

Consultas Realizadas

Licitación 470242 - ADQUISICIÓN DE PANTALLA LED SISTEMA VIDEOWALL

Consulta 1 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2025
En condiciones normales, no es posible la provisión de la solución requerida en tan solo 30 días. Por tal motivo, y para que la Honorable Cámara de Diputados cuente con más de una propuesta que ayude a tener precios competitivos y beneficiosos para la Institución, solicitamos extender el plazo de entrega como mínimo a 120 días posteriores a la emisión de la Orden de Compra.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Se ha aumentado el plazo de entrega a 90 (noventa) días corridos. Remitirse a PBC - Versión 2 publicado.		

Consulta 2 - Gabinete de display Metálico / servicio técnico frontal.

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
Se solicita a la convocante sea aclarado el siguientes punto a considerar; Gabinete de Display: Metálico/mantenimiento frontal En referencia a este punto, considerando que el estándar en este tipo de equipos se fabrican sobre materiales que son combinación de plástico y metal, a los fines de no limitar la participación., Solicitamos sean aceptados equipos con gabinete de display de metal y/o plástico.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Ajustarse al PBC. Deberán ofertarse módulos con gabinete metálico/servicio técnico frontal.		

Consulta 3 - Dimensión total incluido el bastidor: 6.14 x 2.92 METROS

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
No se especifica diagrama de materialización y/o formato de bastidor, entiéndase diagrama estructural esperado. - Solicitamos sean aceptados dimensiones del bastidor como mínimo de 6.08 x 2.88 METROS (la cual es la medida del display solicitado). Acotamos que si el bastidor es de una medida superior al display se vería afectada la estética de dimensión total del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Dimensión del display: el área total a cubrir por el display deberá ser entre un mínimo de 16,50 m2 y un máximo de 18 m2, siendo referencia de largo y ancho las dimensiones de 6 metros x 3 metros, teniendo en cuenta la variación de las dimensiones de los gabinetes según fabricante. Dimensión total incluido el bastidor: El bastidor deberá estar diseñado manteniendo la estética, de acuerdo al tamaño y peso del display a ser instalado, con un factor de seguridad mínimo 5:1."		

Consulta 4 - Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>Considerando lo expresado en el PBC, - Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.</p> <ul style="list-style-type: none">- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales . Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados. <p>- Solicitamos sea aceptado equipos con Certificación UL y/o ETL, el cual es un certificado similares, ambas certificaciones son para mercado Estados Unidos y Europa. Con esto se garantizara la libre competencia entre las marcas que ofertan este tipo de equipos en plaza.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Se aceptarán equipos con certificación UL y/o ETL. Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado: "Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL"</p>		

Consulta 5 - Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>Considerando lo expresado en el PBC, - Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa. - En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT. - Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares. - Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente". Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual. - Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados. <p>- Solicitamos sea aceptado equipos con Certificación UL y/o ETL, el cual es un certificado similares, ambas certificaciones son para mercado Estados Unidos y Europa. Con esto se garantizara la libre competencia entre las marcas que ofertan este tipo de equipos en plaza.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Se aceptarán equipos con certificación UL y/o ETL. Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado: "Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL"</p>		

Consulta 6 - Distancia de visualización: Mínima: 1 metro

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>Considerando que se requiero en el PBC una pantalla LED con un pixel pitch de 2.5mm, la distancia mínima de visibilidad es de 2.5 metros. Esto se basa en la regla general de que la distancia mínima de visualización debe ser 1000 veces la distancia entre píxeles.</p> <p>Explicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pixel Pitch: El pixel pitch (paso de píxeles) es la distancia entre los centros de dos píxeles adyacentes, medido en milímetros. En este caso, es de 2.5mm. • Distancia Mínima de Visibilidad: Esta es la distancia más cercana a la que un espectador puede estar para que la pantalla se vea sin pixelación. Se calcula como la distancia entre píxeles multiplicada por 1000. • Calculando la Distancia: En este caso, $2.5\text{mm} * 1000 = 2.5 \text{ metros}$. <p>- Solicitamos corregir esta inconsistencia del requerimiento, a Distancia de visualización mínima de 2.5mt.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Se ha adecuado la distancia de visualización mínima solicitada. Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado: "Distancia de visualización: Mínima: 2,5 metros"</p>		

Consulta 7 - Especificar partes de repuestos a ser considerados.

