

Consultas Realizadas

Licitación 465339 - Adquisición de Equipos de Lavandería

Consulta 1 - especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2025
<p>Se solicita amablemente al convocante sea mas objetiva en las especificaciones técnicas y no direccionar a una empresa en particular como ya ocurrio en otras ocasiones, como en este apartado por ejemplo " dice Sistema de control eléctrico con voltaje de entrada en la computadora de 220V y salida de control del circuito de 24 V, la señal de 6.3V" con que objetivo se solicita esa característica, cada fabricante tiene su manera de controlar y obtener los datos, entradas y salidas ya sean digitales o analogicas y no tiene ninguna relevancia solicitar esto especificamente para una lavarropa de uso hospitalario. Lo que se pone en evidencia como en anteriores licitaciones sobre lavanderia y el anterior llamado de autoclave es la coordinacion entre la empresa adjudicada y el funcionario de la UOC Lic. Luis Armando Ruiz Diaz Vera. Además de llamativamente este llamado tiene un anticipo de 20% presumiblemente para obtener una comision de este llamado, siendo que ahora en la mayoría de las licitaciones no se otorgan anticipos. en caso que no hayan modificaciones y dejen de direccionar estos llamados a una sola empresa que se adjudicaron varios equipos en año pasado y este año. Tambien haremos oportuna la denuncia en otras instituciones sobre esta conducta repetitiva y dañina que atenta contra la libre competencia y contra fondos de uso publico que son penados por ley su mal uso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
<p>Las especificaciones técnicas son elaboradas con el objetivo de garantizar que los equipos adquiridos cumplan con los requisitos funcionales y operativos exigidos para el correcto desempeño en el entorno hospitalario. En este caso, la característica solicitada para el sistema de control eléctrico (voltaje de entrada 220V y salida 24V, con señal de 6.3V) responde a criterios técnicos específicos que garantizan la interoperabilidad y seguridad del equipo dentro de los sistemas eléctricos hospitalarios, conforme a los estándares internacionales aplicables.</p> <p>Ajustarse al PBC.-</p>		

Consulta 2 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
<p>En la sección donde se solicita 3 (tres) años, contra defectos de fabricación. Contados a partir de la puesta en marcha del equipo; solicitamos a la convocante sea más empático y congruente con el oferente y a la hora de solicitar cotización a precios referencial mencione la cantidad de años de garantía que solicita así de esta manera se tendrá una cotización real y no desfazada teniendo en cuenta la cantidad de años de garantía que solicita o bien reducir los años a DOS (2 años).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
<p>La solicitud de tres (3) años de garantía contra defectos de fabricación, contados a partir de la puesta en marcha del equipo, tiene como objetivo garantizar la fiabilidad y el desempeño de los equipos de lavarropas y secadoras de uso hospitalario en el entorno crítico en el que operarán. Es fundamental asegurar que estos equipos funcionen correctamente durante un período prolongado, lo que contribuye a proteger la inversión pública. Una garantía de tres años permite, además, contar con servicio técnico y repuestos cubierto durante ese tiempo, lo que no solo asegura el funcionamiento continuo de los equipos, sino también la prolongación de su vida útil, optimizando así el uso de los fondos públicos.</p> <p>Ajustarse al PBC.-</p>		

