

Consultas Realizadas

Licitación 462007 - Adquisición de Equipos Informáticos

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
En capacidad financiera, donde dice: para contribuyentes de IRE, deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (ingreso/egreso) Deberá ser igual o mayor a 1, el promedio, de los últimos 3 ejercicios fiscales requeridos (2021, 2022 y 2023) La consulta es, saber si una empresa que fue creada en el 2022, se presenta a este llamado, presentando la documentación de IRE de los años 2022 y 2023, para el cálculo de promedio se tomará: para 2021= 0, y para 2022 y 2023, el valor que indique en el formulario correspondiente. O bien, conocer cuál será el criterio de evaluación en la mencionada situación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 2 - Para el lote 3 ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con panel de control táctil de 4.3 pulgadas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 3 - IDIOMAS DE DOCUMENTACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar catálogos, hojas técnicas, manuales, certificaciones, de las marcas ofertadas en idioma original (en su mayoría ingles) sin que sean requerimiento la traducción al español; esto permitirá la mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 4 - Para los Lotes 2 y 3 de impresoras multifuncionales. Autorización.

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Notamos que en la sección del PBC "Autorización del fabricante se menciona: Aplica solamente al ítem 1"		
<p>Solicitamos a la convocante considerar y tener en cuenta que los equipos requeridos en el lote 2 y 3 respectivamente son impresoras de características especiales y de una gama media y alta, lo cual implica una inversión importante y que son equipos complejos de alta tecnología y buen porte, para los cuales es vital que la convocante los adquiera de distribuidores oficiales que estén autorizados por el fabricante de los mismos, los cuales podrán brindar el respaldo por garantía correcto y real, además de una capacitación en el uso de los mismos realizada por técnicos certificados por el mismo fabricante.</p> <p>Ambos ítems tienen toda la justificación técnica y económica que amerita esta consideración, no solo es importante que incluyan este requerimiento solo para el lote 1 de computadoras, sino también para el de las impresoras, que son igual o inclusive más complejas que las computadoras.</p> <p>Solicitamos sea incluido este requerimiento en dicha sección del PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 5 - Mencionan: Velocidad de impresión en A4: 60 ppm como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de impresión en Carta de 45 ppm, mediante agenda correspondiente, teniendo en cuenta que equipos del porte requerido, el cual son equipos A3, generalmente teniendo en cuenta 2 aspectos fundamentales que son el monto referencial definido y la disponibilidad de estos equipos en los fabricantes, podemos notar que en esta gama y rango de precios, existen equipos de 45 ppm que pueden satisfacer las necesidades y que pueden estar más acorde al referencial publicado, así también es importante mencionar que de mantener la velocidad requerida, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 6 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Velocidad de Escaneo: 220ppm		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de escaneo de 200ipm, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y que equipos del porte requerido, el cual son equipos A3, en la mayoría de fabricantes rondan los 200ipm de velocidad de escaneo, y que pueden satisfacer las necesidades y que pueden estar más acorde al referencial publicado, así también es importante mencionar que de mantener la velocidad requerida, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 7 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Memoria

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Memoria de origen: 4 GB como mínimo		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con memoria RAM de 3.5GB o superior, atendiendo a que la diferencia es mínima, de solo 0.5Gb lo cual es imperceptible por el usuario final y al ser una diferencia tan infima, no afecta al rendimiento general del equipo, además de ser compensando con el procesador, el cual de acuerdo al modelo a ser propuesto este es superior al procesador requerido, por lo que no vemos inconvenientes para ofertar con una memoria de 3.5GB, así también es importante mencionar que de mantener el valor requerido, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 8 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Disco Conexión Wifi

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Piden: Conectividad/protocolos soportados: 10/100/1000BaseTX, USB 2.0 de alta velocidad, LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n		
<p>Atendiendo a que los equipos del porte requerido, de la gama de equipos A3 y con las características requeridas, trabajan en ambientes de mucha producción y altas cargas de trabajo, las mismas generalmente se realizan a través de conexiones USB o de red, las cuales aportan mayor estabilidad de conexión y mayor fiabilidad, no así con la conexión Wifi, esta conexión inalámbrica generalmente son utilizadas en equipos de menor porte como lo requerido en el lote 3, así también es importante mencionar que de mantener el valor requerido, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 9 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Tiempo de salida de la primera copia: 4 segundos o menos		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera copia: 4,7 segundos o menos, atendiendo a que la diferencia es mínima, de solo 0,7 segundos, lo cual es imperceptible por el usuario final y al ser una diferencia tan infima, no afecta al rendimiento general del equipo, el cual de acuerdo al modelo a ser propuesto, por lo que no vemos inconvenientes, así también es importante mencionar que de mantener el valor requerido, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 10 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Bandejas de entrada y manual.

