

### **Consultas Realizadas**

# Licitación 464479 - Adquisición de Impresoras y Escaners para Sede Central, Filiales y CAES.

#### Consulta 1 - Autorizacion

Consulta Fecha de Consulta 04-06-2025

Solicitamos respetuosamente a la Convocante excluir el pedido de autorizacion de forma a no limitar la participacion de oferentes

Respuesta Fecha de Respuesta 11-06-2025

La exigencia de la Autorización del Fabricante garantiza que los oferentes son socios oficiales del fabricante de la marca ofertada, la misma certifica que cuenta con el respaldo para presentar una oferta, entregar los equipos y gestionar la garantía en caso de ser necesario. Solicitamos adecuarse a lo indicado en el PBC.

#### Consulta 2 - Ejecución de la Garantía

Consulta Fecha de Consulta 06-06-2025

Para los lotes 1 y 2, recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales.

Además, durante el periodo de garantía de 12 meses para los equipos, estos pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía, que específicamente indica "SOPORTE DE ATENCIÓN DE HARDWARE". Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución.

Cabe resaltar que la DNCP ya ha resuelto, mediante la Resolución N° 2405/24, un llamado similar donde se incluyeron estos requisitos. Estos requisitos no son limitantes, y varias empresas cumplen con ellos. Todo lo expuesto busca garantizar los mejores beneficios para la institución.

Respuesta Fecha de Respuesta 11-06-2025

Solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

#### Consulta 3 - Sistema de Adjudicación: Total

Consulta Fecha de Consulta 08-06-2025

Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea por Ítems, y no por el total, de esta manera se le dará mayor oportunidad de participación a aquellos oferentes que representan marcas cómo ser: Lexmark, Pantum, Ricoh, Canon, pudiendo cumplir con lo requerido en unos de los ítems solicitados En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, el sistema de adjudicación "TOTAL" Solo da oportunidad de participación a los oferentes multi marcas, siendo esto una limitante para los que representan o distribuyen marcas en específicas.

Respuesta Fecha de Respuesta 11-06-2025

La institución ha realizado un análisis minucioso acerca de las necesidades a ser cubiertas, por ende, se necesita contar con todos los equipos solicitados para este ejercicio fiscal, de manera a garantizar que todos los ítems sean cotizados, se ha definido el sistema de adjudicación por el Total. Solicitamos adecuarse a lo establecido en el PBC.



## Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas - CPS, ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO

Consulta Fecha de Consulta 08-06-2025

"Donde dice: Lenguajes de impresión, URF, PWG Raster"

Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión "URF, PWG RASTER" sea excluida o considerada con opcional no requerido, considerando que lo solicitando solo cumple la marca Hp, modelo Impresora HP LaserJet Pro 4003dw, siendo esto una limitante para aquellos oferentes que no representan, distribuyen y/o comercializan la marca y modelo mencionada, pero que cuentan con otras marcas de prestigio a nivel mundial, las cuales cumplen a cabalidad con el reto de requisitos solicitados en el ítem ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.

Respuesta Fecha de Respuesta 11-06-2025

Las caracteríticas técnicas mencionadas corresponden a (PLDs) Page Description Language; o Lenguaje de Descripción de Página, utilizados en los estándares de impresión sin controlador, que permiten la impresión sin necesidad de instalar software o drivers. URF hace referencia a que se puedan realizar impresiones desde iOS, iPadOs y macOs. Por otro lado, PWG Raster es compatible con los estádares IPP, Mopria y Servicios de Impresión Wi-Fi Direct.

Estos requerimientos son indispensables para mejorar la productividad de la institución al simplificar la gestión de la impresión y dinamizar el flujo de trabajo. En consecuencia solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo indicado en el pliego de bases y condiciones.

### Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas - CPS, ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.

Consulta Fecha de Consulta 08-06-2025

"Donde dice: Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1x authentication; wireless network security: WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128 bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) with RADIUS servers"

Solicitamos a la convocante que el lenguaje de impresión "Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1x authentication; wireless network security: WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128 bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) with RADIUS servers" sea excluida o considerada con opcional no requerido, considerando que lo solicitando solo cumple la marca Hp, modelo Impresora HP LaserJet Pro 4003dw, siendo esto una limitante para aquellos oferentes que no representan, distribuyen y/o comercializan la marca y modelo mencionada, pero que cuentan con otras marcas de prestigio a nivel mundial, las cuales cumplen a cabalidad con el reto de requisitos solicitados en el ítem ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMO.

Respuesta Fecha de Respuesta 11-06-2025

Estos protocolos de seguridad pueden ser encontrados en una gran varierad de equipos de red y dispositivos que gestionan o participan en redes inalambricas. Los mismos son esenciales para asegurar la gestión y la comunicación en las redes, tanto cableadas como inalambricas de la institución. Solicitamos a los potenciales oferentes adecuarse a lo indicado en el pliego de bases y condiciones.



