrojo, la cual puede ser utilizada por los usuarios con los lápices pertenecientes a la misma marca del fabricante como así también con lápices compatibles, también puede ser utilizada manualmente, esto se debe a que todas las pantallas son táctiles, esto permite a los usuarios realizar las tareas de manera fácil, cómoda y rápida. De mantener lo requerido se estará limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2025
<p>las especificaciones fueron elaboradas de acuerdo a los requerimientos de la convocante. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 6 - PBC, Sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM 3 PIZARRA INTERACTIVA

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2025
<p>“Donde dice: Pizarra digital interactiva táctil de 65" (mínimo) con lápiz capacitivo para escritura sobre pantalla”</p> <p>El uso limitado del lector NFC en entornos educativos, corporativos o de gobierno, es poco utilizado y presenta limitaciones, ya que depende de tarjetas compatibles o dispositivos móviles específicos, lo que puede restringir la adopción y aumentar los costos de implementación, de no ser excluido sugerimos y solicitamos en su lugar el uso de tecnologías más modernas y prácticas como el inicio de sesión mediante código QR, lo cual garantiza la funcionalidad deseada, mejora la experiencia del usuario y mantiene la seguridad de acceso. De mantener lo requerido se estará limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2025
<p>Las especificaciones fueron elaboradas en base a los requerimientos de la convocante, favor remitirse al PBC.</p>		