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Bandejas: 2 bandejas de 500 hojas como mínimo 1 bandeja manual 150 hojas		
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con bandeja manual de 100 hojas, atendiendo a que en el mercado existen fabricantes de equipos del porte requerido con bandejas manuales/multipropósito de 100 hojas, así también es importante mencionar que dichos modelos o marcas en cambio poseen bandejas de entrada de 550hojas o superior, lo cual al ser las bandejas de entrada estándares las mas utilizadas, esta combinación es mas conveniente, por lo que sugerimos sean aceptadas de esta manera, así también es importante mencionar que de mantener el valor requerido, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 11 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Ajuste de imagen.

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Ajuste de Imagen: Texto, Texto + Foto, Mapa y Diagrama		
<p>Atendiendo a que los términos utilizados para ajuste de imágenes no son los utilizados por la mayoría de los fabricantes, solicitamos que los términos "Mapas y diagramas" puedan ser opcionales o bien pueda incluirse la aclaración de que serán aceptados otros formatos o nombres de ajustes de acuerdo a cada fabricante, de manera a que no se preste a confusión y que no se esté limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 12 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Alimentador automático/ADF

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Bandeja ADF: 250 hojas DUAL SCAN		
<p>Atendiendo a que los equipos del porte requerido en A3 generalmente incluyen una capacidad de ADF de 150 a 200 hojas con lo cual cubren las necesidades de la mayor parte de los usuarios corporativos y de gobierno, además de que la mayoría de los fabricantes no posee dicha capacidad en esta gama, teniendo en cuenta también 2 aspectos fundamentales que son el monto referencial definido y la disponibilidad de estos equipos en los fabricantes, podemos notar que en esta gama y rango de precios, existen equipos de 200 hojas en el ADF que pueden satisfacer las necesidades y que pueden estar más acorde al referencial publicado, de mantenerse se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 13 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. SERVICIO REQUERIDO

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: Disponibilidad del servicio: Se deberá proveer repuestos, insumos y servicios incluidos		
<p>Es de suma importancia aclarar el presente requerimiento, ya que el presente proceso es una adquisición directa de equipos con la garantía correspondiente, por lo que no esta claro a que se refiere con "proveer repuestos, insumos y servicios incluidos", ya que el presente no es un contrato de servicios como un alquiler ni mantenimiento, sino una adquisición, por lo que los servicios a ser incluidos solo deben ser "En concepto de garantía", en caso que los equipos si tienen fallas o errores de fábrica dentro del periodo de garantía, el oferente deba prestar el servicio por garantía que incluya lo mencionado.</p> <p>Solicitamos especificar via adenda que estos servicios son en concepto de garantía.</p> <p>Además los INSUMOS no pueden ser proveidos ni por garantía ni por servicios de soporte, los consumibles (Toners) se utilizan de acuerdo al uso de cada convocante o cliente, son consumibles que deben ser adquiridos en otro proceso licitatorio de compra de consumibles, ningún oferente puede proveer constantemente de insumos sin limite alguno en ningún proceso de adquisición de impresoras, por lo que este apartado esta incorrectamente planteado, no es viable para ningún oferente, de mantenerse esto es limitante y de cumplimiento imposible, pudiendo exponerse la convocante a protestas o reclamos en el proceso de ejecución.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 14 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Toner incluidos

