

Consultas Realizadas

Licitación 469337 - Suscripción de Licencias de Software

Consulta 1 - LOTE 2 - Software

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante separar el lote dos debido a que solicitan productos de marcas totalmente distintas (Microsoft, Zoom, Susc Leyes Paraguayas) que la mayoría de los potenciales oferentes no cuentan de manera TOTAL.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
-----------	--------------------	------------

Agradecemos su consulta. La definición de los ítems en un mismo lote responde a criterios de funcionalidad, integración y necesidad institucional de contar con un único proveedor responsable de la provisión integral de los productos requeridos. La separación solicitada podría afectar la uniformidad en la gestión, la compatibilidad de licencias así como la administración centralizada de los softwares utilitarios y su servicio post venta.

Consulta 2 - ISO

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos considerar establecer como (opcional) el requisito de Certificación ISO 9001/2015 o superior, la certificación superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 9001/2015 atendiendo a que lo requerido son SOFTWARES y no servicios

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2025
-----------	--------------------	------------

Agradecemos su consulta. La certificación en sistemas de gestión de calidad constituye un requisito esencial para asegurar procesos estandarizados, trazabilidad y control en la provisión y soporte post venta de los bienes objeto de la contratación. El alcance definido en el pliego comprende tanto la provisión de software como los servicios asociados de integración y soporte, por lo que la certificación resulta pertinente y necesaria.