

Consultas Realizadas

Licitación 462532 - ADQUISICION DE TINTAS Y TONER

Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
<p>Considerando la importancia de garantizar la calidad y el adecuado funcionamiento de los equipos de impresión del ente, solicitamos puedan considerar incluir la Autorización del Fabricante en el PBC. Esto aseguraría la autenticidad y procedencia de los tóneres, evitando posibles inconvenientes con productos no certificados que, al no estar certificados por la marca de la impresora, estos podrían con el tiempo dañar el equipo y generalmente no poseen un rendimiento óptimo certificado por la marca de la impresora.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 2 - MUESTRA

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
<p>Solicitamos a la convocante considerar a presentación de catálogos y/o garantía escrita de esta manera todos los oferentes potenciales podrán participar. Donde se solicita presentar muestras de la totalidad de los ítems ofertados, sin mediar una solicitud previa de la entidad convocante, puede generar costos innecesarios para los proveedores, especialmente en casos de licitaciones con un gran número de ítems.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 3 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante solicitar la Autorización del Fabricante, de este modo garantizar que los insumos entregados sean original, debido que existen en el mercado muchos oferentes informales que cotizan insumos de dudosa procedencia</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 4 - ORDEN DE ITEM 1 Y 2

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
<p>Estimados, Existe una variacion en el orden entre el item 1 y 2. En la pagina del llamado en el apartado "Item solicitados" coincide con la "Planilla de Precios", pero en las Especificaciones Técnicas dicho orden se invierte. Nos gustaria aclarar el orden a cotizar para evitar confusiones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
SERA PUBLICADO ADENDA		

Consulta 5 - Ítem 1 - Toner negro para Impresora/Fotocopiadora Canon IR 1643. - ORIGINAL

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2025
<p>Solicitamos sea aclarado e incorporado al PBC la aclaración del término ORIGINAL. Que se trata de insumos que son de la misma marca de la impresora con la que cuenta la ANNP.</p> <p>Aclarando que con éste requisito se valoriza y cuida la vida útil de los equipos en su mayoría son de adquisición reciente y se debe salvaguardar la inversión realizada en la adquisición, salvaguardar el presupuesto institucional y garantizar el correcto funcionamiento de los mismos evitando el daño ocasionado por imprudencia en la utilización de insumos no certificados por los fabricantes para el correcto funcionamiento de los equipos.</p> <p>Lo barato (insumos COMPATIBLES) sale caro a la larga.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 6 - Ítem 2 - Toner para Impresora/Fotocopiadora Canon IRC3025 GPR53A Color Amarillo, 10000 copias aprox. - original/compatible

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2025
<p>Solicitamos sea aclarado e incorporado al PBC la aclaración del término ORIGINAL. Que se trata de insumos que son de la misma marca de la impresora con la que cuenta la ANNP. Aclarando que con éste requisito se valoriza y cuida la vida útil de los equipos en su mayoría son de adquisición reciente y se debe salvaguardar la inversión realizada en la adquisición, salvaguardar el presupuesto institucional y garantizar el correcto funcionamiento de los mismos evitando el daño ocasionado por imprudencia en la utilización de insumos no certificados por los fabricantes para el correcto funcionamiento de los equipos. Lo barato (insumos COMPATIBLES) sale caro a la larga.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 7 - Ítem 1 al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2025
<p>Con relación a los ítems 1 al 5 Solicitamos sea incluido como requisito la presentación de Autorización del Fabricante con la cadena de autorizaciones correspondiente ya que se garantiza el suministro de los insumos estimulando el comercio formal a través de canales oficiales de comercialización de los fabricantes considerando la Promoción de compras públicas sostenibles - CPS, además los principios rectores de Economía, Eficiencia y Eficacia y el principio de Valor por Dinero que fortalecen el concepto de formalidad para los proveedores que se ponen al margen de la Ley en representación de las marcas en el Paraguay que aseguran al estado la satisfacción de las necesidades para las mejores condiciones a través de la utilización correcta de los recursos públicos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC Los precios establecidos se encuentran dentro de un rango razonable y de mercado		

