Consultas Realizadas

Licitación 460972 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO

Consulta 1 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromática (Fotocopiadora/impresora/escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Donde solicitan Velocidad de copiado de 55 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 45 ppm o superior, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas, la velocidad solicitada está enmarcada en parámetros que tienen que ver con el relevamiento realizado, por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 2 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromática (Fotocopiadora/impresora/escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Con relación a las Especificaciones Técnicas solicitamos respetuosamente a la Convocante establecer equipos con 1 (una) bandeja frontal de capacidad de 550 hojas, y una bandeja Bypass de 100 hojas, en cuanto a disposición de papel llegando a 650 hojas, considerando que representa un componente esencial para un ambiente de oficina, con múltiples usuarios y además evitaría la reposición frecuente de hojas que será ampliamente beneficiosa para la Institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas, en caso de existir u ofertar especificaciones técnicas superiores al estándar solicitado el mismo será aceptado.		

Consulta 3 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Donde solicitan que el equipo cuente con una bandeja manual hasta tamaño de hoja 8" x 40" (hoja suelta) , teniendo en cuenta las impresiones se realizan hasta hojas tamaño oficio para un ambiente de Oficina, solicitamos a la convocante que pueda ser OPCIONAL no exigido, de modo a dar mayor participación a potenciales oferentes .		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor remitirse a la Adenda.		

Consulta 4 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Se solicita Voltaje: 220 Volt de fábrica sin transformador. Considerando que el oferente adjudicado deberá realizar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, reparaciones con técnicos especializados, transportes, instalación y puesta en servicio de las máquinas, provisión de repuestos necesarios de manera a garantizar la calidad de los archivos generados y asegurar el correcto funcionamiento, operatividad y rendimiento óptimo de los equipos, lo cual estará a cargo del adjudicado, solicitamos con mucho respeto sean considerados equipos con 110 Voltaje de fábrica con transformador.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclaración que las especificaciones técnicas fueron diseñadas de acuerdo a un análisis previo, el uso de transformadores suele ocasionar accidentes en los equipos ya que, suele recalentarse por diversos motivos y en los casos de desconexión por mal tiempo, los funcionarios tienden a conectar los equipos de forma directa a 220 volt., ocasionando pérdidas materiales y económicas, además que el común y estándar de conexiones son de 220 volt., por ello pedimos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 5 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Con relación al Año de lanzamiento como mínimo 2020, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento del año 2016 o años posteriores, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 6 - TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Con relación a la Velocidad del escáner consultamos si podrán ser aceptados equipos con velocidad Blanco y negro, color, escala de grises, 300 dpi y 300 dpi: 30 ppm / 60 ipm, considerando que no existe mucha diferencia con lo solicitado, de esta forma estarán aumentando el número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas en cuanto a la velocidad solicitada es la mínima y es Unilateral: 60 páginas por minuto o superior, Bilateral (Dúplex): 120 imágenes por minuto o superior (lo que solicitan en su consulta es sumamente inferior).		

Consulta 7 - TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Donde solicitan Alimentador automático de documentos de 80 hojas, solicitamos sean considerados equipos con Alimentador automático de documentos de 60 hojas, teniendo en cuenta que casi todos los modelos de las distintas marcas de este segmento disponen equipos con dicha capacidad, además el precio referencial no se ajusta al precio del mercado local para el segmento solicitado, con esto se daría participación a mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 8 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2025
Con relación al Año de lanzamiento y fabricación como mínimo 2020, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento del año y de fabricación 2016 o años posteriores, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 9 - ITEM 1 IMPRESORA MONOCROMATICA - MEMORIA

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Teniendo en cuenta que la memoria instalada del equipo, juega un papel importantisimo tanto en las impresiones como en las fotocopias y como todos saben los recursos del equipo en memoria debe tener capacidad de respuesta a la hora de configurar varios usuarios a ese equipo en red,m consultamos si a este item se podria establecer como memoria mínima 3 GB o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas, en caso de existir u ofertar especificaciones técnicas superiores al estándar solicitado el mismo será aceptado.		

