

Consultas Realizadas

Licitación 469931 - Suscripcion de Licencia

Consulta 1 - Cantidades para Cotizacion

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2025
<p>Solicitamos a la convocante favor aclarar la forma de cotizar los Precios Unitarios de cada Item, si deben ser elaborados en base a las cantidades mensuales que se estarían utilizando. Ejemplo: Para el Item 1, el Costo UNITARIO seria igual a 100 licencias (usuarios) por el precio de CADA licencia por mes. El Item 2 por 6 licencias, el Item 3 por 2 licencias y el Item 4 por 2 licencias respectivamente. O si deben ser utilizados los precios unitarios de cada licencia (usuario). Esto a fin de evitar confuciones y hacer una construccion correcta de los precios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2025
<p>Item 1 y Item 2 suscripción mensual por 1 (un año), cantidad a habilitarse mensualmente en base necesidad del INTN. Item 3 y item 4 suscripción anual por dos años.</p>		

Consulta 2 - Ratios Financieros

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2025
<p>Contribuyentes de IRE GENERAL: Deberán cumplir con el siguiente parámetro: Donde dice: a.1 Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). a.2. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). Solicitamos: Son criterios que no pueden ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de Endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también las inversiones para desarrollar de nuestro sector. Estos puntos puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos la consideración de modificar el "Ratio de Liquidez mayor o igual a 0,90" y el "Nivel de Endeudamiento No deberá ser mayor a 0,91". Si bien entendemos que los números de ratios financieros, son estándares establecidos por la DNCP, y en varias consultas realizadas a la DNCP nos mencionan que son solo niveles "sugeridos" por la misma y por ende cambiarlos queda a cargo de la convocante. A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
<p>sera modificado via adenda</p>		

Consulta 3 - Perímetro

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
<p>1. Entendido como "perímetro" a todo equipamiento y software que conforma la solución: a. ¿Podrían indicarnos específicamente cuál es el "perímetro" sobre el cual el contratante requiere el servicio de soporte? Por favor detallar: modelos y cantidades de equipos (físicos y virtuales), modelos y cantidades de licencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
<p>No corresponde, no se encuentra lo mencionado en el PBC publicado. Se aclara que se busca contar con suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio).</p>		

Consulta 4 - Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
2. ¿Forma parte del alcance requerido la renovación y/o extensión del soporte, garantía y licenciamiento de la solución? a. En caso afirmativo, ¿podrían detallar los números de serie o ID de licencias para poder solicitar la extensión al fabricante? b. En caso negativo, ¿el contratante garantiza que toda la solución (tanto física como virtual) se encuentra bajo soporte con el/los fabricantes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aclara que se busca contar con suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio), Suscripciones nuevas y no así la renovación. No se encuentra lo mencionado en el PBC publicado.		

Consulta 5 - Asistencia

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
En caso de ser necesaria la asistencia presencial/en sitio a. ¿Podrían indicarnos cuál/es son las ubicaciones geográficas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
No corresponde una visita técnica para la suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio).		

Consulta 6 - SLA

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
El servicio de atención requerido es 7x24, pero ¿podrían detallar los SLA y tiempos de respuesta esperados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aclara que los servicios (las herramientas) deberán estar disponibles 24/7.		

Consulta 7 - Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
¿Este llamado de licitación tiene como objetivo renovar un contrato existente de licencias y soporte?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
No.		

Consulta 8 - Volumetría de los incidentes/requerimientos

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
¿Podrían compartirnos volumetría de los incidentes/requerimientos que hayan tenido durante los últimos 12, 24 o 36 meses? Precisamos saber el detalle de algún ejemplo de incidente ya que ello nos ayudará a comprender mejor el requerimiento y las expectativas del contratante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aclara que se busca contar con suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio). No se encuentra lo mencionado en el PBC publicado.		

Consulta 9 - Visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Les solicitamos por favor considerar la realización de una visita técnica para que se pueda comprender de mejor manera el requerimiento y las expectativas de la Convocante.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
No corresponde una visita técnica para la suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio).		

