Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 462342 - ADQUISICIÓN DE CARPETAS, SOBRES, CARTULINAS, TONER, TINTAS, CINTAS, SELLOS, CUADERNOS Y OTROS

Consulta 1 - Para los ítems 24, 25 y 26 de la marca Lexmark-

Consulta	Fecha de Consulta	21-05-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-05-2025
Las especificaciones técnicas solicitadas fueron adecuadas a solicitud del verificador la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas quien solicita adecuarse al Art. 45 de la LEY 7021/2022. que fueron cuatro veces retenidas por el motivo mencionado en su solicitud, a pesar de las explicaciones técnicas suscriptas por la Jefa del área requiriente y el técnico informático, Jefe de la Sección Informática.		

Consulta 2 - Llamado por Lote

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Buenos días Con relación al llamado quisiera consultar en cuanto a los Ítem solicitados, si no se podría realizar por Lote, ya que al estar todo en uno solo nos imposibilita participar. Desde ya gracias, esperando una respuesta favorable. Atte.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2025
El sistema de adjudicación es por Item, no por el total, el oferente cotiza los ítems en que desee participar, sin la obligatoriedad de hacerlo en todos los ítems.		

Consulta 3 - Consulta Póliza

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Buenos días
En ese caso, como quedaría el proceso de la póliza de Garantía, seria solamente por los productos ofertados y/o presentados. Ya que es el 5% de garantía.
O como sería el proceso de presentación de la garantía del llamado?
Aguardo respuesta.
Desde ya gracias
Atte.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-05-2025

La garantía de mantenimiento de oferta sería el 5% sobre el total de sus productos ofertados, en cualquiera de las tres formas de presentación de la garantía mencionada en el pliego.

Consulta 4 - Pra los ítems 18, 21, 22, 27, 28 y 29 de toners Canon.

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025

Solicitamos a la convocante aclarar si los insumos de los lotes mencionados deberán ser de la misma marca que las impresoras/fotocopiadoras disponibles en la institución, de manera a que se pueda definir si la necesidad es de toners originales de la misma marca de los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se ajustó al Art. 45 de la ley 7021 , a solicitud del Verificador/a de la DNCP ; que sea original/ compatible , y para productos original compatible, solicitamos la certificación ISO 9001, que garantice la calidad y compatibilidad del producto , se extiende las especificaciones técnicas en el PBC de la convocatoria.