Consulta 10 - Autorización del fabricante todos los items

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Teniendo en cuenta que todas las empresas establecidas en el país como representantes de una marca contamos con el respaldo del fabricante para el periodo post - venta y a efectos de dar mayor solidez a las propuestas, consultamos si la convocante podria considerar la inclusión de la Autorización del fabricante para todos los items.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 11 - ITEM 3 IMPRESORA MONOCROMATICA MEMORIA

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Teniendo en cuenta que para las impresoras ocmo para multifuncionales la Memoria tiene relevancia directa con el buen funcionamiento de los equipos sobre todo cuando se configuran grupos de usuarios en este sentido solicitamos incluir la MEMORIA mínima en 3 GB.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas, en caso de existir u ofertar especificaciones técnicas superiores al estándar solicitado el mismo será aceptado.		

Consulta 12 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Donde solicitan Velocidad de impresión de 38 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 36 ppm o superior, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 13 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Con relación al Año de lanzamiento y fabricación como mínimo 2020, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento del año 2015 y de fabricación 2019 o años posteriores, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 14 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Con relación al Año de lanzamiento y fabricación como mínimo 2020, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento del año 2019 y de fabricación 2023 o años posteriores, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 15 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Solicitan Velocidad de impresión de 50 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 45 ppm o superior, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 16 - TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2025
Donde solicitan Alimentador automático de documentos de 80 hojas, solicitamos sean considerados equipos con Alimentador automático de documentos de 75 hojas, teniendo en cuenta que casi todos los modelos de las distintas marcas de este segmento disponen equipos con dicha capacidad, además el precio referencial no se ajusta al precio del mercado local para el segmento solicitado, con esto se daría participación a mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 17 - Para el TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Solicitan equipos con fecha de lanzamiento de 2020 en adelante. Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de lanzamiento 2018 en adelante, además de cumplir con todas condicionas técnicas solicitadas en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 18 - Para el TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6.6 segundos, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 19 - Para el TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Solicitamos sea excluido del apartado de "Bandeja manual" la especificación "Hasta 8.5" x 40" (Hoja Suelta)" ya que solo lo cumple una marca en el mercado local, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 20 - Para el TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con alimentación de 220V con adaptador de 24V al equipo, ya que este es el voltaje que el equipo requiere para funcionar correctamente, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas fueron diseñadas de acuerdo a un análisis previo, el uso de transformadores suele ocasionar accidentes en los equipos ya que, suele recalentarse por diversos motivos y en los casos de desconexión por mal tiempo, los funcionarios tienden a conectar los equipos de forma directa a 220 volt., ocasionando pérdidas materiales y económicas, además que el común y estándar de conexiones son de 220 volt., por ello pedimos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 21 - Para el TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Solicitamos sea aclarado si la entidad requiere de equipos multifuncion o de una sola funcion (impresora), ya que en las especificaciones hace referencia a un equipo multifuncional pero el tipo solo menciona "impresora".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas, en caso de existir u ofertar especificaciones técnicas superiores al estándar solicitado el mismo será aceptado, por lo tanto, para éste ítem serán aceptados equipos multifunción como alternativa válida.		

Consulta 22 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromática (Fotocopiadora/impresora/escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2025
Considerando que los equipos estarán en carácter de alquiler y teniendo en cuenta que el funcionamiento de los mismos será de exclusiva responsabilidad del oferente adjudicado, solicitamos sean considerados equipos cuyo año de lanzamiento y fabricación del 2014 en adelante, dando de esta forma mayor oportunidad de participación a oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 23 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Donde dice Autorización del Fabricante : No aplica, solicitamos la misma sea tenida en cuenta ya que es la manera de garantizar que las empresas que se presenten para el concurso sean las que están capacitadas tanto técnicamente como formalmente en cuanto a sostener el servicio con los repuestos, insumos originales y servicio técnico con el respaldo de la marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 24 - Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Donde dice, Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional no debería de ser CERTIFICADO DE PRODUCTO Y EMPLEO NACIONAL.

Favor corregir y aceptar los beneficios del CERTIFICADO DE PRODUCTO Y EMPLEO NACIONAL.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Se aclara que el llamado es de carácter nacional, por ende, no incide en el presente llamado el punto de la consulta. En cuanto al Certificado de Producto y Empleo Nacional se solicita en otro apartado del PBC.

Consulta 25 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Donde dice : El Oferente deberá demostrar que cuenta con la autorización oficial, debidamente legalizada, para comercializar y prestar servicios técnicos a los equipos ofertados, con la existencia permanente de repuestos e insumos originales.

Consultas : a- Autorización Oficial emanada de que y/o cual institución ??? favor aclarar si se refiere a la Carta de Autorización del fabricante.
b- Debidamente legalizada por que o cual institución ?? Favor aclarar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Se aclara que la legalización de documentos, se refiere a la APOSTILLA DE LA HAYA.