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: La oferta deberá incluir: 1 toner nuevo instalado y 2 toner nuevos para reposición Toner y rendimiento		
<p>Se solicita prever 3 toners en total, no mencionando los rendimientos de cada uno o en todo caso el rendimiento total requerido, de esta forma los diferentes oferentes estan obligados a proveer 3 toners, lo que puede resultar perjudicial para la convocante ya que ciertos modelos poseen toners de bajo rendimiento, por lo 3 toners en realidad no implican buen rendimiento, por lo que sugerimos y solicitamos que sea establecido un rendimiento total o por toner, por ejemplo "El oferente deberá proveer la cantidad de toners necesarios para cubrir 40.000 páginas" que es lo sugerido, de esta manera la convocante obtienen los rendimientos deseados y los oferentes podrán ofertar la cantidad necesaria, ya sea 1, 2, 3 o 4 toners, de mantenerse no sería una competencia en igualdad de condiciones, limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 15 - Para el Lote 3 Impresora tipo 2. pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
Mencionan: "Pantalla táctil a color de 7 pulgadas"		
<p>Solicitamos puedan ser aceptados equipos con Pantalla táctil de 5" pulgadas como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima y de igual manera el usuario poseerá una visualización correcta del menú, además no afecta el rendimiento del equipo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad de participación a potenciales oferentes y no limitar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 16 - Para el Lote 3 Impresora tipo 2. Sistemas operativos

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
<p>Solicitan: "Sistemas operativos: Todos los sistemas operativos de Windows, MAC OS versiones 10.8 o superior. UNIX, LINUX"</p> <p>Solicitamos que el sistema operativo UNIX pueda ser excluido u opcional, teniendo en cuenta que la mayoría de los fabricantes no menciona una compatibilidad con el mismo al no ser utilizado prácticamente en la actualidad, sin embargo Linux es más utilizado que UNIX, debido a su flexibilidad, costo y amplia gama de aplicaciones, además ninguna convocante posee UNIX en equipos que son utilizados normalmente y con impresoras. Este requerimiento solo esta limitando la participación, se sugiere excluirlo o considerar opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 17 - Para el Lote 3 Impresora tipo 2. Año de lanzamiento y fabricación

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
<p>Solicitan: "lanzamiento y fabricación superior al año 2023"</p> <p>Solicitamos que sean aceptados equipos con lanzamiento y fabricación superior al año 2021, teniendo en cuenta que varios fabricantes aun comercializan modelos de equipos que fueron lanzados en 2020 o 2021 que por tener una excelente aceptación y funcionamiento, se mantienen vigentes y actualizados para funcionar actualmente y por mas tiempo, no siendo necesario re-lanzar nuevos modelos cada año, por lo que la fecha de lanzamiento NO determina que el equipo sea desactualizado o que entre en obsolescencia, este requerimiento realmente no refleja la intención que se tiene, en todo caso solicitamos que la fecha de lanzamiento sea a partir de 2021 y que la fecha de fabricación sea 2023, esto estaría acorde a lo que realmente los fabricantes realizan o disponen. Este requerimiento solo esta limitando la participación, se sugiere excluirlo o considerar opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 18 - Para el Lote 2 Impresora tipo 1. Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2025
<p>Mencionan: Disco Duro de origen: 320 Gb como minimo</p> <p>Atendiendo a que actualmente la tecnología más eficiente utilizada es el disco duro SSD (De estado sólido) y que este aporta una mayor velocidad de transferencia de archivos, generalmente con menores tamaños de almacenamiento, por lo que solicitamos sea aceptado disco duro de 256GB SSD, teniendo en cuenta que de esta manera la convocante también podrá recibir ofertas de tecnologías superiores, pudiendo ser solicitado de esta manera: Disco Duro de origen: De 320 Gb SATA o 256GB SSD o superior, así también es importante mencionar que de mantener el valor requerido, se estará limitando a casi todas las marcas en el mercado actual. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 19 - Plazo de presentación y de consultas.

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2025
Solicitamos a la convocante que pueda considerar extender el plazo para presentación y para consultas, atendiendo a que las especificaciones y equipos poseen un nivel de complejidad y de aparente incumplimiento por parte de varios oferentes, esto podrá dar oportunidad a los oferentes a poder analizar y ver alternativas, ya que lo publicado en varios items de impresoras no lo cumplen la mayoría de los oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		

Consulta 20 - Años de lanzamiento y fabricación para impresoras

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2025
El año de fabricación y lanzamiento 2023 definido en los items de impresoras, limitan la participación de marcas y oferentes, ya que existen opciones, modelos aun en vigencia y comercialización, que cuenta con la garantía y respaldo del fabricante para presentar oferta y que por esta limitante no se puede ofertar, Además notamos que este no es incluido en el lote de computadoras, en cambio si en el de las impresoras, por lo que pedimos tener el mismo criterio que las computadoras y excluir o bien definir año 2020 o superior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2025
Remitirse a las condiciones establecidas en el PBC.		