

## Consultas Realizadas

### Licitación 467279 - SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS VARIAS

#### Consulta 1 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	19-08-2025
<p>Solicitamos a la Convocante ACLARAR si las Certificaciones ISO 9001 y 27001 seria solo para ITEM 5:</p> <p>El oferente deberá acreditar una autorización por parte del Fabricante del Software para ofertar en el presente llamado. El oferente deberá acreditar certificaciones de tipo ISO tanto 9001:2015 o superior para garantizar la Gestión de Calidad al momento de la provisión del presente Servicio, así como de la ISO 27001:2022 o superior la cual garantiza el cumplimiento de estándares de Seguridad de la Información.</p> <p>Se deberá acreditar al menos un personal con Certificación PMP con una antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente, comprobable mediante planilla de IPS y/o documentos societarios acompañados de su correspondiente escritura pública que acrediten el presente requerimiento.</p> <p>Se deberá acreditar al menos un personal con Certificación ITIL 4 con una antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente, comprobable mediante planilla de IPS y/o documentos societarios acompañados de su correspondiente escritura pública que acrediten el presente requerimien</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2025
<p>Se aclara que, conforme lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones, el requisito corresponde a la Capacidad Técnica exigida en el ítem N° 5 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA BPM (SOFTEXPERT) con SLA.</p>		

#### Consulta 2 - EETT Item 2 Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2025
<p>En las especificaciones tecnicas del Item 2 Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa, indican: Vigencia para la suscripción: 12 (doce) meses. Y en la sección de Identificación de la unidad solicitante y justificaciones, mencionan que se trata de "renovación" de licencias de Adobe Acrobat Pro para Empresas.</p> <p>Al respecto solicitamos a la convocante aclarar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se trata de una renovacion o adquisicion de nuevas licencias?</li><li>- Cual es la cantidad requerida de licencias?</li><li>- En caso de renovacion, cual es el numero VIP asociado a las licencias?</li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2025
<p>Conforme lo indica el PBC, se trata de una renovación de licencias ya que en este se puntualiza el ID del contrato de la siguiente manera:</p> <p>"Suscripción a Adobe Acrobat Pro para empresa - ID Contrato: 4D434E715BF75732870A"</p> <p>Así también, en Pliego de bases y condiciones solicita una cantidad de 13 licencias requeridas para el ítem en cuestión.</p>		

## Consulta 3 - ITEM 2 - Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	22-08-2025
<p>Con respecto a la capacidad Técnica, de el ITEM 2: El oferente deberá contar con al menos un personal certificado en manejo de la consola de Administración VIP.</p> <p>EXIGIDO</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante tenga a bien sea considerado este punto como DESEADO.</p> <p>El motivo de esta solicitud es que la exigencia de dicha certificación no incidirá de manera directa en la calidad del servicio a ser provisto. Por el contrario, flexibilizar este requisito permitirá ampliar la participación de oferentes, fomentando una mayor competencia y favoreciendo la obtención de mejores condiciones técnicas y económicas para la institución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
<p>Se informa que el requisito de contar con personal certificado en el manejo de la consola de Administración VIP se mantiene como EXIGIDO, dado que resulta crítico para la correcta gestión y soporte del servicio. Este punto fue revisado y aprobado conforme certificación por el MITIC durante el proceso de análisis del pliego, motivo por el cual no puede ser modificado.</p>		

## Consulta 4 - En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
<p>En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan:</p> <p>Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:</p> <p>1 Certificaciones que avalen la capacidad técnica requerida.</p> <p>2 Declaración jurada de realizar la instalación, configuración y soporte del software.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar cuales son las certificaciones que avalaran la capacidad técnica requerida para el ITEM 1 - Licencias de VMware como así también indicar si aparte de la provisión de dichas licencias se deberán proveer los servicios profesionales de instalación, configuración y soporte de dicho software (VMware), si así fuese el caso, entendemos que deberán ser de nivel VCP como mínimo a fin de garantizar por parte del oferente todo lo solicitado para este ítem, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta a fin de presentar la documentación respectiva.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
<p>Aclaremos que solo debe tenerse en cuenta el ítem que se expresa dentro de las EETT, el cual expresa cuanto sigue: El Oferente deberá acreditar estar autorizado para la comercialización de la solución de la marca ofertada en el territorio paraguay mediante documento emitido por la Marca y/o los canales autorizados correspondientes. EXIGIDO.</p> <p>Con relación a brindar servicios profesionales como instalación, configuración y soporte, no será necesario para el presente llamado, si, la activación de la licencia correspondiente según lo solicitado en el PBC para este ítem</p>		

## Consulta 5 - En el PBC, Requisitos documentales Capacidad técnica - Declaración Jurada.

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
<p>En el pliego de bases y condiciones, Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica, solicitan:</p> <p>Deberá declarar que cuenta con condiciones de realizar la instalación, configuración y soporte del software, según lo solicitado en la planilla de especificaciones Técnicas para todos los ITEM 1, 2, 3 ,4 y 5</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante detallar el alcance de los trabajos a ser realizados para la instalación, configuración y soporte del software para el ítem 1 (VMware), indicar la versión actual del hipervisor, cantidad de hosts, marca/modelo y el nivel de soporte a ser cubierto por el oferente (5x9) o (7x24) a fin de poder cotizar correctamente lo solicitado.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
<p>Con relación a brindar servicios profesionales como instalación, configuración y soporte, no será necesario para el presente llamado, si, la activación de la licencia correspondiente según lo solicitado en el PBC para este ítem</p>		