

Consultas Realizadas

Licitación 462416 - Adquisición de tóner y otros

Consulta 1 - Autorización del fabricante -

Consulta	Fecha de Consulta	23-07-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 3 y 8 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
Se aclara que, conforme a los lineamientos establecidos por la institución, no se solicita la Autorización del Fabricante de manera a no limitar la cantidad de potenciales oferentes y así garantizar que la mayor cantidad de empresas interesadas participen en los procesos licitatorios. Esta decisión responde al cumplimiento de los principios de "Igualdad y libre competencia", contemplados en la Ley de Suministro y Contrataciones Públicas.		

Consulta 2 - SIN AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
Buen día Sres. C.S.P - C.J. AMAMBAY, se solicita cordialmente a la convocante mantener el presente llamado SIN LA AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE como requisito de participación. Esto se debe al objetivo de promover la participación de todas las empresas del ramo, garantizando la transparencia, la competencia y la igualdad de oportunidades para todos los proveedores interesados, sin restringir la participación mediante la exigencia de autorizaciones específicas del fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
Ver respuesta a la consulta 1.		

Consulta 3 - En el PBC. Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
Mencionan: No aplica Sugerimos a la convocante que para los ítems 1 y 2, sea incluido el requerimiento de Carta de autorización del fabricante, teniendo en cuenta que es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los bienes, además de que sean proveídos insumos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer los insumos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
Ver respuesta a la consulta 1.		

Consulta 4 - En el PBC. Originalidad de los insumos

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
Teniendo en cuenta que en el PBC, en la sección de Especificaciones técnicas, para todos los ítems de toners, se solicita que sean Originales, entendemos que esto se refiere a que sean originales de la misma marca que los equipos, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
Es correcta la interpretación.		