Consulta 10 - Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
Les solicitamos por favor considerar otorgar una prórroga para la presentación de ofertas y para la realización de consultas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
respetar las fechas establecidas en el SICP		

Consulta 11 - Consultas sobre Licitacion ID 469931

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entiendo como "perímetro" a todo equipamiento y software que conforma la solución: <ol style="list-style-type: none"> a. ¿Podrían indicarnos específicamente cuál es el "perímetro" sobre el cual el contratante requiere el servicio de soporte? Por favor detallar: modelos y cantidades de equipos (físicos y virtuales), modelos y cantidades de licencias. 2. ¿Forma parte del alcance requerido la renovación y/o extensión del soporte, garantía y licenciamiento de la solución? <ol style="list-style-type: none"> a. En caso afirmativo, ¿podrían detallar los números de serie o ID de licencias para poder solicitar la extensión al fabricante? b. En caso negativo, ¿el contratante garantiza que toda la solución (tanto física como virtual) se encuentra bajo soporte con el/los fabricantes? 3. En caso de ser necesaria la asistencia presencial/en sitio <ol style="list-style-type: none"> a. ¿Podrían indicarnos cuál/es son las ubicaciones geográficas? 4. El servicio de atención requerido es 7x24, pero ¿podrían detallar los SLA y tiempos de respuesta esperados? 5. ¿Este llamado de licitación tiene como objetivo renovar un contrato existente de licencias y soporte? 6. ¿Podrían compartirnos volumetría de los incidentes/requerimientos que hayan tenido durante los últimos 12, 24 o 36 meses? Precisamos saber el detalle de algún ejemplo de incidente ya que ello nos ayudará a comprender mejor el requerimiento y las expectativas del contratante. 7. Les solicitamos por favor considerar tener una reunión técnica para que podamos comprender de mejor manera el requerimiento y poder proponer un servicio cuyo alcance cubra las expectativas del contratante. 8. Les solicitamos por favor considerar otorgar una prórroga para la presentación de ofertas y para la realización de consultas. 			

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aclara que se busca contar con suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio). No se encuentra lo mencionado en el PBC publicado.		

Consulta 12 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
que tal?		
Solicitamos amablemente a la convocante que aclare lo siguiente respecto a la planilla de precios, Ítems 1 y 2: ¿El precio referencial estimado corresponde al costo de una unidad de licencia por un mes (mensual), o bien a una unidad de licencia por 12 meses? En caso de que se trate de costo anual, ¿el pago de los 12 meses se realizará de forma mensual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Item 1 y Item 2 suscripción mensual por 1 (un año), cantidad a habilitarse mensualmente en base necesidad del INTN. Item 3 y item 4 suscripción anual por dos años.		

Consulta 13 - Perímetro

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2025
1. Entiendo como "perímetro" a todo equipamiento y software que conforma la solución: a. ¿Podrían indicarnos específicamente cuál es el "perímetro" sobre el cual el contratante requiere el servicio de soporte? Por favor detallar: modelos y cantidades de equipos (físicos y virtuales), modelos y cantidades de licencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-07-2025
Se aclara que se busca contar con suscripción de Licencias Ofimáticas (Office, Adobe, Corel y Visio). No se encuentra lo mencionado en el PBC publicado.		

Consulta 14 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
En el PBC, establecen: El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 5 días hábiles a partir del siguiente día hábil de recepción de la comunicación de reposición. Al respecto, el termino de reposición de bienes NO APLICA, al tratarse de licencias que son bienes intangibles. Por lo que solicitamos amablemente que el citado punto quede como NO APLICA.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2025
desde la convocante que dicho punto al no ser aplicable en ciertos puntos, quedaria sin efecto		

Consulta 15 - Presentacion de Precios item 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
En el Detalle de los bienes y/o servicios del ITEM 1 - Actualización y/o Soporte tecnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Microsoft 365 Business Standard, en la Descripción indican: Los cálculos de costo deben ser prorrateados según fecha de activación de las mismas. Consultamos como se deberán presentar los precios?, dado que en la planilla de precios la unidad de medida es: POR MES. Y al solicitar costos prorrateados, depende de la fecha de activación de las mismas, y por lo tanto no seran precios fijos POR MES.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
Se aclara que se deberá cotizar por mes por la cantidad solicitada. Eventualmente si se solicita activación de licencias en fecha que no es el 1, se calculara por los días de activación del mes correspondiente.		

Consulta 16 - Instalación y Servicio Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el Detalle de los bienes y/o servicios del Item 1, en requisito de Instalación y Servicio Técnico establecen: El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones: MCSA para Office 365, con experiencia con la marca de al menos en los últimos 3 años (2024, 2023 y 2022).</p> <p>Al respecto, mencionamos que las certificaciones solicitadas no se encuentran vigentes actualmente, podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
sera modificado via adenda		

