

Consultas Realizadas

Licitación 465291 - "Adquisicion de Toner y Cartuchos"

Consulta 1 - Para los ítems 1, 2, 4, 8 y 9 -

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
BUENAS TARDE: PARA PROXIMAS CONVOCATORIAS TENDREMOS EN CUENTA LO SOLICITADO		

Consulta 2 - ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025
Solicito a la Convocante por favor aclarar el Item4 Toner negro para la impresora MX622, si solo necesitan el toner color negro o sería el juego de 4 colores (Cyan, Magenta, amarillo y negro). de este modo cotizar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025
Buenas tardes: solicitamos a los oferentes que se remitan a lo establecido solamente en el PBC.		