

Consultas Realizadas

Licitación 461020 - 04 - Adquisición de Útiles de Oficina, tintas, toner y Papeles Varios con criterios de sustentabilidad

Consulta 1 - Para el Lote 7 Tóner para fotocopiadora Canon. Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2025
<p>Teniendo en cuenta que es de suma importancia para la institución proporcionar la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los bienes, además de que sean proveídos insumos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer los insumos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.</p> <p>Sugerimos y solicitamos a la convocante que para el Lote 7 sea incluido el requerimiento de Carta de autorización del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 2 - Para el Lote 7 Tóner para fotocopiadora Canon. Originalidad

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2025
<p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Disminución en la calidad de impresión.- Pérdida de garantía de fábrica de los equipos, en caso que aún la tengan.- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. <p>Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.</p> <p>Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 3 - CARTA DE AUTORIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	19-05-2025
<p>Solicitamos a la Convocante incluir como requerimiento la presentación de la Carta de Autorización del fabricante para la marca KYOCERA - Lote 6.1 y que la misma Cumpla con la Cadena de Distribución para el territorio nacional, cabe mencionar que dicha constancia representa un respaldo para la Institución que los productos adquiridos sean genuinos y tenga la garantía del fabricante en caso de desperfectos, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes autorizados</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2025
<p>Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 4 - Experiencia requerida. Tipos de bienes ofertados

Consulta	Fecha de Consulta	19-05-2025
<p>Entendemos que la experiencia requerida debe ser de acuerdo a los tipos de bienes ofertados, por lo que si un oferente cotiza un lote de toners, la experiencia requerida deberá ser en la provisión de toners, favor aclarar si nuestra apreciación es correcta. De manera a ofertar correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2025
<p>Con relación a su consulta, deben presentar acuerdo al lote en cual van a cotizar.</p>		