

Consultas Realizadas

Licitación 460474 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS, FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS - ad referéndum- plurianual 2025-2026

Consulta 1 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	05-02-2025
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante de las marcas de cada ítem, de manera a garantizar la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, para que de esta forma la convocante pueda tener la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado y CAS de las marcas ya que solicitan repuestos originales. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2025
remitirse al pbc		

Consulta 2 - En el PBC - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	05-02-2025
Solicitamos a la convocante puedan separar por ítems el sistema de adjudicación, con ello darían oportunidad a varias empresas a poder participar, realizando trabajos especializados por cada marca, proveyendo repuestos e insumos originales de la marca de la impresora, con ello se garantiza el mejor rendimiento, garantía en el funcionamiento de los mismos y mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2025
remitirse al pbc		

Consulta 3 - Alcance de los trabajos

Consulta	Fecha de Consulta	06-02-2025
En relación con las especificaciones técnicas del servicio de Mantenimiento Preventivo, observamos que se menciona el "cambio de REPUESTO dañados", sin detallar el alcance específico de esta actividad ni la provisión de los mismos. Solicitamos su aclaración respecto a los siguientes puntos, ya que la falta de definición impide la correcta determinación de costos y puede generar discrepancias en la evaluación de las ofertas: ¿Los repuestos necesarios serán provistos por la entidad contratante, o el proveedor deberá incluirlos en su oferta? En caso de que el proveedor deba suministrarlos, ¿existe un listado predefinido de repuestos críticos o una referencia de los componentes que podrían requerir reemplazo? ¿Se espera que el proveedor realice la adquisición de los repuestos sobre la base de un diagnóstico previo, o deben incluirse en la cotización de manera estimativa? Dado que los repuestos no están definidos en las especificaciones, ¿cómo se establecerán los criterios de evaluación de las distintas ofertas para garantizar comparabilidad y equidad entre los oferentes? Agradecemos su pronta aclaración para evitar interpretaciones subjetivas del alcance del servicio y asegurar condiciones equitativas en la evaluación de propuestas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-02-2025
deberá incluir en su oferta de manera estimativa.		

Consulta 4 - Con relación al tipo de Adjudicación del llamado, POR TOTAL -

Consulta	Fecha de Consulta	12-02-2025
Consultamos respetuosamente considerar la adjudicación POR ITEM separados por marcas, en especial la del ítem 1 correspondientes a la marca Lexmark. Esto considerando que en el Grupo 1 se requieren servicios de mantenimiento y reparación de diferentes marcas y no todas las empresas proveen o prestan servicios a todas las marcas requeridas, lo cual representa una limitante para potenciales oferentes. La modificación beneficiaría a la entidad aumentando considerablemente la cantidad de oferentes, teniendo así la posibilidad de obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
remitirse al pbc		

Consulta 5 - Con relación al grupo 1 ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	12-02-2025
Solicitamos sea modificado el enunciado "inyección de tinta" por "láser", ya que la tecnología de impresión del equipo es láser, de manera a poder cotizar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
remitirse al pbc		

Consulta 6 - Con relación al grupo 1 ítem 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	12-02-2025
Solicitamos sea detallado cada repuesto necesario para la reparación de la impresora Lexmark MX521, de manera a poder cotizar adecuadamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
remitirse al pbc		

Consulta 7 - Repuestos a ser cambiados en caso de necesidad.

Consulta	Fecha de Consulta	14-03-2025
Solicitamos incluir en la planilla de especificaciones técnicas los repuestos a ser cambiados en caso de ser necesario de los equipo, esto facilitaría a los potenciales oferentes a ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-03-2025
remitirse al pbc		

Consulta 8 - Consulta sobre pliego - Licitación ID 460474

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2025
Estimado Juan Carlos Gómez, Espero que se encuentre bien. Me dirijo a usted en mi calidad de encargada de proyectos en FASACOM Servicios Informáticos, empresa ubicada en Pilar, Ñeembucú, Paraguay, para hacerle una consulta sobre la licitación "Servicios de mantenimiento y reparación de equipos informáticos, fotocopiadoras e impresoras. ADR Referéndum Plurianual 2526" (ID 460474). Al revisar el pliego, no encontré especificado si, en caso de que algún equipo sufra una falla, avería o descomposición, los costos de reparación o reposición deben ser asumidos por FASACOM o si correrían por cuenta de la universidad. Le agradecería mucho su orientación respecto a este punto para poder ajustar nuestra planificación de acuerdo con los términos establecidos. Quedo atenta a su respuesta y agradezco de antemano su tiempo y atención. Saludos cordiales, María José Tillería Encargada de Proyectos FASACOM Servicios Informáticos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-03-2025
Cabe mencionar que la Convocante adopta el sistema de Contrato Abierto por monos mínimo y máximo para realizar dicho llamado, debido a que no se puede establecer con exactitud los bienes y o servicios, que precisará la institución en cuanto a lo solicitado y teniendo en cuenta que no se puede determinar con precisión la cantidad de los servicios con que requerirá la convocante para el SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS, FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS - ad referéndum- plurianual 2025-2026 que podrían surgir, ni el tiempo en que esto pudiera suceder, por lo tanto la empresa adjudicada debe prever todos los gastos que requiere la preparación en su ofertas.		

Consulta 9 - Precios referenciales

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2025
Solicitamos a la convocante actualizar los precios referenciales de cada ítem, ya que esto no esta acorde al pedido del servicio solicitado que incluye el cambio de cualquier componente sin especificar o en todo caso agregar en la planilla de precios el componente a cambiar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-05-2025
remitirse al pbc		