

Consultas Realizadas

Licitación 463996 - Adquisición de tóner

Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2025
"Donde dice: NO APLICA"		
<p>Solicitamos a la convocante consideren sea una exigencia contar con la Autorización del fabricante para la Marca ofertada en el ítem 1. Este requerimiento es de suma importancia y asegura a la convocante que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los insumos, además de recibir insumos de los representantes oficiales de las marcas para el Paraguay, garantizar que los mismos sean Originales directamente del fabricante de la Marca ofertada, la mejor atención y tiempo de respuesta ante desperfectos de fábrica a ser cubiertos por garantía. De no ser requerida la carta de autorización, la convocante recibirá ofertas de oferentes que no distribuyen oficialmente los insumos y no obtendrá una garantía comparable con la de un distribuidor oficial.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025
<p>Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, a fin de posibilitar la mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Consulta 2 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, Especificaciones técnicas - CPS, ítem 1. Tóner 4870 (128A) para impresora Canon Image Class MF4870dn:

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2025
"Donde dice: Los insumos ofertados podrán ser originales de los fabricantes de las impresoras, genéricos y/o compatibles"		
<p>Solicitamos a la convocante que el tóner requerido para el ítem 1. Sea ORIGINAL DE LA MISMA MÁRCA DE LA IMPRESORA, no genéricos y/o compatibles, de esta manera la convocante se asegurará que el tóner tendrá la durabilidad mencionada por el fabricante a la cobertura de impresión estipulada, también se asegurará que la calidad de las impresiones sea la deseada por la institución, lo cual, tóneres genéricos y/o compatibles no cumplen con los estándares de calidad del fabricante original, lo que puede resultar en impresiones borrosas, desiguales o con manchas, perjudicando y disminuyendo la vida útil de los equipos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025
<p>Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, a fin de posibilitar la mayor participación de potenciales oferentes.</p>		

Consulta 3 - Precio Referencial ÍTEM 1. CANON

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2025
<p>“Donde dice: Tóner 4870 (128A) (original/compatible/genérico), Precio Unitario Estimado: ₡ 105.000</p> <p>Solicitamos a la convocante verificar el precio referencial estipulado para el ítem 1. Tóner 4870 (128A) para impresora Canon Image Class MF4870dn, Teniendo en cuenta que el parámetro utilizado para designar el precio referencial, fue basado en los costos de tóneres genéricos y/o compatibles, no ajustándose al precio ORIGINAL DE LA MISMA MÁRCA DE LA IMPRESORA, siendo esto un perjuicio para los oferentes, representantes oficiales de la marca, los cuales comercializan TÓNERES ORIGIANALES DE LA MISMA MÁRCA DE LA IMPRESORA, garantizando la calidad, durabilidad y garantía sobre desperfectos de fábrica. Solicitamos que el precio referencial sea ajustado al ORIGINAL DE LA MISMA MÁRCA DE LA IMPRESORA el cual es de Gs. 1.500.000 (Un millón quinientos mil). -</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025
<p>Se mantiene el criterio establecido en el Dictamen de Precios, no obstante, se encuentra detallado en la planilla de elaboración de precios referenciales, la fuente recabada en cuanto a presupuesto de oferentes.</p>		