Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 464111 - ADQUISICION DE FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025

Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse al pliego de bases y condiciones.
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades operativas de la Convocante.

Consulta 2 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025

Solicitamos sea excluido el tamaño de papel soportado: Banner hasta 36, ya que solo una marca en el mercado local cumple con lo requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución.

Consulta 3 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025

solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 203 g/m2, siendo el segundo valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando la gran variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado.

Consulta 4 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025

Solicitamos sea excluida la resolución de impresión interpolada 1800 x 600 ppp, ya que no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución.

Consulta 5 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Solicitamos sea excluido el tamaño de papel soportado desde la bandeja multipropósito: Banner hasta 36, ya que solo una marca en el mercado local cumple con lo requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.		

Consulta 6 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Solicitamos sea aceptado el tamaño de papel soportado desde la bandeja multipropósito: 5,8" - 14", de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.		

Consulta 7 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Solicitamos sea excluido la función de escáner: Escaneo de banner hasta 36, ya que solo una marca en el mercado local cumple con lo requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.		

Consulta 8 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Kit de cilindro o unidad de imagen: Unidad necesaria para 150.000 páginas en una sola unidad instalada en el equipo, ya que el solicitado solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025
Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.		

Consulta 9 - Para el ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025

solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2018 en adelante, considerando que ciertas marcas aun no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, el año de lanzamiento establecido es a los efectos de garantizar que los equipos adquiridos sean actualizados y puedan garantizar la provisión de repuestos por varios años, cumpliendo de esta manera lo establecido en el artículo 4 inciso c : Economía, Eficacia y Eficiencia, al cual se refiere la Ley 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

Consulta 10 - Kit de cilindro o unidad de imagen

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitamos sean aceptados equipos con Kit de cilindro o unidad de imagen menor a 150.000 paginas en una sola unidad instalada en el equipo, ya que la cantidad solicitada solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 11 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Monitor/Panel.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: “Monitor: Panel LCD de 7 y teclados de control.”
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con Monitor: Panel táctil de 10” sin teclado físico, teniendo en cuenta que una pantalla totalmente táctil de 10 pulgadas es considerada superior a lo requerido, ya que en la misma se disponen de las opciones de navegación y teclado numérico en pantalla, brindando una mejor visualización, con una tecnología avanzada sin necesidad de contar obligatoriamente con botones físicos, además de contemplar todas las funcionalidades necesarias para cumplir con las necesidades y siendo ampliamente superior a lo requerido en tecnología, comodidad y visualmente más adecuado. Es considerado superior, por lo que requerimos aclarar y realizar la modificación correspondiente aceptando también pantallas táctiles de 10”, actualmente esta característica sumado a otras muy específicas hacen que en su conjunto una sola marca pueda cumplir lo requerido en el porte de equipo y rango de precios estipulado. De mantenerse se estará limitando la participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Las Especificaciones Técnicas establecidas, para el presente llamado, son Especificaciones Técnicas mínimas de cumplimiento obligatorio, pudiendo ser ofertado productos con especificaciones técnicas superiores a las requeridas.

Consulta 12 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Tóner y cilindro

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: “Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado”
Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con sistema de tóner todo en uno, teniendo en cuenta que los equipos con sistema de toners todo en uno poseen rendimientos elevados y son los cotizados adicionalmente a los equipos para lograr el rendimiento adecuado, además de no afectar el performance del equipo, el cual sigue siendo el mismo. De manera a no limitar la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos que poseen el sistema mencionado..
Esta sugerencia y solicitud es basada en los sistemas de toners utilizados por los fabricantes de la gama de equipos solicitada, por lo que solicitamos sea requerida de esta forma, lo cual garantiza la participación de potenciales oferentes. Actualmente esta característica sumada a otras muy específicas hace que en su conjunto una sola marca pueda cumplir lo requerido en el porte de equipo y rango de precios estipulado. De mantenerse se estará limitando la participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existen variedad de marcas en el mercado, que cuentan con este sistema de Tóner y Cilindro por separado y se ajustan a las Especificaciones Técnicas.

Consulta 13 - Para el ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Tamaños de papel, escaneo y bandeja.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: “
- Tamaños del papel soportado: Mín/Máx: Cristal/Alimentador (5,5 x 8,5 - 8,5 x 14); Banner hasta 36
- Bandeja multipropósito: tamaño del papel soportado (5,5 hasta 36)”
- Escaneo de banner hasta 36

Solicitamos a la convocante que los requerimientos de: tamaño Banner hasta 36”, el de Bandeja multipropósito: tamaño del papel soportado (5,5 hasta 36) y escaneo de banner hasta 36”, puedan ser excluidos o de carácter opcional en los 3 apartados mencionados, siendo que estos tamaños generalmente no son propios de los equipos del porte solicitado o bien no son finalmente utilizados, el tamaño banner hasta 36” corresponde generalmente a equipos destinados a impresiones de Banners o tabloides, la misma es de dimensiones mayores a oficio o legal, solo es utilizada para impresiones especiales de ciertos tipos de documentos no muy usuales en la institución. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para que indefectiblemente se deba solicitar el tamaño citado, en caso de no ser excluida, se solicita la aclaración de los documentos a ser impresos en esos tamaños, que justifiquen la inclusión de las medidas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 14 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Gramajes de papel