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
Considerando que se solicita garantía de un año, los estándares internacionales de tasa de falla de estos equipos requiere contar con partes para cambios inmediatos, de manera a no exponer la continuidad del funcionamiento en el tiempo. - Sugerimos sea requerido que los oferentes entreguen como parte del equipo, un mínimo del 5% del total de gabinetes con sus módulos, en carácter de repuestos para mantenerlos en stock en caso de avería.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Partes de recambio adicionales: deberán ser entregados un mínimo de 5% en relación a la cantidad de gabinetes con sus módulos que conformarán la pantalla total, en carácter de repuestos para mantenimiento en stock institucional."		

Consulta 8 - Certificaciones internacionales

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
- Solicitamos sea aceptado equipos con Certificación UL y/o ETL, el cual es un certificado similares, ambas certificaciones son para mercado Estados Unidos y Europa. Con esto se garantizara la libre competencia entre las marcas que ofertan este tipo de equipos en plaza.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Se aceptarán equipos con certificación UL y/o ETL. Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado: "Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL"		

Consulta 9 - Distancia de visualización

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
Considerando que se requiero en el PBC una pantalla LED con un pixel pitch de 2.5mm, la distancia mínima de visibilidad es de 2.5 metros. Esto se basa en la regla general de que la distancia mínima de visualización debe ser 1000 veces la distancia entre píxeles. Explicación: <ul style="list-style-type: none">• Pixel Pitch: El pixel pitch (paso de píxeles) es la distancia entre los centros de dos píxeles adyacentes, medido en milímetros. En este caso, es de 2.5mm.• Distancia Mínima de Visibilidad: Esta es la distancia más cercana a la que un espectador puede estar para que la pantalla se vea sin pixelación. Se calcula como la distancia entre píxeles multiplicada por 1000.• Calculando la Distancia: En este caso, $2.5\text{mm} * 1000 = 2.5 \text{ metros}$. - Solicitamos corregir esta inconsistencia del requerimiento, a Distancia de visualización mínima de 2.5mt.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Se ha adecuado la distancia de visualización mínima solicitada. Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado: "Distancia de visualización: Mínima: 2,5 metros"		

Consulta 10 - Partes de repuestos a ser considerados

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>Considerando que se solicita garantía de un año, los estándares internacionales de tasa de falla de estos equipos requiere contar con partes para cambios inmediatos, de manera a no exponer la continuidad del funcionamiento en el tiempo. - Sugerimos sea requerido que los oferentes entreguen como parte del equipo, un mínimo del 5% del total de gabinetes con sus módulos, en carácter de repuestos para mantenerlos en stock en caso de avería</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Partes de recambio adicionales: deberán ser entregados un mínimo de 5% en relación a la cantidad de gabinetes con sus módulos que conformarán la pantalla total, en carácter de repuestos para mantenimiento en stock institucional."</p>		

Consulta 11 - Dimensión total incluido el bastidor

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>No se especifica diagrama de materialización y/o formato de bastidor, entiéndase diagrama estructural esperado. Solicitamos sean aceptados dimensiones del bastidor como mínimo de 6.08 x 2.88 METROS (la cual es la medida del display solicitado). Acotamos que si el bastidor es de una medida superior al Display se verá afectada la estética de dimensión total del equipo, de tal manera a poder tener una mayor participación de oferentes interesados y no limitar en la participación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Dimensión del display: el área total a cubrir por el display deberá ser entre un mínimo de 16,50 m2 y un máximo de 18 m2, siendo referencia de largo y ancho las dimensiones de 6 metros x 3 metros, teniendo en cuenta la variación de las dimensiones de los gabinetes según fabricante.</p> <p>Dimensión total incluido el bastidor: El bastidor deberá estar diseñado manteniendo la estética, de acuerdo al tamaño y peso del display a ser instalado, con un factor de seguridad mínimo 5:1."</p>		

Consulta 12 - Gabinete

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2025
<p>En referencia a este punto, considerando que el estándar en este tipo de equipos se fabrican sobre materiales que son combinación de plástico y metal, a los fines de no limitar la participación. - Solicitamos sean aceptados equipos con Gabinete de display de metal y/o plástico.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Ajustarse al PBC. Deberán ofertarse módulos con gabinete metálico/servicio técnico frontal.</p>		

Consulta 13 - CAPACIDAD FINANCIERA.

