

## Consultas Realizadas

# Licitación 470517 - ADQUISICION DE SOFTWARE Y LICENCIAS DE USO PARA LA FP-UNA

### Consulta 1 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2025
<p>1 En el caso del Sistema Operativo Windows 11 PRO, consultamos si igual pueden considerar la opción bajo CSP Perpetual, es un licenciamiento por volumen, o sea para manejar grandes volúmenes de licencias, las licencias Perpetuas CSP se podrán administrar de manera práctica ya que cuenta con un sitio administrativo al cual tendrán acceso (las licencias no se pierden), a diferencia de las licencias Retail.</p> <p>2 Consultamos si Software de análisis de datos Power BI es la versión Pro y Premium?. Además de aclarar que estas licencias no son perpetuas, se realiza bajo suscripción con un tiempo anual como mínimo.</p> <p>3 Hacemos también nuestra consulta por el Windows Server 2025 Estandard 16 Core License Pack, esta se cotiza por la cantidad total core/núcleos físicos del servidor a licenciar, ese es el dato que se necesita para definir la cotización, la convocante debe indicar la cantidad total de cores físicos del servidor a licenciar, también especificar si van a levantar máquinas virtuales con Windows Server en ese servidor, y cuanto. Ya que la versión Standard solicitada, solo soporta hasta 2 instancias virtuales por licenciamiento.</p> <p>4 Licencias CAL - Windows Licencias de Acceso de Clientes al servidor, consultamos si serán cotizadas por usuario o dispositivo, favor especificar.</p> <p>10 Microsoft 365 Apps Education Faculty A5 Microsoft 365 Apps Education Faculty A5.No hay un plan según la descripción solicitada. Según su solicitud es un Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) que sería solo ofimática instalable, pero el A5 corresponde a un plan Microsoft 365 A5 u Office 365 A5 (hay varios planos de A5) que sería ofimática más soluciones de Microsoft en nube, como correo, equipos, etc. Entendemos que solo requiere ofimática instalable más OneDrive, ¿correcto? La descripción A5 entendemos que es un error de tipo, favor validar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
<p>Aclaremos cuanto sigue: Respuesta ítem 1: Se solicita licencia "Retail" individual por equipo. Remitirse al PBC. Respuesta ítem 2: Se refiere a la Version PRO. Respuesta ítem 3: El sistema operativo será instalado como Maquina Virtual, no física, pudiéndose asignar hasta un total de 16 vCPU. Respuesta ítem 4: Las CAL es por Dispositivo. Respuesta ítem 10: La Edición Requerida es "Microsoft 365 A5"</p>		

### Consulta 2 - Licenciamiento CSP Perpetual

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
<p>¿La convocante contempla la posibilidad de adquirir las licencias permanentes bajo el modelo CSP Perpetual (licenciamiento por volumen), que permite administrar centralizadamente las licencias mediante portal administrativo y asegura que no caducan, en lugar de las licencias Retail?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
<p>Aclaremos que se solicita licencia "Retail" individual por equipo. Remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 3 - Power BI (ítem 2)

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
----------	-------------------	------------

Entendemos que Power BI solo está disponible bajo suscripción anual, y no como licencia perpetua. ¿Podría confirmarse si en este procedimiento se aceptará la adquisición de Power BI mediante suscripción anual de 1 año?. Asimismo, solicitamos aclarar expresamente qué versión de Power BI se desea: Pro o Premium

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que se solicita la versión PRO por suscripción anual.

### Consulta 4 - Windows Server (ítem 3)

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
----------	-------------------	------------

Para cotizar correctamente el licenciamiento perpetuo de Windows Server 2025 Standard 16 Core, solicitamos que se indique:

El número total de núcleos físicos del servidor a licenciar.

Si se desplegarán máquinas virtuales con Windows Server en ese mismo servidor y, de ser así, cuántas (la edición Standard solo incluye hasta 2 instancias virtuales por licencia).

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que el sistema operativo será instalado como Máquina Virtual, no física, pudiéndose asignar hasta un total de 16 vCPU.