Consulta 26 - EETT Tipo1, Tipo 2; Tipo 3 Impresoras Laser Monocromáticas /color

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Solicitan Tecnologías Láser ; consultamos y pedimos tengan a bien aceptar Tecnología de impresión láser y/o Led , ambas tecnologías son digitales y brindan una calidad de copia/impresión optimas, técnicamente son imperceptibles para el usuario y la tecnología Led es mas amigable con el medio ambiente.Esto también permitirá mayor participación de oferentes y beneficia la libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Favor, remitirse a la Adenda.

Consulta 27 - EETT Tipo1, Tipo 2;

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Solicitan año de lanzamiento 2020; pedimos sean aceptados equipos con año de lanzamiento 2019 y año de fabricación 2020

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Favor, remitirse a la Adenda.

Consulta 28 - EETT Tipo 1 y Tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Solicitan año de lanzamiento 2020, solicitamos sean aceptados equipos años de lanzamiento 2019. La diferencia es mínima y no afecta la calidad del servicio solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 29 - EETT TIPO 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Solicitan Año de lanzamiento 2020, pedimos sean aceptados año de lanzamiento 2017 , la diferencia es mínima y la calidad del servicio solicitado no se verá afectada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 30 - EETT tipo 1 ; Tipo 2 , Tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Piden año de fabricación 2020, solicitamos sean aceptados año de fabricación 2018 en adelante en perfectos estado. La diferencia es mínima y la calidad del servicio solicitado no se verá afectada técnicamente.Permitiendo también la participación de mas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 31 - EETT Tipo 2 Multifuncional Color

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de 31 ppm , tiempo de primera copia 7.5 segundos, 1 bandeja principal con capacidad de 250 hojas mas 1 escalable una bandeja de 500 hojas. La diferencia entre lo solicitado en las EETT es mínima no afecta la calidad ni prestación del servicio solicitado y esto permitirá a la convocante contar con mejores y mas ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 32 - EETT tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025
Piden: Bandeja manual 100 hojas como mínimo para carta, A4, OFICIO; Hasta 8.5" x 40" (Hoja manual) . Esto atenta directamente contra la libre participación , no es técnicamente indispensable y apunta directamente a un equipo de la marca Kyocera. Solicitamos sea corregido ese punto pidiendo Bandeja manual 100 hojas como mínimo para carta, A4, OFICIO; Hasta 8.5" x 14" que es el estándar universal entre todas las marcas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 33 - EETT Equipos Multifunción Monocromático Tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Solicitan Tiempo de primera copia 6 segundo.

Solicitamos sean aceptados equipos con 7 segundos en la primera copia, la diferencia es de 1 segundo imperceptible para el usuario final y tampoco restringe ni disminuye la calidad del servicio solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Favor, remitirse a la Adenda.

Consulta 34 - EETT Tipo 4 escaner Elemento de exploración

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

EL pliego solicita :Dispositivo de Sensor de Imagen por Contacto CIS

Pedimos sean aceptados Dispositivo de Sensor de Imagen por Contacto CIS y/o CCD ; esto permitirá la libre participación no afecta la calidad del servicio solicitado ayuda a la libre competencia y permite a la convocante contar con mayor cantidad de ofertas y beneficia la libre competencia .

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Favor, remitirse a la Adenda.

Consulta 35 - EETT escaner tipo 4

Consulta	Fecha de Consulta	02-04-2025

Piden año de lanzamiento 2017.

Solicitamos acepten año de lanzamiento 2016 , la diferencia es de un año, esto no es técnicamente indispensable ni afecta la calidad del servicio solicitad.
Beneficia a la libre competencia y a la convocante ya que permite tenes mas y mejores ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Con relación al año de lanzamiento de este ítem, el mismo se mantiene a 2017 en adelante o superior (se deberá de adjuntar documento autenticado que demuestre dicho cumplimiento, tales como sitios webs, páginas de estado y/o hasta comprobantes de compra/importación).

Consulta 36 - Plazo de entrega Condiciones del Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	03-04-2025

Piden: Instalar todas las maquinas en los lugares indicados y ponerlas en perfecto estado de funcionamiento en un plazo máximo de 10 días hábiles, a partir de la recepción de la Orden de Servicios.

