

Consultas Realizadas

Licitación 467270 - Adquisición de Cartuchos y Tóneres

Consulta 1 - Toner original

Consulta	Fecha de Consulta	08-09-2025
<p>Con relación a los ítems 1, 2 y 3, agradeceríamos que se aclare si los insumos requeridos deben ser originales de la marca del equipo, o si se aceptan insumos considerados "originales" pero pertenecientes a otras marcas como ECOLASER, REDCORE o MULTIPRINT.</p> <p>Solicitamos amablemente que los insumos sean estrictamente ORIGINALES DE LA MARCA DEL EQUIPO. Esto garantiza la autenticidad y procedencia de los tóneres, evitando inconvenientes derivados del uso de productos no certificados. Los insumos que no cuentan con certificación oficial del fabricante pueden afectar el rendimiento del equipo y, en muchos casos, no ofrecen un desempeño óptimo validado por la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2025
<p>Se aclara que los insumos solicitados deben ser originales de la marca del equipo (impresora/fotocopiadora). En tal sentido solicitamos muy respetuosamente ceñirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 2 - CONSULTA – ESPECIFICACIONES TECNICAS - ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025
<p>En relación con la sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, específicamente en el ítem 5, "Tóner original para modelo 724 Negro".</p> <p>Dado que el código de tóner 724 corresponde a una región diferente (Europa), solicitamos que se acepte el tóner original para modelo 324 Negro. Este código sí corresponde a nuestra región (Latinoamérica), cumple con todos los estándares de originalidad de la marca y garantiza el rendimiento solicitado.</p> <p>De mantenerse el requisito original, podría haber un riesgo en la provisión del tóner, ya que no es posible vender el modelo 724 en nuestra región.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-09-2025
<p>Favor considerar la ultima versión del PBC.</p>		

Consulta 3 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
<p>En Especificaciones tecnicas - Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas, ítem 15, se menciona: Tinta original para modelo 60 negro. Favor confirmar si el modelo 60 negro mencionado se refiere al modelo de la tinta y si podrían facilitar el modelo de la impresora correspondiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2025
<p>Se aclara que el bien corresponde a: tinta original para impresora HP, modelo 60, color negro</p>		

Consulta 4 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
En Especificaciones técnicas - Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas, ítem 16, se menciona: Tinta original para modelo 60 color. Favor confirmar si el modelo 60 color mencionado se refiere al modelo de la tinta y si podrían facilitar el modelo de la impresora correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2025
Se especifica que el bien corresponde a tinta original para impresora HP modelo 60 COLOR		

Consulta 5 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
En Especificaciones técnicas - Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas, ítem 18, se menciona: Toner original para modelo W9004MC. Este código se utiliza para una unidad de negocio específica, llamado toner contractual que no se comercializa en el país, ya que está destinado a servicio de impresión (Leasing). El toner correspondiente debería ser CF237A, que es compatible con estos modelos de impresoras LaserJet Enterprise M607 / M608 / M609 / MFP M631 / MFP M632 / MFP M 633 / HP LaserJet Managed E60055 / E60065 / E60075 / MFP E62555 / MFP E62565 / MFP E62575 / E60165 / E62655 / E62665 / E60155		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2025
Agradeceremos se sirva remitirse a lo establecido en el PBC, conforme a lo previsto.		

Consulta 6 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
En el Plan de entrega de los bienes, establecen: Fecha de entrega: 3 (tres) días hábiles a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la Orden de Compra emitida por la convocante. Solicitamos puedan extender el plazo de entrega a 20 días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Favor considerar la ultima versión de la Adenda.		

Consulta 7 - ITEM 18

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2025
Consultamos que modelo de toner es el ítem 18		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Cartucho de tóner W9004MC compatible con Impresoras E60155dn E60165dn E60175dn E60055dn E60065dn E60075dn MFP E62655 E62665 E62677 5.		