

Consultas Realizadas

Licitación 464480 - ENCUESTA SATISFACCION AL USUARIO

Consulta 1 - Aclaraciones sobre el PBC

Consulta	Fecha de Consulta
	24-04-2025
<p>1. ¿La muestra debe distribuirse en partes iguales para ambas encuestas?</p> <p>2. En conversaciones previas se habló sobre que la muestra de personas a encuestar es dada por la DNIT. Primero, se busca confirmar que las personas a ser encuestadas como parte de la muestra son dadas por la DNIT y no seleccionadas por el oferente a partir de una base de datos. En segundo lugar, se busca saber cuál sería el porcentaje de sobremuestra, atendiendo los posibles reemplazos necesarios en caso de no respuesta.</p> <p>3. Para el cargo de supervisor de campo, ¿se podría disminuir el requerimiento de años de experiencia desde la obtención del título?</p> <p>4. Para la experiencia, hay algún requisito de número mínimo de encuestas realizadas en el periodo de referencia? Atendiendo que se requiere un monto de facturación mínimo del 50% del precio de referencia.</p> <p>5. ¿Qué se considera firma electrónica?</p> <p>6. ¿Es necesario presentar la cédula de MIPYMES en el caso de poseerla?</p> <p>7. En el plan de prestación de servicios se menciona un periodo de ejecución de 90 días corridos para ambas encuestas. ¿Estos 90 días (a) se refieren solamente al periodo de campo o (b) a todo el operativo de la encuesta? Y una segunda pregunta, ¿ambas encuestas deben aplicarse en simultáneo o pueden ser consecutivas?</p> <p>8. ¿Se tiene algún estimado de duración deseada de la encuesta en lo que respecta a tiempo y cantidad de ítems?</p> <p>9. ¿Las encuestas aplicadas a la DGA y DGII deben tener ítems comunes fuera de los datos de identificación?</p> <p>10. ¿Se espera alguna herramienta específica para la tabulación y análisis de las encuestas?</p> <p>11. ¿Qué nivel de personalización se requiere en los cuestionarios cualitativos y cuantitativos?</p> <p>12. ¿Existen preferencias entre los métodos de recolección de datos mencionados en el PBC (presencial, telefónico, en línea)?</p> <p>13. ¿Habrá una revisión intermedia de los datos recolectados antes del análisis final?</p> <p>14. Con respecto a esta descripción en el Coordinador y Supervisor de Campo: "serán considerados de similar alcance aquellos contratos o antecedentes de encuesta de satisfacción con muestras del 35% como mínimo, de la cantidad solicitada en la presente licitación", se refiere a 35% de 5773 encuestas, o sea, 2020 encuestas? y debe ser la sumatoria de todas las experiencias de encuestas igual o mayor al 35% de la muestra de la licitación o cada experiencia debe tener ese número de encuestas?</p> <p>15. En línea con la pregunta 14, ¿se necesitan evidencias y de qué tipo en el caso de ser necesarias para las experiencias del coordinador y supervisor de campo?</p> <p>16. Sobre la propuesta económica, el formulario 'planilla de precios' presenta solamente una línea para la carga del presupuesto, correspondiente al valor total. Sin embargo, en el PBC se menciona "La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:</p> <p>1. Costos Directos: Mano de obra, materia prima, costos de producción, equipos y maquinarias, costo de bienes adquiridos, etc.</p> <p>2. Costos Indirectos: gastos generales, gastos de administración, gastos financieros, etc.</p> <p>3. Impuestos y Gravámenes: Cualquier impuesto aplicable sobre la venta de bienes y servicios, así como otros cargos gubernamentales." y el formulario de planilla de precios no refleja esta estructura. ¿Cómo se procede en este caso? ¿Cómo se deben presentar los precios teniendo en cuenta esta diferencia entre el formato de la planilla de precios y lo que se menciona en el PBC?</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	30-04-2025
<p>1) No sería en partes iguales ya que se encuentra distribuida por cada proceso. Remitirse al apartado Especificaciones técnicas - CPS inciso c) Alcance de la encuesta, establecida en la Adenda 1.</p> <p>2) Primero: Sí. Será proveída por la DNIT. Remitirse al apartado Especificaciones técnicas - CPS inciso c) Alcance de la encuesta, establecida en la Adenda 1. Segundo: Será requerido un nivel de confianza del 95% o superior y un error muestral no mayor al 5%. Remitirse al apartado especificaciones técnicas del PBC.</p> <p>3) Remitirse a lo establecido en el PBC.</p>	

- 4) Remitirse a lo establecido en el PBC.
- 5) Remitirse a la Ley Nacional que regula la materia.
- 6) Remitirse a lo establecido en el PBC.
- 7) Primero: Remitirse al apartado INDICADORES DE CUMPLIMIENTO, establecido en la Adenda 1.
Segundo: Remitirse al apartado INDICADORES DE CUMPLIMIENTO, establecido en la Adenda 1.
- 8) No se estimó tiempo de duración ni cantidad de ítems de la encuesta ya que el PBC estipula el trabajo conjunto con la contratante.
- 9) Sí.
- 10) No.
- 11) Se determinará al momento de la confección de las preguntas del cuestionario.
- 12) Preferentemente presencial y, en su defecto telefónico o correo electrónico.
- 13) Si de acuerdo a lo establecido en el PBC.
- 14) Debe ser del total de encuesta solicitada en esta licitación.
- 15) Las evidencias que serán presentadas se encuentra en el apartado Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica. Remitirse al PBC.
- 16) Con relación a este punto se aclara que la composición de precios o desglose de precios, solamente es requerido por el Comité de Evaluación de Ofertas si los precios ofertados están fuera del rango, cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación. POR LO QUE ESTA PLANILLA DE COMPOSICIÓN DE PRECIOS SOLAMENTE SE PRESENTARÁ SI EL COMITE LO CONSIDERE FACTIBLE, Y NO EN SU PROPUETA ECONOMICA, COMO MENCIONA DICHA CONSULTA.