Solicitamos un plazo prudencial de 30 días hábiles , a partir de la recepción de la Orden de Servicios. Esto debido a que hay que poner los equipos en optimas condiciones y previendo cualquier inconveniente ante la importación de partes y equipos nuevos como los escaners.
Sin perjuicio de ir realizando entregas parciales para poder cubrir la necesidad de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-04-2025

Favor, remitirse a la Adenda.

Consulta 37 - TIPO 2 TIPO DE ORIGINAL

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2025
Teniendo en cuenta los distintos requerimientos que siempre existen en una Institución y mas para un equipo color consultamos si esta especificacion puede ser mejorada siempre en pos de cubrir todas las espectativas de trabajo en el dia a dia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 38 - TIPO 2 MEMORIA Y PROCESADOR

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2025
Para este item consultamos que si teniendo en cuenta la gran demanda de recursos en Memoria y Procesador (son factores tecnicos responsables de que todas ordenes para impresión, escaneo y copiado en color sean procesados con rapidez y sin tener que parar por falta de Memoria suficiente y Procesador adecuado) consultamos si estos dos factores se pueden mejorar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Favor remitirse a la Adenda.		

Consulta 39 - TIPO 4: ESCANER AÑO DE LANZAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2025
Teniendo en cuenta la diferencia en días con el mencionado y publicado año de lanzamiento, consultamos si serán aceptados equipos con año de lanzamiento de 2016 o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 40 - 2 TIPO 2 Impresora Multifuncion Color (Hasta oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2025
Teniendo en cuenta las distintas variantes que existen con los fabricantes de equipos solicitamos sean tomados en cuenta equipos cuya velocidad de escaneo desde el ADF a una cara este en el rango de 60 imp y 80 imp		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 41 - 2 TIPO 2 Impresora Multifuncion Color (Hasta oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2025
Con el objeto de dar mayor participación a potenciales oferentes solicitamos que sean aceptados para este item bandejas de 250 hojas y / o 500 hojas y 1 unidad opcional de 250 hojas y/o 500 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Favor remitirse a la Adenda.		

Consulta 42 - ITEM 2 Impresora Multifunción Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2025
Bandejas: Teniendo en cuenta que no todos los fabricantes cuentan con la capacidad de bandeja solicitada y en el afan de dar mayor participación, solicitamos sean aceptados equipos con 1 bandeja de 250 hojas y la segunda bandeja opcional con capacidad de 500 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 43 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2025
Solicitan Velocidad de impresión de 50 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 45 ppm o superior, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-04-2025
Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 44 - EETT Tipo 2 Multifuncional Color,Tiempo de salida de la primera copia, 6.6 seg. o menos

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
Solicitamos puedan aceptar equipos con tiempo de salida de primera copia , 8 seg. o menos. La diferencia con lo solicitado no afecta la calidad del servicio solicitado, ni es técnicamente indispensable. Con esto se estará dando mayor participación de posibles oferentes como así también mejores ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025
Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 18.		

Consulta 45 - EETT TIPO 2: Impresora Multifunción Láser y/o led Color (Hasta Oficio) , Velocidad de impresión 36 ppm mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025
Solicitamos puedan aceptar equipos de 30 ppm como mínimo , la diferencia es mínima y con ello están permitiendo la mayor participación de posibles oferentes y beneficiarse con ofertas mas competitivas. Técnicamente no afecta a la calidad del servicio solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025
Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 12.		

Consulta 46 - EETT tipo 2; Bandejas 1 unidad de 500 hojas, debiendo soportar como opcional escalable 1 unidad de 500 hojas como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

Solicitamos tengan a bien aceptar equipos con Bandejas de 1 Unidad de 250 hojas mínimo, debiendo soportar como opcional escalable 1 unidad de 500 hojas como mínimo.
Esto debido a que el estándar de la industria se ajusta a lo solicitado con esto se dará lugar a mayor participación de oferentes y la institución será beneficiada con mejores ofertas.
No afecta la calidad del servicio solicitado que es la impresión ni es técnicamente indispensable.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 41 y 42.

Consulta 47 - EETT TIPO 2 Año de Lanzamiento 2019

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

Solicitamos puedan aceptar Equipos de año de lanzamiento 2017 que se encuentren en optimas condiciones para brindar el servicio solicitado, los años de Lanzamiento varían de acuerdo a políticas de cada fabricante, garantizamos el buen desempeño de los equipos cumpliendo al pie de la letras las demás EETT solicitadas en el pliego.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 13.

