Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 460676 - 04 - Adquisición de Utiles de Oficina - Tinta y Toner

Consulta 1 - Suministros requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	05-06-2025
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar si para el lote 2, pueden ser ofertados cartuchos compatibles para la impresora solicitada o si deben ser únicamente cartuchos originales de la misma marca que la impresora.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2025
Remitirse al PBC, serán aceptado tanto compatible como originales.		

Consulta 2 - Para todos los totes.

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Entendemos que de acuerdo a lo solicitado en el pliego de bases y condiciones, son requeridos insumos originales de la misma marca de los equipos y de los modelos fabricados y definidos por los fabricantes para el correcto funcionamiento con los equipos. Favor aclarar si nuestra apreciación es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2025
Son requeridos insumos tanto originales como compatibles a los modelos que tenemos.		

Consulta 3 - En el PBC. Sección Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2025
Sugerimos a la convocante sea incluido el requerimiento de Carta de autorización del fabricante, teniendo en cuenta que es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los bienes, además de que sean proveídos insumos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer los insumos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 4 - Para el Lote 3 de insumos Canon

Consulta	Fecha de Consulta	11-06-2025

Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner “Compatible” generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:
- Disminución en la calidad de impresión.
- Perdida de garantía de fabrica de los equipos, en caso que aún la tengan.
- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.
- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.

Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-06-2025

Remitirse al PBC.