Consulta 17 - Garantia - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el Detalle de los bienes y/o servicios del ITEM 1: Actualización y/o Soporte tecnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Microsoft 365 Business Standard, establecen GARANTIA: Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software para todos los ítems por el tiempo que dure la suscripción, conforme a lo declarado en las especificaciones técnicas.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica el termino garantía al tratarse de software.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
Se aclara que el servicio no se deberá suspender, denegar, y estar en funcionamiento durante la vigencia del contrato. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 18 - Garantia - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el detalle de los bienes y/o servicios del ITEM 1: Actualización y/o Soporte tecnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Microsoft 365 Business Standard. Establecen: Durante la vigencia de la garantía se deberá incluir soporte técnico del Servicio sin costo adicional durante la duración del contrato.</p> <p>Consultamos cuantas horas de Soporte tecnico requeriran durante la vigencia del contrato?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
Se aclara que el soporte técnico se refiere para asistencias o verificaciones en caso de servicios suspendidos, problemas de acceso a la plataforma u otros con las cuentas habilitadas. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 19 - Instalación y Servicio Técnico - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el detalle de los Bienes y/o Servicios. ITEM 2: Actualización y/o Soporte técnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Visio Online Plan 1.</p> <p>Solicitan Instalación y Servicio Técnico: El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones: MCSA para Office 365, con experiencia con la marca de al menos en los últimos 3 años (2024, 2023 y 2022).</p> <p>Al respecto, mencionamos que las certificaciones solicitadas no se encuentran vigentes actualmente, podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
sera modificado via adenda		

Consulta 20 - Garantia - Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el detalle de los bienes y/o servicios del ITEM 2: Actualización y/o Soporte técnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Visio Online Plan 1. Establecen: Durante la vigencia de la garantía se deberá incluir soporte técnico del Servicio sin costo adicional durante la duración del contrato.</p> <p>Consultamos cuantas horas de Soporte tecnico requeriran durante la vigencia del contrato?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
Se aclara que el soporte técnico se refiere para asistencias o verificaciones en caso de servicios suspendidos, problemas de acceso a la plataforma u otros con las cuentas habilitadas. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 21 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2025
<p>En el Plan de entrega de los bienes, establecen: Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes: 5 (cinco) días corridos, contados a partir de la recepción de la orden de compra/orden de servicio/orden de inicio por parte del proveedor.</p> <p>Solicitamos para los item 3 y 4, extender el plazo de entrega a 7 días.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-08-2025
sera modificado via adenda		

Consulta 22 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2025
<p>Con relacion a la solicitud de Pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a software. Esto deberá verificarse en el objeto de su Constitución, siendo una de las actividades principales.</p> <p>solicitamos se pueda considerar la CONSTANCIA DE RUC para validar lo requerido</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-08-2025
sera modificado via adenda		

Consulta 23 - Respuesta a consulta n° 19

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2025
<p>Por medio de la Consulta 19 - Instalación y Servicio Técnico - Item 2, hemos consultado: En el detalle de los Bienes y/o Servicios. ITEM 2: Actualización y/o Soporte técnico de Licencia de Base de Datos - Suscripción de Licencia Visio Online Plan. Solicitan Instalación y Servicio Técnico: El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones: MCSA para Office 365, con experiencia con la marca de al menos en los últimos 3 años (2024, 2023 y 2022). Al respecto, mencionamos que las certificaciones solicitadas no se encuentran vigentes actualmente, podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure? La respuesta a dicha consulta, en fecha 08-08-2025, fue: sera modificado via adenda Al respecto, verificando la adenda n° 3, cuya versión fue publicada el 19-08-2025, no se observa ningún cambio al requisito objeto de consulta, por lo que, ¿Podrían aclararnos si será aceptado la propuesta extendida por consulta 19?, es decir, ¿podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2025
<p>Dicha modificación se realizaron al pbc inicial.... Se cambio la expresión de "exigido" a "opcional".... Se acepta parcialmente, y se modifica a "Opcional" el requerimiento de constar con certificado MCSA.</p>		

Consulta 24 - Respuesta a consulta n° 16

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2025
<p>Por medio de la Consulta 16 - Instalación y Servicio Técnico - Item 1, hemos consultado: En el Detalle de los bienes y/o servicios del Item 1, en requisito de Instalación y Servicio Técnico establecen: El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones: MCSA para Office 365, con experiencia con la marca de al menos en los últimos 3 años (2024, 2023 y 2022). Al respecto, mencionamos que las certificaciones solicitadas no se encuentran vigentes actualmente, podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure? La respuesta a dicha consulta, en fecha 08-08-2025, fue: sera modificado via adenda Al respecto, verificando la adenda n° 3, cuya versión fue publicada el 19-08-2025, no se observa ningún cambio al requisito objeto de consulta, por lo que, ¿Podrían aclararnos si será aceptado la propuesta extendida por consulta 16?, es decir, ¿podrían aceptar otras certificaciones relacionadas tales como: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert y Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2025
<p>Dicha modificación se realizaron al pbc inicial.... Se cambio la expresión de "exigido" a "opcional".... Se acepta parcialmente, y se modifica a "Opcional" el requerimiento de constar con certificado MCSA.</p>		