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
<p>Solicitamos a la convocante favor modificar en los requisitos a presentar por el Oferente Experiencia requerida: a Balance General de los años 2021-2022-2023. b Estado de Resultado de los años 2021-2022-2023</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Ajustarse a lo solicitado en el PBC.</p>		

Consulta 14 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

En el apartado de Capacidad Técnica se puede observar que es solicitado una declaración jurada que demuestre la siguiente capacidad: "Declaración Jurada donde manifieste contar con la infraestructura técnica para la entrega, instalación y puesta en funcionamiento del bien solicitado y contar con el personal idóneo para la capacitación a los usuarios y asesoramiento técnico."

Al respecto se solicita a la convocante declarar las capacidades requeridas y expuestas en la visita técnica. Debido a la agilidad necesaria para poder culminar la provisión e instalación del equipo requerido se sugiere a la convocante solicitar garantías que permitan a la Honorable Cámara de Diputados asegurar realmente la calidad de la provisión, como por ejemplo estándares de tipo ISO para la provisión, puesta en marcha y soporte de los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 15 - Planos y computo métrico

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Se solicitan planos y diagramas de la sala en la cual serán instalados los equipos a modo de poder dimensionar correctamente el costo de las instalaciones necesarias para poder ofertar un propuesta acorde a lo requerido

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Las condiciones con que se cuentan en la sala de sesiones y el lugar donde será instalada la pantalla, fueron indicadas y verificadas en la visita técnica al sitio de ejecución. Favor ajustarse al PBC.

Consulta 16 - TAMAÑO DE LA PANTALLA

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Se mencionan en las EETT que las dimensiones del DISPLAY deberán ser de 6.08 x 2.88 METROS, se consulta si serán aceptadas pantallas que cumplan con dimensiones similares que quepan en el espacio asignado, debido a que existen distintos formatos de paneles LED que cumplen con las prestaciones requeridas, sin perder calidad del bien, y no limitando a su funcionalidad

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado.

"Dimensión del display: el área total a cubrir por el display deberá ser entre un mínimo de 16,50 m² y un máximo de 18 m², siendo referencia de largo y ancho las dimensiones de 6 metros x 3 metros, teniendo en cuenta la variación de las dimensiones de los gabinetes según fabricante.

Dimensión total incluido el bastidor: El bastidor deberá estar diseñado manteniendo la estética, de acuerdo al tamaño y peso del display a ser instalado, con un factor de seguridad mínimo 5:1."

Consulta 17 - Controladora de PC

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Se solicita proveer detalles de la controladora de PC utilizada actualmente para la emisión de señales debido a que resulta crucial para poder prever integraciones con el software propuesto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "La provisión deberá incluir una CPU Gerenciadora con las siguientes características mínimas: Procesador de 4 núcleos, subprocesos 8; Frecuencia: 4.20 GHz; Caché 8 MB; Velocidad del bus: 4GT/s; Disco duro: SSD 1TB; Windows 11 o superior c/ licencia versión OEM; 1 (un) puerto USB Tipo C 3.2 Gen 1. o superior como mínimo. 2 (dos) puertos USB Tipo A 3.2 Gen 1 o superior; Equipo matriz HDMI 2.0 4x4 para distribución de material multimedia con sus adaptadores necesarios para conectarse al controlador de display led.; Tarjetas de video: cantidad 2 (dos) con memoria de 6GB GDDR5 o superior, deberá soportar la resolución de 2560x1440 en 60Hz o superior, compatible con el procesador y recomendada por el fabricante con salida HDM y adaptadores VGA."		

Consulta 18 - Instalacion Electrica

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
Se consulta a la convocante sobre las condiciones provistas y la disponibilidad de montar instalaciones eléctricas necesarias para la instalación del Videowall, esto en vista a garantizar una correcta oferta para el presente proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
La instalación eléctrica para las pantalla y sus módulos corre por cuenta del adjudicado, las condiciones con que se cuentan fueron indicadas y verificadas en la visita técnica al sitio de ejecución. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 19 - Piezas de repuesto

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
En la visita técnica se mencionaron la necesidad de piezas de repuesto. Se consulta cuantas piezas seran requeridas a modo de incluirlas en las especificaciones técnicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Partes de recambio adicionales: deberán ser entregados un mínimo de 5% en relación a la cantidad de gabinetes con sus módulos que conformarán la pantalla total, en carácter de repuestos para mantenimiento en stock institucional."		