Consulta 48 - TIPO 4: Escáner Año de Lanzamiento 2017

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

Solicitamos puedan aceptar equipos NUEVOS de año de lanzamiento 2016 y año de fabricación 2020 y/o superior con esto la convocante de beneficiará con mayor cantidad de oferentes y mejores ofertas. Lo solicitado no afecta la calidad del servicio solicitado y no es técnicamente indispensable.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 39.

Consulta 49 - Condiciones del Servicio plazo máximo de 15 días a partir de la recepción de la Orden de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

Solicitamos encarecidamente un plazo coherente de 30 días desde la recepción del la orden de servicio para poder cumplir en tiempo y forma para poder instalar todas las maquinas en los lugares indicados y ponerlas en perfecto estado de funcionamiento. Esto es un plazo prudencial para cubrir cualquier inconveniente que pudiera ocurrir para la implementación del servicio solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue modificada con la Consulta 36.

Consulta 50 - PORTAL DE SERVICIOS Estados, Aclaramos que todos los servicios deben crear un número identificador único, en donde el usuario puede verificar mínimamente los siguientes estados. Estado Pendiente Estado Asignado

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

Consultamos si serán necesarios los siguientes estados y funcionalidades para el Portal del Servicio:
1- Consulta de estado de reclamos
2- Entrega de consumibles
3- Monitoreo tiempo real de la prestación del Servicio.
4- Historial de Servicios de todo el parque.
5- Historial de Facturas emitidas .

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Aclaración: Las Especificaciones técnicas son mínimas, en caso de existir u ofertar especificaciones técnicas superiores al estándar solicitado el mismo será aceptado. Favor remitirse al PBC

Consulta 51 - ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO % Multa VERSUS PORCENTAJE DE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-04-2025

El Porcentaje de multas estipulado en la Sección de Acuerdo de Servicios en montos de 1% y 0.5% ligadas directamente al monto mínimo del contrato se traducen a montos exageradamente elevados e irracionales, esto se ve reflejado en la situación de CONTRADICCION del PBC donde en la Sección Porcentaje de Multas se estipula una multa mucho mas coherente del 0.05%.

SOLICITAMOS SEA CORREGIDO Y RESPETADO EL PORCENTAJE ESTIPULADO EN LA SECCION DE MULTAS DEL 0.05 % POR AJUSTARSE DE MANERA MAS COHERENTE AL TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EN ESTA LICITACIÓN .

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-04-2025

Favor remitirse a la Adenda.

Consulta 52 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser y/o led Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2025

Solicitan Velocidad de impresión de 55 ppm, consultamos si podrán ser considerados equipos con velocidad de 52 ppm o superior, ya que no existe mucha la diferencia y no afectará en absoluto el flujo de impresiones, pero sin embargo la convocarte será beneficiada con precios más accesibles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue CONSULTADA en la Consulta 1. Remitirse al PBC

Consulta 53 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2025

Con relación al Año de lanzamiento y fabricación como mínimo 2020, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento y fabricación del año 2014, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada. Remitirse al PBC

Consulta 54 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser y/o led Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2025

Con relación al Año de lanzamiento y fabricación como mínimo 2019, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento y fabricación del año 2014, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada. Remitirse al PBC

Consulta 55 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser y/o led Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad: 52 ppm o superior, con esta velocidad se garantiza y soporta excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento de los usuarios finales. Los equipos de este tipo de segmento cuentan con mejores tiempos de primera impresión, mejorando de esta manera el tiempo final de impresión para los trabajos que no requiere una tanda grande de impresiones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue CONSULTADA en la Consulta 52. Remitirse al PBC

Consulta 56 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Con relación a las Especificaciones Técnicas Requisitos eléctricos: Alimentación 220 Volts de origen, consultamos sí podrían aceptar equipos cuyo voltaje de fábrica sean de 110 Volts con transformador de corriente incorporado, esto considerando que la convocante está solicitando un servicio y está brindando la posibilidad de cotizar equipos usados además no se estaría interrumpiendo ni disminuyendo la capacidad de los equipos ya que las prestaciones y porte de las mismas ya están expuestas en los demás requerimientos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue CONSULTADA en la Consulta 4. Favor remitirse al PBC

Consulta 57 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio)

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con año de lanzamiento y de fabricación a partir del año 2015 en adelante, teniendo en cuenta que en el llamado son aceptados equipos usados y que de acuerdo al servicio de alquiler solicitado, no es necesario ni técnicamente indispensable que el equipo deba poseer cierta antigüedad mínima o que necesariamente deba ser de lanzamiento 2019 en adelante, ya que existen equipos de años anteriores que perfectamente pueden cubrir las necesidades de la convocante. De mantenerse este requerimiento solo se estaría limitando la participación de oferentes y marcas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue CONSULTADA. Remitirse al PBC.