### Consulta 5 - Licencias CAL (ítem 4)

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
----------	-------------------	------------

En relación con las CALs de acceso al servidor, ¿podría especificarse si las licencias requeridas son de tipo "Usuario" o de tipo "Dispositivo"?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que las CAL es por Dispositivo.

### Consulta 6 - Microsoft 365 Apps Education Faculty A5 (ítem 10)

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
----------	-------------------	------------

La descripción indica Microsoft 365 Apps Education Faculty A5, que normalmente incluye servicios en la nube (correo, Teams, etc.), mientras que la opción "Education Faculty Pricing" de A5 podría entenderse como un plan Microsoft 365 A5 u Office 365 A5 (hay varios planes de A5) que sería ofimática más soluciones de Microsoft en nube, como correo, teams, etc. Entendemos que solo requiere ofimática instalable más OneDrive. La descripción A5 entendemos que es un error de tipeo, favor aclarar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Aclaremos que la Edición Requerida es "Microsoft 365 A5"

## Consulta 7 - Servicio de Certificación Digital SSL ( ítem 11 )

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
solicitamos atentamente que la convocante indique cuántos dominios y cuántos subdominios planea almacenar o proteger con el certificado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
Se aclara que el Certificado debe ser del tipo "Wildcard" Un Dominio y Subdominios ilimitados		

## Consulta 8 - Ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
Nos dirigimos a la convocante con el objeto de mencionar que el valor referencial del producto que se cotiza en el ítem N° 9, se encuentra muy por debajo del valor de venta en el mercado, favor si lo pueden verificar y corregir.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
Aclaremos que el precio referencial utilizado se encuentra dentro del rango del valor del mercado.		

## Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar, respecto al Ítem 10, cuál es el tipo de licenciamiento requerido, si podrían agregar mas detalles a las especificaciones, a fin de que todos los potenciales oferentes cuenten con un mismo criterio a la hora de presentar su oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
Se aclara que la Edición Requerida es "Microsoft 365 A5"		

## Consulta 10 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, respecto al Ítem 9, pueda aclarar si la licencia que están solicitando sería la versión 3D, considerando que esta versión permite también la apertura de archivos en 2D, de tal manera a unificar los criterios de los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
Efectivamente sería la versión 3D con aperturas de archivos en 2D.		

## Consulta 11 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2025
Solicitamos a la convocante aclarar en el Punto de Licencias Adobe según las EETT compartidas, si la licencia sería NUL (Por Usuario) o SDL (Por dispositivo)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
Se aclara que la licencia sería para 4 usuarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
Se aclara que la licencia sería para 4 usuarios.		

## Consulta 12 - ITEM-10 Microsoft 365 Apps Education Faculty A5

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2025
----------	-------------------	------------

Consultamos respetuosamente si la convocante cuenta con un tenant (sitio de administración de Licencias CSP) académico, o sea el tenant y cliente final deben contar con la calificación académica de Microsoft a fin adquirir licencias académicas

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la Edición Requerida es "Microsoft 365 A5"

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la Edición Requerida es "Microsoft 365 A5"

## Consulta 13 - EETT Item 7

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante aclarar y ampliar las especificaciones técnicas solicitadas, a modo de evitar confusiones, el tipo de licenciamiento que solicitan es por usuario o por dispositivo? También aclarar si es for teams o enterprise el licenciamiento solicitado. Con el fin de que todos os oferentes tengan el mismo criterio a la hora de presentar las propuestas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2025
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la licencia seria para 4 usuarios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-07-2025
-----------	--------------------	------------

Se aclara que la licencia seria para 4 usuarios.

## Consulta 14 - TENANT

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2025
----------	-------------------	------------

¿Cuentan actualmente con un Tenant académico?

En caso afirmativo, agradeceríamos nos compartan:

ID de Tenant (Tenant ID)

Fecha de habilitación como Tenant académico

## Consulta 15 - Licencia Autocad

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2025
----------	-------------------	------------

Nos dirigimos a la convocante con el objeto de solicitar que se incluya en el llamado la carta de representación emitida por el fabricante autorizando al oferente a comercializar, distribuir y dar soporte.