Consulta 20 - Bastidor

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
<p>La inclusión de un marco o bastidor adicional por fuera de los gabinetes no responde a las mejores prácticas de diseño e implementación profesional de pantallas LED de visión directa. Este tipo de estructuras genera un sobrante estético negativo, incrementa el peso global innecesariamente y complica los eventuales mantenimientos, además de romper la homogeneidad visual de la superficie. Se sugiere el uso de gabinetes edge-to-edge, que permiten una pantalla continua, liviana y visualmente limpia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Dimensión del display: el área total a cubrir por el display deberá ser entre un mínimo de 16,50 m2 y un máximo de 18 m2, siendo referencia de largo y ancho las dimensiones de 6 metros x 3 metros, teniendo en cuenta la variación de las dimensiones de los gabinetes según fabricante.</p> <p>Dimensión total incluido el bastidor: El bastidor deberá estar diseñado manteniendo la estética, de acuerdo al tamaño y peso del display a ser instalado, con un factor de seguridad mínimo 5:1."</p>		

Consulta 21 - Ángulo de visión

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
<p>El ángulo de visión horizontal propuesto de 120° es considerablemente limitado. El estándar actual de la industria para pantallas LED profesionales es mínimo 160° en horizontal y 140° en vertical. Esto asegura una visibilidad óptima desde distintos puntos del recinto, esencial en un auditorio institucional como el de Cámara de Diputados donde el público, prensa e invitados se ubican en posiciones variadas. Se sugiere aumentar el ángulo de visibilidad a los mínimos citados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Ángulo de visualización: Horizontal: $\geq 160^\circ$; Vertical: $\geq 140^\circ$"</p>		

Consulta 22 - Spares y continuidad operativa

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
<p>La omisión de un porcentaje mínimo de repuestos (módulos, fuentes, tarjetas, etc.) compromete la operación continua de la pantalla ante posibles fallas dada la inestabilidad del sistema de alimentación eléctrica. Es CRITICO especificar que los módulos de reemplazo sean del mismo lote de fabricación, ya que diferencias mínimas pueden afectar la colorimetría y generar parches visuales inaceptables en instalaciones institucionales. Se sugiere mínimo un 5% de partes adicionales que incluyan módulos, fuentes de energía y receiving cards.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado. "Partes de recambio adicionales: deberán ser entregados un mínimo de 5% en relación a la cantidad de gabinetes con sus módulos que conformarán la pantalla total, en carácter de repuestos para mantenimiento en stock institucional."</p>		

Consulta 23 - Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

La garantía técnica solicitada de solo 12 meses es insuficiente y va en detrimento de la inversión pública. El estándar mínimo aceptado en el mercado profesional de pantallas LED es de 24 meses (2 años), pudiendo extenderse a 3 o 5 años. Solicitar menos de este mínimo afecta directamente los intereses del Estado y debería ser corregido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado.
"Garantía total de los equipos: 24 (veinticuatro) meses sobre eventuales fallas imputables a defectos de fabricación."

Consulta 24 - Controlador de video (video processor)

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

El pliego no define características del controlador, pieza fundamental para el desempeño y la longevidad de la inversión. Se sugiere exigir un procesador con al menos:
Resolución de entrada 4K.
Dos entradas HDMI.
Compatibilidad con HDCP y escalado automático.
Esto garantiza compatibilidad presente y futura con fuentes de señal y evita obsolescencia en un corto plazo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado.
"Controlador de video: Capacidad máxima: >3 millones de pixeles; Ancho: > 8000 pixels, Altura: > 4000 pixeles; Entrada: mínimo 1x HDMI, 2x DVI, 1x SDI; Salida: mínimo 6 puertos (sending card)."