#### Consulta 6 - ITEM 2 - IMPRESORA COLOR

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Velocidad de impresión (A4): 33 ppm o superior

Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 26ppm, siendo esta velocidad suficiente para el trabajo diario en ambientes de oficina, donde la necesidad se centra más en la calidad de las impresiones color, la velocidad solicitada también es un estándar en el tipo de equipo y segmento, y diversas marcar podrán dar cumplimiento a lo solicitado. De mantenerse lo requerido, limitará la participación de potenciales oferentes.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases y Condiciones ( PBC ) se mantienen. Dicha desición se fundamenta en que las espicificaciones técnicas han sido desarrolladas para alinearse con las de la institución en cuanto a funcionalidad y operatividad.

#### Consulta 7 - ITEM 2 - IMPRESORA COLOR

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Salida de primera página impresa en negro (A4): 10 segundos como máximo

Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con tiempo de salida de la primera impresión de 17 segundos o menos, teniendo en cuenta que es una diferencia mínima con lo solicitado, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes, teniendo en cuenta que solo la marca Hp, modelo LaserJet Pro 4203dw es la que cumple con el tiempo requerido.

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases y Condiciones ( PBC ) se mantienen. Dicha desición se fundamenta en que las especificaciones técnicas han sido desarrolladas para alinearse con las exigencias de la institución en cuanto a funcionalidad y operatividad.

#### Consulta 8 - ITEM 2 - IMPRESORA COLOR

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Velocidad del procesador: 1200 MHz o superior

Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador 1 GHz, atendiendo a que existen equipos con procesadores de frecuencia de 1 GHz que pueden cumplir con las demás especificaciones técnicas y satisfacer las necesidades de la convocante con el procesador mencionado el cual es recomendado para equipos del porte solicitado, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes, actualmente se está limitando la participación de potenciales oferentes, teniendo en cuenta que solo la marca Hp, modelo LaserJet Pro 4203dw es la que cumple con el tiempo requerido. Paso el link de referencia en donde se pueden evidencia lo mencionado.

https://www.todoimpresoras.com/caracteristicas-impresoras-hp/hp-color-laserjet-pro-4203dw.pdf

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases y Condiciones ( PBC ) se mantienen. Dicha desición se fundamenta en que las especificaciones técnicas han sido desarrolladas para alinearse con las exigencias de la institución en cuanto a funcionalidad y operatividad.



## Consulta 9 - Bandeja de entrada 2: Oficio de 550 hojas o superior, Bandeja de salida de 150 hojas o superior.

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerido la bandeja de entrada 2: Oficio de 550 hojas, teniendo en cuenta que el tipo de equipo solicitado, generalmente no requieren el manejo de grandes cantidades de papel, siendo la bandeja estándar la más utilizada ya que la misma soporta el tamaño de hoja oficio.

También solicitamos sean considerados equipos con bandeja de salida de papel de 100 hojas o superior, siendo esta una capacidad suficiente para el tipo de equipo solicitado, no afectando el rendimiento del equipo. Con los requerimientos actuales, solo cumple la marca Hp, modelo LaserJet Pro 4203dw, siendo esto una limitante para la participación de potenciales oferentes, representantes de otras marcas a nivel mundial.

Paso el link de referencia en donde se pueden evidencia lo mencionado.

https://www.todoimpresoras.com/caracteristicas-impresoras-hp/hp-color-laserjet-pro-4203dw.pdf

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases y Condiciones ( PBC ) se mantienen. Dicha desición se fundamenta en que las espicificaciones técnicas han sido desarrolladas para alinearse con las exigencias de la institución en cuanto a funcionalidad y operatividad.

#### Consulta 10 - Impresora Laser Blanco y Negro

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar impresoras con velocidad de salida de la primera pagina en 6 segundos

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases y Condiciones ( PBC ) se mantienen. Dicha desición se fundamenta en que las especificaciones técnicas han sido desarrolladas para alinearse con las exigencias de la institución en cuanto a funcionalidad y operatividad.

#### Consulta 11 - ITEM 2 - IMPRESORA COLOR

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Soporte para lenguajes de impresión: PDF, URF, PWG Raster

Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Lenguaje de impresión PCL5/6 y PostScript 3, siendo estos los estándares en la mayoría de las impresoras de diversas marcas y modelos a nivel mundial, el lenguaje de impresión requerido es propio de la Marca Hp, y figura en la hoja técnica del modelo LaserJet Pro 4203dw, siendo esto una limitante para la participación de potenciales oferentes.

Se referencia el link de la marca u modelo mencionado en donde se puede evidenciar lo expuesto.

https://www.todoimpresoras.com/caracteristicas-impresoras-hp/hp-color-laserjet-pro-4203dw.pdf

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

La caracteristicas técnicas mencionadas corresponden (PLDs) Page Description Lenguage, o Lenguaje de Descripción de Página, utilizados en los estándares de impresión sin controlador, que permiten la impresión sin necesidad de instalar software o drivers. URF hace referencia a que se puedan realizar impresiones desde iOS, iPadOS y macOs. Por otro lado, PWG Raster es compatible con los estándares IPP, Mopria y Servicios de impresión Wi-Fi Direct.