Consulta 58 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con año de lanzamiento y de fabricación a partir del año 2016 en adelante, teniendo en cuenta que en el llamado son aceptados equipos usados y que de acuerdo al servicio de alquiler solicitado, no es necesario ni técnicamente indispensable que el equipo deba poseer cierta antigüedad mínima o que necesariamente deba ser de lanzamiento 2019 en adelante, ya que existen equipos de años anteriores que perfectamente pueden cubrir las necesidades de la convocante. De mantenerse este requerimiento solo se estaría limitando la participación de oferentes y marcas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada. Favor remitirse al PBC

Consulta 59 - TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitamos que sean aceptados equipos con velocidad de escaneado equipos Blanco y negro, color, escala de grises, 300 dpi y 300 dpi: 30 ppm / 60 ipm, siendo suficiente para soportar y obtener excelentes tiempos de escaneo. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, que no sean solicitadas características que finalmente no son realmente necesarias, ya que no hay justificación técnica para que indefectiblemente deba poseer la velocidad solicitada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada. Favor remitirse al PBC

Consulta 60 - TIPO 4: Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitamos a la convocante que puedan ser aceptados equipos con alimentador automático de documentos de 60 hojas o superior, teniendo en cuenta que la mayoría de los fabricantes de renombre internacional en sus equipos del segmento solicitado incluyen un alimentador de esa capacidad, siendo más que suficiente para el procesamiento de los trabajos de mayor exigencia en un ambiente de Oficina con la finalidad de dar mayor participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Se aclara que las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.

Consulta 61 - EETT equipos tipo 1 y tipo 3 Año de Lanzamiento 2020

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Solicitan para ambos tipos año de lanzamiento 2020 , pedimos una vez mas si podrían aceptar equipos con Año de Lanzamiento Julio 2019 en adelante.
Basamos esta solicitud en que cada marca tiene sus fechas de lanzamientos y difieren entre ellas. Tenemos la firme intención de poder participar con ofertas competitivas y equipos NUEVOS pero por la diferencia de 6 meses con lo solicitado no podemos participar pues limitan con esa especificación. Los equipos que queremos presentar son nuevos , están actualmente vigentes en producción y en comercialización activa , no tienen aún sustitutos en el portafolio de la marca. Año de Fabricación mínimo 2024 , pero no podríamos ni participar porque limitan por 6 meses con su EETT.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada.

Consulta 62 - Equipo Tipo 2 TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color (Hasta Oficio Tiempo de salida de la primera copia 6 segundos maximo

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025

Limitan la participación por segundos sin que esto sea técnicamente indispensable ni afecte la calidad del servicio solicitado , pedimos respetuosamente puedan aceptar equipos con tiempo de salida de primera copia a 6.2 segundos. Estas EETT solamente son utilizadas para limitar la participación, sería una pena que por 0.2 segundos no podamos participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC. Además, esa especificación ya fue Adendada.

Consulta 63 - TIPO 3: Impresora Láser Monocromática/Tiempo de salida de la primera copia /8 seg. O inferior

Consulta	**Fecha de Consulta**	25-04-2025

Primero : Solicitamos sea corregida la EETT en donde dice tiempo de salida primera copia debe de decir tiempo de salida primera impresión ya que lo solicitado es una Impresora(no cuenta con la función copiar) , no una multifunción.

Segundo: En este punto se nota que hay una diferencia de 2 segundos con lo solicitado en los equipos Tipo 1 y 2 donde exigen tiempo de salida de primera copia 6 segundos pero en el tipo 3 solicitan 8 segundos.
Por lo cual solicitamos que estandaricen el tiempo de salida primera copia/impresión a 8 segundos para los 3 tipos de equipos solicitados.
Caso contrario explicar técnicamente porque la diferencia de 2 segundos para un tipo de equipo (tipo3) no afecta y para los otros dos si se torna tan fundamental (tipo 1 y 2)

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	25-04-2025

Aclaración: Las especificaciones técnicas son mínimas por ello solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del PBC.