Consulta 25 - Pixel pitch y distancia de visualización

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Se ha indicado una distancia mínima de visualización de 1 metro, sin embargo, se propone un pixel pitch de 2.5 mm, cuya distancia mínima de visualización técnica es superior a 2.5 metros. Este desajuste puede llevar a experiencias de visualización deficiente y se sugiere su corrección para mantener la calidad proyectada de la pantalla.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Se ha adecuado la distancia de visualización mínima solicitada.
Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado:
"Distancia de visualización: Mínima: 2,5 metros"

Consulta 26 - Brillo y contraste

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Para espacios interiores controlados como la Cámara de Diputados, el nivel de brillo adecuado debe estar entre 600 y 800 nits. En cuanto al contraste, se sugiere a la convocante un valor no inferior a 5000:1, asegurando profundidad de imagen, claridad en los detalles y una experiencia visual profesional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado.
 Brillo min.: 500 cd/m³

Resolución total: >2000 x >1000

Ratio de refresh: >3000Hz

Vida útil: 70.000 hs.

Consulta 27 - Tiempo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Dado el peso, volumen y el tiempo de transporte vía marítima de la solución a ser instalada se solicita a la convocante extender el periodo de entrega a 90 días como mínimo de manera a mantener los costos de la inversión dentro del rango programado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Se ha aumentado el plazo de entrega a 90 (noventa) días corridos. Remitirse a PBC - Versión 2 publicado.

Consulta 28 - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Dada las inestables condiciones de la provisión de energía eléctrica en el salón donde sera instalada la pantalla LED y del Congreso en general, se sugiere la instalación de una UPS de como mínimo 9KVA para garantizar la continuidad en el servicio y la seguridad del equipo en si.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 29 - Servicio Tecnico Autorizado

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2025
----------	-------------------	------------

Dada la criticidad de la implementación y los equipos a ser instalados se sugiere a la convocante solicitar a los potenciales oferentes una carta de contar con servicio técnico autorizado dentro del territorio nacional de modo a resguardar los intereses de la institución y contar con un respaldo técnico calificado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 30 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2025
----------	-------------------	------------

Se solicita agendar una nueva fecha para visita tecnica atendiendo que la primera se ha agendado apenas 5 dias posterior a la publicación del llamado de los cuales 1 fue feriado y posteriormente Sábado y Domingo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

La fecha de visita técnica al sitio de ejecución ha sido establecida dentro los plazos fijados en la normativa; y ha sido realizada por varios potenciales oferentes.

Consulta 31 - Tamaño y Modulos

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2025
----------	-------------------	------------

Se solicita por favor verificar y aclarar si el tamaño final de la pantalla de 6,08m x 2,88m es correcto teniendo en cuenta que las pantallas LED viene en modelos y realizando los cálculos en base a los tamaños estándares de modulos de Pantalla LED, ese tamaño no concuerda con los modulos existentes. Favor adicionar ese dato o en todo caso aclarar si es factible ofrecer una pantalla de tamaño similar o mas grande, siempre y cuando se conserve la cantidad de m2. Se aclarar también que el tamaño 6,08m x 2,88m no corresponde a ningún formato normal, mas aun teniendo en cuenta que sera conectada a una computadora para su uso, y los formatos normales son 16:10; 16:9 y hasta 4:3 aunque el mismo ya se considera como antiguo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Remitirse a EETT del PBC - Versión 2 publicado.

"Dimensión del display: el área total a cubrir por el display deberá ser entre un mínimo de 16,50 m2 y un máximo de 18 m2, siendo referencia de largo y ancho las dimensiones de 6 metros x 3 metros, teniendo en cuenta la variación de las dimensiones de los gabinetes según fabricante.

Dimensión total incluido el bastidor: El bastidor deberá estar diseñado manteniendo la estética, de acuerdo al tamaño y peso del display a ser instalado, con un factor de seguridad mínimo 5:1."

Consulta 32 - -Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2025
----------	-------------------	------------

En el PBC, en la sección de Plan de entrega de los Bienes, se solicita:

"Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes: Dentro de los 30 (treinta) días corridos posteriores a la fecha de recepción por parte del adjudicado de la Orden de Compra expedida por la Institución."