Consulta 2 - Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Donde se solicita 1. Copia de contratos y facturaciones y recepciones finales que avalen la experiencia requerida. Solicitamos encarecidamente a la convocante que este enunciado quede de la siguiente manera 1. Copia de contratos y/o facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Se aclara que la solicitud de copias de contratos, facturaciones y recepciones finales tiene como objetivo garantizar que los oferentes puedan acreditar su experiencia de manera adecuada y conforme a la normativa vigente. La Ley Tributaria obliga a emitir facturas por la provisión de equipos, bienes o servicios, lo cual convierte a las facturas en documentos esenciales para acreditar la transacción realizada, ya que son un requisito legal obligatorio. Al celebrar un contrato y proporcionar los equipos solicitados, se debe emitir la factura de pago correspondiente, lo que valida tanto la prestación de los servicios como el cumplimiento con las normativas fiscales. La correcta emisión de facturas, junto con los contratos y recepciones, no solo garantiza que la experiencia sea real y comprobable, sino que también asegura que la operación se ajuste a la legislación fiscal, lo cual es crucial para la transparencia y el uso adecuado de los recursos públicos. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 2 - Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En punto donde solicitan El Certificado Calidad JIS, CE, FDA, del Mercosur o NR12. (Por lo menos alguna de ellas), el mismo deberá estar debidamente apostillada o legalizada y consularizada. Solicitamos a la convocante que omitan debidamente apostillada o legalizada y consularizada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Respecto a la solicitud de que los certificados estén debidamente apostillados, legalizados y consularizados, es importante destacar que el apostillado es una exigencia fundamental en el marco de las relaciones internacionales y tiene como objetivo validar la autenticidad de los documentos emitidos fuera del país. El requerimiento de apostillado no es arbitrario, sino que responde a la necesidad de verificar la validez de las certificaciones extranjeras y asegurar que los equipos cumplen con los criterios internacionales de calidad y seguridad. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 2 - Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En la sección de Capacidad Técnica y Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica en el punto donde solicitan Certificación emitida por el fabricante de que el equipo ofertado es nuevo, sin uso y no remanufacturado o reacondicionado debidamente apostillado o consularizado y legalizado. Solicitamos que es una copia simple la consularización o el apostillado conlleva un tiempo prudencial de acuerdo a los países de origen del fabricante y no se llegaría la apertura por lo que solicitamos eliminar esa parte o bien aceptar una DDJJ una vez firmado el contrato a presentar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
El requerimiento de que la documentación esté apostillada, legalizada o consularizada es fundamental para garantizar la validez legal de los documentos emitidos por los fabricantes en el extranjero, conforme a la legislación vigente. Estos procedimientos aseguran que los documentos sean reconocidos oficialmente en Paraguay, lo cual es esencial para la transparencia y legalidad del proceso de licitación. En cuanto a la solicitud de aceptar una declaración jurada (DDJJ) en lugar de los documentos apostillados, se rechaza esta propuesta. La apostilla es un requisito legal necesario para verificar la autenticidad de la documentación, y su eliminación podría comprometer la validez y transparencia de las ofertas. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 3 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Donde dice Equipado con al menos 5 cajas de jabones (líquido y sólido) para suministro automático solicitamos de al menos 4 cajas o secciones de jabonera		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Las especificaciones solicitadas, han sido diseñadas para satisfacer adecuadamente las necesidades operativas y funcionales de la institución. La cantidad estipulada responde a criterios técnicos y operativos que garantizan el óptimo rendimiento del equipo en el entorno hospitalario. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 4 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En la sección de motor solicitamos que sea a l menos 5 KW		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Las especificaciones solicitadas para el motor han sido establecidas para cumplir con los requerimientos operativos y funcionales del equipo, asegurando su rendimiento adecuado en el entorno hospitalario. La potencia solicitada responde a criterios técnicos que garantizan la eficiencia y la durabilidad del equipo en uso. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 5 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En la dimensiones solicitadas Dimensiones del tambor: Ø950mm x1450mm +/-50mm acorde a la capacidad solicitada solicitamos a la convocante que omita dimensiones o utilizar las siglas mas o menos de 10 cm debido a que marca varia la dimensión de su infraestructura		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Las dimensiones solicitadas para el tambor, han sido definidas conforme a criterios técnicos relacionados con la capacidad de carga y la eficiencia operativa del equipo, así como con los estándares de rendimiento requeridos para su utilización en el entorno hospitalario. El control riguroso de las dimensiones es necesario para asegurar que el equipo cumpla con las condiciones de carga máxima y el flujo de trabajo eficiente dentro de las instalaciones. Las variaciones de tamaño pueden afectar no solo la capacidad de procesamiento de ropa o material, sino también el balance y el consumo energético, afectando directamente el desempeño del equipo. - Ajustarse al PBC.-		

Consulta 6 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Donde solicitan Entrada de agua fría tipo DN40 e Interfaz de vapor DN25 solicitamos en ambas agregar o conexión similar y no limitar a oferentes potenciales		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Las especificaciones solicitadas para la entrada de agua fría tipo DN40 e interfaz de vapor DN25 son necesarias para garantizar una correcta instalación y funcionalidad del equipo, también evitar problemas de incompatibilidad o fallos operativos. El término "conexión similar" no garantiza que la instalación del equipo sea correcta ni que se mantenga el rendimiento óptimo del mismo. La especificación precisa de las dimensiones y tipos de conexión es fundamental para asegurar que el equipo funcione de manera eficiente, evitando posibles incompatibilidades o fallos operativos derivados de conexiones no estandarizadas o incorrectas. De acuerdo con la ley, las especificaciones deben ser claras y precisas para evitar interpretaciones ambiguas que puedan comprometer la calidad de la instalación. - Ajustarse al PBC.-		

