

## Consultas Realizadas

### Licitación 460939 - SERVICIO DE PROTECCION PERIMETRAL EMAIL GATEWAY

#### Consulta 1 - Backup de 5 servidores / 10 TB de repositorio

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos confirmar si este requerimiento se refiere a respaldos completos de servidores físicos/virtuales o únicamente a respaldos de correos electrónicos. En caso de ser respaldos completos, ¿deben incluirse soluciones específicas de backup/almacenamiento distintas a la suite de protección perimetral de correo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere solución complementaria para respaldo total de servidores físicos/virtuales que conforman la solución de correos. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.		

#### Consulta 2 - Continuidad operativa de 10 días

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Continuidad operativa de 10 días: La licitación indica que se debe permitir ver correos de al menos los últimos 10 días en el buzón de emergencia. ¿Este plazo es estricto o podría aceptarse un plazo menor (ej. 7 días) si la solución lo compensa con otras ventajas, como envío/recepción desde el buzón de continuidad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

#### Consulta 3 - Cuentas móviles de respaldo (120)

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
¿Podrían aclarar si estas cuentas forman parte de las 800 cuentas totales o si son adicionales y exclusivamente para uso en contingencia? ¿Se requiere que tengan buzón y funcionalidades completas o solo acceso temporal a correos de emergencia?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Corresponden a cuentas móviles de respaldo (120 extensiones adicionales) que garantizan la comunicación efectiva y el plan de continuidad operativa. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.		

#### Consulta 4 - Protección DDoS (300 Mbps)

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Solicitamos confirmar si la protección anti-DDoS exigida debe cubrir únicamente el servicio de correo electrónico o también otros servicios publicados (como página web institucional). En caso de incluir la web, ¿se requiere un servicio anti-DDoS especializado distinto al email gateway?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere protección del enlace principal (L3/L4) que corresponde a servicios de correos y servicios publicados a internet (paginas web y otros servicios públicos).		

## Consulta 5 - Integración con SOC gubernamental

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Se solicita "posibilidad de integrar las acciones del SOC con el SOC gubernamental". ¿Pueden precisar si se espera integración técnica para el envío automático de logs/eventos (por ejemplo vía Syslog/API) o solamente coordinación de procedimientos y reportes periódicos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Responde a una exigencia del MITIC. El servicio SOC a entregar debe ser integrado mediante acciones técnicas necesarias a definir en conjunto, para entrega de información técnica (logs o reportería específica) al SOC gubernamental.		

## Consulta 6 - Seguridad de dispositivos de correo electrónico

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
La especificación menciona seguridad de dispositivos ante amenazas como spam, malware y phishing. ¿Se refiere a seguridad en el endpoint (PCs, móviles) del usuario final, por ejemplo con un agente antivirus, o solamente a la seguridad en el perímetro de correo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se refiere a la protección ante amenazas como el spam, el malware y el phishing en instancias de correo electrónico.		

## Consulta 7 - Protección anti-DDoS para web/servidor de correo:

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
En caso de que se requiera proteger la página web, ¿es aceptable que este servicio se provea mediante un componente adicional (por ejemplo, firewall con WAF/anti-DDoS) distinto a la solución de email gateway?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere herramienta de protección anti DDoS para resguardo de la infraestructura y servicios ante ataques del tipo volumétrico. Implementar una solución de mitigación especializada que opere en la capa de red (L3/L4).		

## Consulta 8 - Protocolos SPF/DKIM/DMARC

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
¿Se requiere únicamente que la solución soporte la verificación de estos protocolos en correos entrantes, o también que firme/gestione estos protocolos en correos salientes del dominio de la institución?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
No es mandatorio que también firme/gestione estos protocolos en correos salientes.		

## Consulta 9 - Evaluaciones mensuales de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
¿Pueden aclarar el nivel de detalle esperado en estas evaluaciones? ¿Se trata de un informe técnico con indicadores de amenazas bloqueadas, actualizaciones y parches aplicados, o se espera además un análisis de vulnerabilidades y recomendaciones estratégicas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere un informe técnico con número total de incidentes de seguridad (preferentemente clasificados), ataques bloqueados, intentos de phishing detectados y correos bloqueados, etc. El objetivo es dar visibilidad del estado de la infraestructura, amenazas detectadas, incidentes y acciones preventivas en un período determinado (mensual).		

## Consulta 10 - Alcance de la suite solicitada

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Considerando que el pliego reúne funciones propias de un gateway de correo, un servicio SOC y una solución de backup, ¿pueden confirmar si se aceptan propuestas que integren más de un software/servicio especializado para cubrir todos los apartados, en lugar de que todo provenga de un único fabricante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere solución complementaria para soluciones específicas (anti-DDoS / Backup). Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.		

## Consulta 11 - Integración con servidor Carbonio Zextras/Zimbra

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Aclarar si la solución debe incluir este servidor o sólo garantizar compatibilidad técnica y correcta integración vía protocolos estándar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se requiere que la solución sea compatible con servidor Carbonio Zextras/Zimbra.		

## Consulta 12 - Monitoreo y prevención 24/7

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Aclarar si se espera que el proveedor cuente con un SOC propio operando 24/7 o si es aceptable subcontratar el servicio a un tercero certificado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Se espera que el proveedor cuente con un SOC propio operando 24/7. Los profesionales deberán pertenecer al staff permanente de la firma oferente, comprobable por medio de la seguridad social y/o declaración jurada.		

## Consulta 13 - Canales habilitados para reclamos

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
Validar si es obligatorio habilitar los tres canales mencionados (línea celular, línea baja, correo electrónico) o si basta con dos de ellos en funcionamiento permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
Los 3 canales son obligatorios. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 14 - Recomendación de alcance

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
<p>En vista que el pliego es por el total, se solicita amablemente a la convocante dividir por ITEM los distintos servicios que solicita, sin alterar el sistema de adjudicación.</p> <p>Esto es para aclarar y clasificar los diferentes servicios como EMAIL GATEWAY, PROTECCIÓN ANTIDDOSS, BACKUP, SERVICIO SOC.</p> <p>Ya que estando en un solo ITEM dificulta la comprensión de si vamos a poder usar varias soluciones, o debe ser una plataforma unificada de una misma marca.</p> <p>Ya que según investigaciones, vemos que se cotizó con SOPHOS, y ni siquiera esa marca cumple por ejemplo con el backup.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
<p>Se requiere solución complementaria para soluciones específicas (anti-DDoS / Backup). Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 15 - Presentar certificación ISO 27001 y/o ISO 27035 y/o ISO 20000

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2025
<p>2) Presentar certificación ISO 27001 y/o ISO 27035 y/o ISO 20000</p> <p>¿Este requisito en capacidad técnica debe tener un alcance en específico? ¿Sería la certificación de la empresa?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
<p>El servicio SOC deberá contar con la certificación o certificaciones de referencia. Representa garantía de las mejores prácticas, medidas, controles y políticas de ciberseguridad. Corresponden a estándares internacionales para la gestión de la seguridad de la información. El certificado no es individual, lo obtiene una empresa.</p>		

## Consulta 16 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2025
<p>Buenos días, ¿a qué se refieren con 120 cuentas móviles de respaldo? ¿Son estos usuarios del tenant de 365? para determinar si desean licenciar por el total de usuarios en 365 o si desean que se incluyan buzones compartidos, listas de distribución, etc.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2025
<p>Corresponden a cuentas móviles de respaldo (120 extensiones adicionales) que garanticen la comunicación efectiva y el plan de continuidad operativa. Prever lo detallado en Suministros y Especificaciones técnicas.</p>		