Se solicita a la convocante ampliar el plazo de entrega a 180 (ciento ochenta) días corridos contados a partir del día siguiente hábil de la recepción de la orden de compra, teniendo en cuenta que el plazo solicitado por la convocante de "30 días corridos" resulta absolutamente limitativo, y está orientado principalmente a ciertos oferentes que ya cuentan con los equipos en stock, considerando que los PANTALLA LED SISTEMA VIDEOWALL son fabricados en el exterior a falta de fabricantes tecnológicos en el país, lo que implica que se deben tomar en cuenta los tiempos para la fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay. Por lo tanto, un plazo más amplio permitirá una competencia justa y una mayor participación de oferentes con la capacidad de suministrar equipos de esta naturaleza, cumpliendo con los requisitos técnicos y de calidad necesarios, garantizando a su vez la entrega adecuada de los bienes solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
-----------	--------------------	------------

Se ha aumentado el plazo de entrega a 90 (noventa) días corridos. Remitirse a PBC - Versión 2 publicado.

Consulta 33 - Provisión de UPS

Consulta	Fecha de Consulta	12-05-2025
Según lo reportado por el equipo técnico durante la visita de relevamiento, existe inestabilidad en el suministro eléctrico, tanto en el salón donde se instalará la pantalla LED como en el Congreso en general. Por ello, se recomienda la implementación de una UPS con una capacidad mínima de 10KVA para garantizar el funcionamiento continuo del equipo y protegerlo ante posibles fallas de energía.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
Favor ajustarse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 34 - VISITA TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	19-05-2025
<p>Solicitamos a la convocante establecer una nueva fecha para la visita técnica o aceptar una declaración jurada por parte del oferente que mencione su conocimiento de detalles de los trabajos que se deberá hacer para cumplir con la provisión. Teniendo en cuenta lo que reza la Ley 7021/22 en su Artículo 4°.- Principios rectores inc. d) Igualdad y Libre Competencia: todo potencial oferente que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria para responder a los compromisos que supone la contratación con el Estado paraguayo y que cumpla con los requisitos establecidos en la presente Ley, en su reglamento, en las bases y condiciones y en las demás disposiciones administrativas, tendrá la posibilidad de participar sin restricciones y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p> <p>Asimismo, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente Ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Las convocantes se abstendrán de solicitar como requisito para participar en los procedimientos de contratación, la inscripción en cualquier clase de registro distinto a lo dispuesto por la presente Ley..</p> <p>En caso de no ser posible favor aceptar Declaración Jurada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2025
<p>La fecha de visita técnica al sitio de ejecución ha sido establecida dentro los plazos fijados en la normativa; y ha sido realizada por varios potenciales oferentes.</p> <p>Igualmente el PBC indica que: "Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato."</p>		

Consulta 35 - Especificaciones Técnicas E.E.T.T

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
<p>Consulta: No se detalla en las características dentro de planilla de especificaciones técnicas la solicitud del modelo de producto a ser ofertado.</p> <p>Solicitamos, sea incluido el detalle del modelo ofertado en planilla de especificaciones técnicas, a modo de poder dejar en evidencia pública que el modelo ofertado permita a la institución corroborar el cumplimiento de todas las características técnicas solicitadas en el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2025
En los pliegos de bases y condiciones no se pueden indicar marca y modelos específicos, como indica la normativa (art. 45 Ley 7021).		

Consulta 36 - Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
<p>Consulta:</p> <p>Considerando lo expresado en el PBC, - Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa. - En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT. - Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares. - Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales . Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual. - Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados. <p>Solicitamos sea aceptado equipos con Certificación UL, ETL y/o cTUVus, certificaciones equivalentes, para mercados como Estados Unidos y Europa. Con esto se garantiza la libre competencia entre las marcas que ofertan.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2025
<p>En el PBC se indican las Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL solicitadas y en consecuencia sus certificaciones equivalentes, que los oferentes podrán indicar en sus ofertas.</p>		

Consulta 37 - Especificaciones Técnicas E.E.T.T

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
<p>Consulta: No se visualiza la solicitud de modelo a ser ofertado dentro de planilla de especificaciones técnicas.</p> <p>Solicitamos, sea especificado el detalle del modelo en las ofertas de los oferentes para que la institución convocante pueda corroborar que los productos propuestos por los oferentes cumplan con las certificaciones solicitadas en las especificaciones técnicas de los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-05-2025
<p>Los oferentes deberán indicar en sus respectivas Planillas de Precios:, marca,/modelo fabricante y procedencia,; igualmente, deberá detallar las características técnicas y adjuntar catálogos del producto, a los efectos de cotejar con lo solicitado.</p>		

Consulta 38 - Gabinete de display Metálico / servicio técnico frontal. Según PBC Versión 3.