Consulta 8 - Ítem 1 al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	16-04-2025
Con relación a los Antecedentes de Estimación de Precios referenciales, solicitamos sea reanalizado considerando lo siguiente: - Tóner T06 Precio unitario aprox. (consultar antecedentes en el portal DNCP) : Gs. 2.300.000 y según el dictamen es de Gs. 1.330.000 (casi la mitad menos). Las empresas a las cuales se pidió presupuesto no realizan ventas certificadas de insumos, por lo que solicitamos que se pida por los canales para que se pueda corroborar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 9 - Sin Autortiación

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Buen día, solicitamos cordialmente a la convocante seguir el presente llamado SIN AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE, para poder presentarse al llamado licitación pública, y así poder presentarse las empresa que cuentan con la capacidad, solvencia económica y técnica, para contraer compromisos con el Estado Paraguayo. Con la Carta de Autorización lo único es direccionar el presente llamado. Donde estas empresas sacan mayor veneficios. Y así el Estado Paraguayo pague más caro.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 10 - Muestras

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Solicitamos a la Convocante respetuosamente, que el llamado adquisición de toner se mantenga sin autorización, para dar mayor participación a potenciales oferente, donde la Convocante pueda adquirir el mejor precio y calidad de los toner . La Convocante solicita muestra de los toner original de la marca de la impresora para verificar si el producto ofertado por los oferentes sea lo que están solicitando		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 11 - SIN AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Buen día, por la presente solicitamos respetuosamente a la convocante mantener el presente llamado SIN AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE para que de ese modo no limiten la participación de las empresas que cuentan con la capacidad, solvencia económica y técnica de contraer compromisos con el Estado Paraguayo. Al incluir o solicitar la Carta de Autorización lo único que hacen es direccionar el presente llamado a empresas que obtendrían mayores beneficios por que estarían triplicando los precios de dichos insumos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 12 - SIN AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Por la presente solicitamos respetuosamente a la convocante mantener el presente llamado SIN AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE para que de ese modo no limiten la participación de las empresas que cuentan con la capacidad, solvencia económica y técnica de contraer compromisos con el Estado Paraguayo. Al incluir o solicitar la Carta de Autorización lo único que hacen es direccionar el presente llamado a empresas que obtendrían mayores beneficios por que estarían triplicando los precios de dichos insumos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 13 - Para el ítem 25 Toner para impresora negro LEXMARK MS 410dn -

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Solicitamos sea modificado el numero de parte del insumo, el que corresponde a nuestra región es el 50F4H00 Tóner Negro de 5.000 pág.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 14 - Autorización del fabricante -

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para los ítems 25, 26 y 27 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 15 - Para el ítem 25, 26 y 27 -

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 16 - ITEMS TONER PARA EQUIPOS KYOCERA

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
<p>Teniendo en cuenta la gran inversión que hizo la Institución al adquirir equipos Multifuncionales de la marca Kyocera solicitamos considerar la gran perdida de la vida util de los mismos al utilizar toner generico el cual no cuenta con las especificaciones tecnicas requeridas por el fabricante para mantener los equipos en condiciones ya que dichos toners lo que hacen en los equipos es penetrar lentamente en cada resquisio de los equipos, descomponiendo lentamente todos sus componentes a nosotros nos toca muchas veces tratar de salvar ese daño general, las empresas que venden esos toners genericos dificilmente se hacen cargo de dichos daños. el cliente termina recurriendo a los representantes muchas veces esos equipos no tienen solución. En este sentido solicitamos analizar dichos daños y rectificar pidiendo Autorización dle fabricante para los items 17-18-19-20-21-22-23-24-57-58-59-60</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 17 - ITEMS KYOCERA 57- 58- 59 60

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
<p>Teniendo en cuenta que dichos items corresponden a la marca Kyocera, pero no especifican para que modelos piden dicho toner (solo dice polvo de toner Kyocera 1 kg) no especifica el modelo. Describir por favor para que modelos necesitan los toners de los mencionados items 57-58-59-60</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		

Consulta 18 - Sin Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	21-04-2025
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante, que el presente llamado se ajuste al llamado sin Autorización, para dar participación a más empresas que cuenten con estos toner original de la marca del equipo, para así respetar la esencia de los llamados a licitación pública. Las licitaciones públicas se crearon para que el Estado Paraguayo pueda adquirir bienes y servicios de manera eficiente, justa, transparente y competitiva.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2025
Remitirse al PBC		