## Consulta 16 - ITEM 11 - CERTIFICADO DE SEGURIDAD

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2025
<p>solicitamos la eliminación de la especificación "Posibilidad de agregar tecnología Criptografía Activada por Servidor (SGC)" del Pliego de Bases y Condiciones, al tratarse de una tecnología obsoleta cuya función original era elevar forzosamente el cifrado en navegadores exportados con restricciones legales de los años 90. En la actualidad todos los navegadores modernos soportan de forma nativa suites de cifrado avanzadas (AES-128/256, GCM, etc.) sin necesidad de ningún mecanismo de "step-up".</p> <p>Mantener este requisito encarece innecesariamente las ofertas y restringe la participación de proveedores que implementan certificados SSL/TLS conformes con los estándares actuales (RSA 2048 bits, ECC 256 bits y SHA-256). Además, su inclusión resulta contraria al principio de igualdad de condiciones previsto en el artículo 45 de la Ley 7021/2022, ya que impone una barrera técnica sin aportar mejoras reales de seguridad.</p>		

## Consulta 17 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante aclarar en el ítem 7 licencias adobe la cual esta solicitando 1 licencias y la misma menciona en las consultas que serian para 4 usuarios; debido a esto se debería verificar el Precio Referencial ya que según la planilla de precio el pedido seria 1 Licencia</p>		

## Consulta 18 - TENANT ACADEMICO

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante que indique si requiere que las licencias Microsoft sean cotizadas bajo SKU Académico, favor considerar que para poder adquirir este tipo de SKU la institución debe contar con la calificación académica en el tenant en el cual serán agregadas las licencias CSP. Si el cliente aún no cuenta con tenant y calificación académica, se puede solicitar a la marca, pero se requerirán datos y documentos de la Institución que avalen la solicitud; el proceso puede demorar más de 10 días hábiles incluso. Si se cotiza licencias de SKU comercial no hace falta ningun proceso adicional, pero recordamos que de los ítems solicitados el "Microsoft 365 A5" es una suscripción CSP netamente académica, no se encuentra bajo SKU Comercial.</p>		

## Consulta 19 - CAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Con relación a la respuesta dada, la convocante debe considerar que Windows server bajo licenciamiento perpetuo se licencia por la cantidad total de cores/núcleos físicos del equipo, lo mínimo que se debe adquirir por política de licenciamiento de la marca es la licencia de 16 cores, no se licencia por máquina virtual, en ese caso, necesitamos que la convocante especifique la cantidad total de Cores Físicos del servidor que alojara ese Windows Server, ese es el dato que se necesita para definir el licenciamiento correcto.</p>		

## Consulta 20 - Microsoft 365 A5

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Sugerimos nueva consulta:</p> <p>Con relación a la respuesta dada, la convocante debe considerar que el Microsoft 365 A5 es un plan que no está disponible para la región de Paraguay. En este caso, considerando el requerimiento del cliente, pueden optar por el plan Microsoft 365 A5 without Audio Conferencing pero no tendrán cubierto la parte de conferencias de audio, o pueden ver la opción de Microsoft 365 A3 o el Office 365 A5 , que son planes similares hasta cierto punto, pero que no incluye algunas características de seguridad y funcionalidades que si incluye el Microsoft 365 A5.</p>		

## Consulta 21 - Power BI

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Aclarar si los licencias PRO serian para profesores y usuarios del área administrativa de la institución.</p> <p>O seria para los estudiantes.</p> <p>Se pide aclaración porfavor</p>		

## Consulta 22 - EETT Ítem 10

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante aclarar, en relación al requerimiento de Microsoft 365 Apps Education Faculty A5, existen varias variantes bajo la licencia A5. Las opciones más relacionadas serían Microsoft 365 A5 without Audio Conferencing o Microsoft 365 A5 with Calling Minutes, ya que ambas incluyen aplicaciones de escritorio, web y móviles, además de almacenamiento en la nube.</p> <p>¿Podrían confirmar si alguna de estas opciones aplica, o especificar mejor el ítem requerido para asegurar la correcta selección?</p>		