Consulta 7 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
En la petición de configuración solicitamos que sea omitidos las referencias numéricas debido a que cada fabricante posee distintos ajustes e imposibilita a libre competencia de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
Las referencias numéricas solicitadas en la configuración han sido incluidas con el fin de garantizar que los equipos cumplan con estándares técnicos específicos y sean totalmente compatibles con los requerimientos operativos del proyecto. Estas especificaciones numéricas no tienen como objetivo limitar la libre competencia, sino más bien asegurar que los equipos ofertados cumplan con los criterios de calidad, seguridad y rendimiento establecidos para el entorno hospitalario. Cada fabricante, si bien puede tener distintas configuraciones, debe ser capaz de cumplir con los requisitos técnicos esenciales definidos en las especificaciones. Las referencias numéricas sirven para garantizar que los equipos cumplan con los parámetros operativos necesarios, asegurando la eficiencia y seguridad en su uso.- Ajustarse al PBC.-		

Consulta 8 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Pantalla táctil 7" como mínimo solicitamos de la menos 5"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
El tamaño mínimo de la pantalla táctil de 7" solicitado ha sido establecido para garantizar una interfaz de usuario clara y funcional, facilitando el uso del equipo en un entorno hospitalario. Este tamaño permite una visualización óptima de la información, lo cual es crucial para la correcta operación y monitoreo de los equipos en condiciones exigentes. Reducir el tamaño de la pantalla a 5" podría comprometer la legibilidad y la facilidad de uso, especialmente en situaciones en las que se requiere acceso rápido y preciso a las funcionalidades del equipo. Ajustarse al PBC.-		

Consulta 9 - ITEM N° 2 - SECADOR DE ROPA INDUSTRIAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Los parámetros de secado favor omitir el tiempo las marcas se diferenciar por su fabricación y ninguna es igual y limita a la participación de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
<p>El tiempo de secado especificado en los requisitos técnicos ha sido establecido para garantizar que el equipo cumpla con las condiciones operativas necesarias y pueda desempeñarse con eficiencia dentro del entorno hospitalario. Este parámetro es clave para asegurar que el equipo se ajuste a las expectativas de rendimiento y productividad, especialmente en un contexto en el que se requiere un procesamiento eficiente y seguro de grandes volúmenes de ropa. Si bien las marcas pueden tener diferencias en sus procesos de fabricación, el tiempo de secado es un criterio objetivo que asegura la calidad del servicio y el adecuado cumplimiento de las necesidades operativas, sin comprometer la seguridad ni el rendimiento del equipo.-</p> <p>Ajustarse al PBC.-</p>		

Consulta 10 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
Solicitamos de al menos 120 días el plazo de entrega por el tiempo que importación y producción en fábrica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
<p>El plazo de entrega establecido en los pliegos ha sido definido considerando las necesidades operativas y los plazos razonables para la adquisición e instalación del equipo. Como convocante no es posible esperar ese tiempo, debido a la imperiosa necesidad de contar con los equipos a la brevedad, en atención a la situación actual de la lavandería del hospital, que requiere una solución inmediata para mantener la operatividad del servicio y asegurar la continuidad de la atención hospitalaria. Ajustarse al PBC.-</p>		

Consulta 11 - EETT Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2025
<p>En el punto en el cual se solicita Sistema de control eléctrico con voltaje de entrada en la computadora de 220V y salida de control del circuito de 24 V, la señal de 6.3V, en línea con estándares internacionales, este punto es totalmente dirigido a un solo oferente y evidencia que la convocante esta confabulada y a merced de un solo oferente solicitamos muy encarecidamente a la convocante sea menos evidente. Y también que el sistema de control sea de acuerdo a cada fabricante de equipo ofertado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2025
<p>La especificación relativa al sistema de control eléctrico, incluyendo el voltaje de entrada y salida, ha sido establecida en función de criterios técnicos objetivos, alineados con estándares internacionales de seguridad y compatibilidad eléctrica, especialmente relevantes en equipos de uso hospitalario. Estos parámetros aseguran la estabilidad operativa, protección de los componentes electrónicos y la interoperabilidad con la infraestructura existente del hospital. La inclusión de estos valores técnicos no responde a un direccionamiento hacia un proveedor en particular, sino a la necesidad concreta de garantizar el funcionamiento seguro y eficiente del equipo en un entorno crítico como lo es el hospitalario. Además, la Ley 7021/2022 exige que las especificaciones técnicas sean claras, objetivas y adecuadas a las necesidades reales de la institución, lo cual se ha cumplido rigurosamente en este caso. Ajustarse al PBC.-</p>		