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: “Gramajes del papel soportado: de 60 a 220 gramos”
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con gramaje de papel de hasta 60 a 220 gramos en al menos una de las bandejas, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado no poseen el soporte de gramaje solicitado, siendo este el soporte mínimo recomendado por varios fabricantes de modelos posibles a proponer y siendo suficiente para soportar los tipos de documentos normalmente utilizados, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, solicitamos aclarar la necesidad que posee la convocante de poseer soporte de 60 a 220 gramos, tipos de papeles que dispone por los que está requiriendo esta característica, actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Sí serán aceptados equipos con gramaje de papel de hasta 60 a 220 gramos en al menos una de las bandejas.

Consulta 15 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Velocidad.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: “Velocidad de impresión: 57 ppm (carta) como mínimo”
Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de impresión de 55 ppm (Carta), teniendo en cuenta que la velocidad promedio para la gama de equipos solicitados en la mayor parte de los fabricantes es de 55ppm en Carta. Además, cabe mencionar que la diferencia es mínima, solo 2ppm y este requerimiento no afecta el rendimiento general del equipo, con lo cual se dará mayor participación a potenciales oferentes. De manera a ofertar correctamente y no limitar la participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 16 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL, resolución

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi, interpolada 1800 x 600 ppp.
Solicitamos a la Convocante que el requerimiento de resolución interpolada 1800x600ppp pueda ser excluida o de carácter opcional y pueda ser aceptado hasta 1200x1200dpi, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen dicha resolución, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes calidades de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 17 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: Velocidad de escaneo: B/N y Color 120 ipm
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de escaneo de 100 ipm, atendiendo a que generalmente los equipos del porte solicitado poseen dicha velocidad, siendo esta una diferencia mínima y siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes velocidades de escaneo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. De manera a no limitar la participación

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 18 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Toner adicional.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: Tóner: un (1) tóner original adicional al que viene con el equipo, con un rendimiento de 21.000 páginas. Atendiendo a que existen equipos en el mercado actual que poseen toners de alto rendimiento que superan las 40.000 a 50.000 páginas de rendimiento, solicitamos que pueda ser aceptada la provisión de 1 (un) solo toner con rendimiento de 50.000 páginas o bien que se modifique el requerimiento a: “El oferente deberá proveer la cantidad de toners necesarios para brindar un rendimiento de 42.000 páginas o superior” teniendo en cuenta que es más conveniente para la institución contar con equipos que en 1 (un) solo toner puedan tener un rendimiento mayor al solicitado que requiere 2, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación y sin aparente justificación. De manera a no limitar la participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Las Especificaciones Técnicas establecidas, para el presente llamado, son Especificaciones Técnicas mínimas de cumplimiento obligatorio, pudiendo ser ofertado productos con especificaciones técnicas superiores a las requeridas, por lo tanto, será aceptada la provisión de 1 (un) solo tóner con rendimiento de 50.000 páginas.

Consulta 19 - En el PBC. ITEM 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL. Kit de cilindro.

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitan: kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 500.000 páginas en una sola unidad instalada en el equipo. El oferente debe presentar catálogos o manuales técnicos que demuestren el rendimiento de cada Kit, a fin de establecer la cantidad de kits incluidos con la oferta.

Solicitamos excluir el requerimiento de contar con uno o varios kits de cilindro con rendimiento para 500.000 copias, teniendo en cuenta que, la mayoría de los equipos del porte solicitado en las diferentes marcas no poseen este rendimiento de fabrica y para dar cumplimiento al mismo la mayoría deben adicionar gran cantidad de cilindros o toners todo en uno para poder cumplir este requerimiento de 500.000 páginas, lo que ocasiona que un solo oferente tenga el beneficio económico de obtener el mejor precio, los equipos con sistema de toners todo en uno poseen ya rendimientos bastante elevados, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. De manera a no limitar la participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Favor remitirse y ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades de la Institución, a criterio de la convocante, de ninguna manera se limita la participación de oferentes, considerando que existe variedad de marcas y modelos que se ofrecen en el mercado y que cumplen con estas Especificaciones Técnicas.

Consulta 20 - Para el item 1 fotocopiadora multifuncional. Soporte y garantia

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2025

Solicitamos aclarar a que se refieren con el requerimiento de "Contar con soporte y garantía IN SITU", esto se refiere a que el oferente deba contar con soporte tecnico y capacidad tecnica a nivel local en Paraguay? Nuestra apreciación es correcta? Favor aclarar

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2025

Efectivamente, La apreciación es correcta.