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
<p>Consulta: Se podría especificar si la mención en las especificaciones técnicas mínimas solicitadas, "gabinete de display metálico / Servicio Técnico frontal", Se refiere a;</p> <p>A. El gabinete de los módulos led o;</p> <p>B. El gabinete de los paneles de los módulos led.</p> <p>Se solicita aceptar módulos con gabinetes metálico/plástico y gabinetes de soportes metálicos de los paneles módulos led con servicio técnico frontal.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
<p>Se refiere al gabinete de los módulos led, ya que son imantados a los efectos de ser retirados frontalmente en el servicio técnico.</p> <p>Favor ajustarse al PBC en todas las eett solicitadas.</p>		

Consulta 39 - especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2025
<p>En el PBC en la sección de especificaciones técnicas se solicita las siguientes especificaciones: Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL Solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados certificaciones cTUVus, es equivalente a la UL. Esto lo refleja la definición del ente regulador, en su link que dice "La marca cTUVus está oficialmente reconocida como equivalente y reemplazo directo de las marcas UL y CSA. UL es un organismo de normalización y laboratorio estadounidense. Los Laboratorios de Pruebas Reconocidos Nacionalmente (NRTL), como TÜV Rheinland, pueden realizar pruebas según los mismos estándares y especificaciones definidos por UL como estándares estadounidenses." Esto se puede verificar en el link https://www.tuv.com/usa/en/ctuvus-certification.html Con respecto solicitamos sea aceptado la modificacion: Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL y/o cTUVus</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2025
<p>En el PBC se indican las Certificaciones internacionales: CE, FCC, RoHs, ISO9001: 2000, UL y/o ETL solicitadas y en consecuencia "sus certificaciones equivalentes" consignados en sus catálogos, de acuerdo a la zona de fabricación, que los oferentes podrán indicar en sus ofertas.</p>		

Consulta 40 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2025
<p>Se consulta a la convocante si no requiere ampliar las capacidades tecnicas requeridas a los potenciales oferentes, debido a la necesidad de una pronta instalación sin márgenes de error expresada en la visita tecnica. Se recomienda la inclusión de certificaciones de tipo ISO que permitan a la Honorable Camara determinar que los oferentes cuentan con la capacidad de proveer lo requerido conforme a estandares internacionales de calidad y seguridad en la provision. Así también requerir personal especializado para el manejo del presente proyecto como por ejemplo certificaciones de gestión de proyectos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2025
<p>Favor ajustarse al PBC.</p>		

Consulta 40 - Vida Util del equipo

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2025
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante la reducción del requerimiento de vida útil del equipo de "70.000 horas" debido a que este requerimiento deja de lado a la mayoría de los equipos de alta calidad y prestaciones que puedan atender a las necesidades de la convocante. Se solicita lo presente a modo de lo direccionar las especificaciones técnicas

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2025
-----------	--------------------	------------

Todas las especificaciones técnicas son las "mínimas requeridas", pudiendo las empresas participantes, ofertar productos con mayor cantidad de hs. de vida útil.

Consulta 41 - Gabinete de display Metálico / servicio técnico frontal

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2025
----------	-------------------	------------

Consulta: Se mencionan gabinetes metálicos, pero no se especifican tecnicidades esperadas del mismo, en consultas se mencionan gabinetes metálicos de los módulos con sistemas imantados, existiendo módulos con tapas metálicas las cuales se podrían comprender como gabinetes de los módulos de servicio frontal pero siendo estos, módulos que se colocan directamente por la estructura de soporte.

Solicitamos, sea aclarado si la solución esperada es la de módulos imantados con tapas metálicas que se colocan directamente a la estructura de soporte, o son módulos imantados que van magnetizados dentro de gabinetes metálicos los cuales se colocan a la estructura de soporte.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-06-2025
-----------	--------------------	------------

Se aclara que se solicita:

- Gabinetes metálicos a ser colocados en la estructura de soporte.
- Módulos imantados de instalación y mantenimiento frontal a ser colocados en los gabinetes.