

Consultas Realizadas

Licitación 461866 - SOPORTE LOCAL MICROSOFT Y SOPORTE DATACENTER

Consulta 1 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2025
Solicitamos a la convocante modificar el punto donde solicitan que los técnicos formen parte del plantel aportando IPS, y aceptando una Declaración Jurada que contrataremos una vez adjudicado o contrato de trabajo con Profesionales extranjeros que estarán de forma exclusiva durante el proceso del contrato		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2025
Se solicita amablemente al proveedor ajustarse al pliego de bases y condiciones atendiendo a que el requisito establecido busca garantizar, desde el momento de la presentación de las ofertas, la disponibilidad real y efectiva del personal técnico comprometido, así como el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia laboral y previsional		

Consulta 2 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2025
Solicitamos a la Convocante que se acepte contrato profesional y facturas de pagos que demuestren la antigüedad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2025
Solicitamos a la Convocante que se acepte contrato profesional y facturas de pagos que demuestren la antigüedad requerida. Favor remitirse a la adenda N° 2		

Consulta 3 - Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2025
Con el debido respeto a la convocante queremos consultar la posibilidad que en el punto del PBC donde indica los Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación. Puedan considerar que el Oferente pueda subcontratar el servicio presencial in-situ sin llegar a ser un consorcio. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas, con beneficio directo para la Dirección Nacional de Contrataciones públicas (DNCP), de obtener los mejores precios y calidad de servicio, caso contrario las condiciones de la presente licitación serán restringidas de manera obligatoria de un proceso		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2025
Se solicita amablemente al oferente ajustarse al pliego de bases y condiciones, considerando que los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones han sido definidos en función a la naturaleza y criticidad del servicio a ser prestado, el cual demanda responsabilidad directa, control operativo y presencia efectiva del futuro proveedor		

Consulta 4 - Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2025
<p>Con el debido respeto a la convocante queremos consultar la posibilidad que en el punto del PBC donde indica los Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación. Puedan considerar que el Oferente pueda subcontratar el servicio técnico presencial in-situ sin llegar a ser un consorcio. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas, con beneficio directo para la Dirección Nacional de Contrataciones públicas (DNCP), de obtener los mejores precios y calidad de servicio, caso contrario las condiciones de la presente licitación serán restringidas de manera obligatoria de un proceso</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2025
<p>Se solicita amablemente al oferente ajustarse al pliego de bases y condiciones, considerando que los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones han sido definidos en función a la naturaleza y criticidad del servicio a ser prestado, el cual demanda responsabilidad directa, control operativo y presencia efectiva del futuro proveedor</p>		

Consulta 5 - Capacidad tecnica Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2025
<p>Para el lote 2 Considerando la importancia del proyecto donde se busca dar soporte a equipos de nivel críticos de la convocante y teniendo en cuenta que la capacidad técnica donde se solicita que "Los técnicos deben formar parte del plantel de la empresa aportando a IPS"</p> <p>Al respecto solicitamos que los servicios de soporte sean realizados por técnicos con las certificaciones técnicas necesarias (tal cual lo solicita el pliego) y que además también puedan ser aceptados técnicos que cuenten con contrato de trabajo vinculante con el oferente.</p> <p>Esto debido a que la forma de trabajo (vinculo entre el recurso técnico y los oferentes son acordados entre ambos) además que los oferentes serán los responsables de proveer y mantener el plantel técnico que realizará los servicios de soporte técnico.</p> <p>En vista de lo expuesto, solicitamos su confirmación sobre la viabilidad de aceptar tambien a recursos técnicos (con el nivel técnico requerido) y estos cuenten con contrato de trabajo y no así únicamente IPS.</p> <p>Lo anterior a fin permitir la mayor cantidad potenciales oferentes y favorecer asi la libre igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
<p>Se solicita amablemente al proveedor ajustarse al pliego de bases y condiciones atendiendo a que el requisito establecido busca garantizar, desde el momento de la presentación de las ofertas, la disponibilidad real y efectiva del personal técnico comprometido, así como el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia laboral y previsional</p>		

Consulta 6 - Capacidad tecnica Lote 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2025
<p>Para el lote 2</p> <p>Considerando la importancia del proyecto donde se busca dar soporte a equipos de nivel críticos de la convocante y teniendo en cuenta que la capacidad técnica donde se solicita que los oferentes presenten "Curriculum Vitae del personal propuesto y certificación requerida"</p> <p>Al respecto solicitamos que el CV del personal técnico que cumpla con las certificaciones técnicas sean presentadas posterior a la adjudicación y ahora sean aceptados presentar una "Declaración Jurada en la que se compromete a la provisión de la cantidad de técnicos".</p> <p>Esto es teniendo en cuenta licitaciones de soporte tecnico tambien realizadas por la convocante anteriormente (ID 460197) y fue solicitado de esta manera.</p> <p>Una vez adjudicado, el oferente adjudicado deberá presentar el listado de tecnicos y documentaciones requeridas para el analisis dela convocante.</p> <p>En vista de lo expuesto, solicitamos su confirmación sobre la viabilidad de aceptar la presentacion de una "Declaración Jurada en la que se compromete a la provisión de la cantidad de técnicos" en esta etapa de convocatoria.</p> <p>Lo anterior a fin permitir la mayor cantidad potenciales oferentes y favorecer así la libre igualdad de condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
<p>Se solicita amablemente al proveedor ajustarse al pliego de bases y condiciones atendiendo a que el requisito establecido busca garantizar, desde el momento de la presentación de las ofertas, la disponibilidad real y efectiva del personal técnico comprometido, así como el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia laboral y previsional</p>		

Consulta 7 - Certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2025
<p>Según el PBC, en el apartado REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, en CAPACIDAD TÉCNICA, se describe lo siguiente: "Los técnicos deben tener certificados al menos una de las siguientes tecnologías: Microsoft SQL Server, MS SharePoint, MSPowerBi, System Center Configuration Manager, Windows Server, Active Directory, Exchange Server, Skype for Business Server e Hyper-V", aparte de Power BI, solicitamos que también se acepten certificaciones relacionadas a las herramientas Power Apps, Power Automate, Power Pages o similares ya que forman parte muy importante que la convocante podría aprovechar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
<p>Se aclara al oferente que las certificaciones solicitadas son las minimas, si el oferente cuenta con las certificaciones adicionales mencionadas, las mismas seran aceptadas siempre y cuando se cumplan con las minimas</p>		

Consulta 8 - Perfil tecnico

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2025
<p>Según el PBC, en el apartado Perfil técnico mínimo, se solicita que los técnicos cuenten con certificaciones en tecnologías como Power BI, Windows Server, entre otras. Solicitamos considerar la inclusión de certificaciones en herramientas de Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power Pages), ya que forman parte del ecosistema Microsoft 365 y permiten desarrollar soluciones modernas, automatizar procesos y mejorar la eficiencia institucional, siendo altamente relevantes para proyectos de transformación digital como el que propone este llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
<p>Se aclara al oferente que las certificaciones solicitadas son las minimas, si el oferente cuenta con las certificaciones adicionales mencionadas, las mismas seran aceptadas siempre y cuando se cumplan con las minimas</p>		