Estos requerimientos son indispensables para mejorar la productividad en la institución al simplificar la gestión de la impresión y dinamizar el flujo de trabajo. Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.

14/09/25 18:28 4/6



#### Consulta 12 - ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMOMÁTICA

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Soporte para lenguajes de impresión: PDF, URF, PWG Raster

Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Lenguaje de impresión PCL5/6 y PostScript 3, siendo estos los estándares en la mayoría de las impresoras de diversas marcas y modelos a nivel mundial, el lenguaje de impresión requerido es propio de la Marca Hp, y figura en la hoja técnica del modelo LaserJet Pro 4203dw, siendo esto una limitante para la participación de potenciales oferentes.

Se referencia el link de la marca u modelo mencionado en donde se puede evidenciar lo expuesto. https://www.todoimpresoras.com/caracteristicas-impresoras-hp/hp-color-laserjet-pro-4203dw.pdf

**Respuesta** Fecha de Respuesta 19-06-2025

Las características técnicas mencionadas corresponde a (PLDs) Page Description Lenguage, o Lenguaje de Descripción de Página, utilizados en los estándares de impresión sin controlador, que permiten la impresión sin necesidad de instalar software o drivers. URF hace referencia a que se puedan realizar impresiones desde iOS, iPadOs y macOs, Por otro lado, PWG Raster es compatible con los estándares IPP, Mopria y Servicios de impresión Wi-Fi Direct. Estos requerimientos son indispensables para mejorar la productividad en la institución al simplificar la gestión de impresión y dinamizar el flujo de trabajo. Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.

#### Consulta 13 - ITEM 1 - IMPRESORA MONOCROMOMÁTICA

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Seguridad: Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1xauthentication; wireless network security: WPA (Wi-FiProtected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) withRADIUS servers"

Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no requerido el requerimiento de seguridad: Management security: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), 802.1xauthentication; wireless network security: WPA (Wi-FiProtected Access) WPA2 WPA3, WEP encryption (64 and 128bit), 802.1x authentication (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) withRADIUS servers, teniendo en cuenta que esta función es propia de la marca Hp, y figura en la hoja técnica del modelo HP Color LaserJet Pro 4203dw Printer, esto limita la participación de potenciales oferentes, distribuidores o representantes de otras marcas y modelos a nivel mundial. Ya que ninguna otra marca cumple a cabalidad con esta función de seguridad requerida.

Se referencia el link de la marca u modelo mencionado en donde se puede evidenciar lo expuesto. https://www.todoimpresoras.com/caracteristicas-impresoras-hp/hp-color-laserjet-pro-4203dw.pdf

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Estos protocolos de seguridad pueden ser encontrados en una gran variedad de equipos de red y dispositivos que gestionan o participan en redes inalambricas. Los mismos son esenciales para asegurar la gestión y la comunicación en las redes, tanto cableadas como inalámbricas de la institución.

Favor adecuarse a lo establecido en el PBC.

14/09/25 18:28 5/6



#### Consulta 14 - Plan de entrega de los bienes

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes: Hasta el Cumplimiento Total de las Obligaciones"

Solicitamos a la convocante establecer un tiempo de entrega de los bienes de 30 días hábiles, teniendo en cuenta que lo mencionado en el apartado Plan de Entrega de los bienes, no establece un plazo especifico de entrega, no siendo correcta la terminología utilizada, Hasta el cumplimiento Total de las Obligaciones.

Respuesta Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis correspondiente de la solicitud presentada, la entidad convocante confirma que los requisitos detallados en el Pliego de Bases Condiciones (PBC) se mantienen sin modificaciones.

Dicha decisión se fundamenta en la necesidad institucional de contar con los bienes requeridos dentro del plazo establecido, ya que los requisitos establecidos responden a necesidades operativas que deben ser atendidas oportunamente.

Conforme al plan de entrega de bienes estipulado en el Pliego, los plazos de provisión se detallan a continuación: Primera provisión: dentro de los diez (10) días posteriores a la firma del contrato. Segunda provisión: el 03 de septiembre de 2025, hasta el cumplimiento total de las obligaciones según lo que indica el plan de entrega de los bienes.

#### Consulta 15 - Plazos de consulta y Fecha de entrega de ofertas.

Consulta Fecha de Consulta 18-06-2025

Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de consultas y fecha de estrega de ofertas a modo de que los oferentes puedan presentar sus mejores ofertas económicas, como así también poder estimar los plazos de entrega con los fabricantes de las marcas, sobre las cantidades requeridas en todos los ítems

**Respuesta** Fecha de Respuesta 19-06-2025

Tras haber realizado el análisis de la solicitud, la entidad convocante confirma que los plazos establecidos se mantienen de acuerdo a lo establecido en el SICP.