Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 462601 - LICENCIA ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS

Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025

En los requisitos de Experiencia requerida establecen: Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formarán parte del plantel técnico de instalación/soporte.
Al respecto consultamos si podrán ser aceptadas certificaciones de la marca en métodos de implementación y administración de consolas VIP en ventas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025

REMITASE AL PBC. Esta descripción fue requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).
El requisito establece que los técnicos deben tener experiencia en el uso del software para instalación, configuración y capacitación. Esto implica un conocimiento práctico de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud (como Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, etc.) y su despliegue técnico, además de habilidades para capacitar a usuarios finales. Por lo tanto no se podra aceptar las certificaciones mencionadas. Las certificaciones VIP son más administrativas y menos técnicas en términos de operación del software

Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025

En los requisitos de Experiencia requerida, establecen: Restricción de monto: deberá cumplir al menos una de las siguientes 2 restricciones: La sumatoria de los montos de las referencias presentadas que cumplan estos criterios deberá ser como mínimo el 40% del monto referencial de la adquisición.
Al menos una referencia de trabajo similar por el 20% del monto referencial de la adquisición, provisto a un mismo cliente.
Consultamos si las referencias podran ser aceptadas de Adquisicion de licencias Adobe relacionadas a los productos independientes de Adobe y no solo necesariamente de la suite de productos Creative Cloud?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025

REMITASE AL PBC. Esta descripción fue requerida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).
Solamente se tendrá en cuenta las referencias en cuanto a la Licencia Adobe Creative Cloud.

Consulta 3 - Requisitos documentales Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025

En los Requisitos documentales Capacidad tecnica solicitan Garantía de buen servicio y calidad. El oferente deberá presentar una Garantía de buen servicio y calidad formalizada mediante una nota en carácter de Declaración Jurada a nombre de la Convocante, indicando que se mantendrán estos por el plazo de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de la suscripción del acta de recepción definitiva.
Al respecto consultamos si podrá ser presentada la certificación ISO 9001:2015 como requisito para garantizar la calidad del servicio del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025

REMITASE AL PBC. El oferente adjudicado debe presentar la DDJJ conforme a lo solicitado.

Consulta 4 - Detalle de los bienes y/o servicios

Consulta	Fecha de Consulta	02-07-2025
En el Detalle de los bienes y/o servicios, en entregables, establecen: Los derechos de las licencias o suscripciones deberán estar a favor del OEE utilizando su respectiva cuenta. al respecto consultamos, a que se refieren con OEE?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-07-2025
Se refiere a los Organismos y Entidades del Estado (OEE). En este caso se refiere a la DIRECCION NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL (DINAPI)		