

## **Consultas Realizadas**

## Licitación 459281 - ADQUISICIÓN DE ÚTILES DE OFICINA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CONCEPCIÓN - AD REFERÉNDUM 2025

Consulta 1 - Autorización del fabricante

Consulta Fecha de Consulta 05-02-2025

Considerando la importancia de garantizar la calidad y el adecuado funcionamiento de los equipos de impresión del ente, solicitamos puedan considerar incluir la Autorización del Fabricante en el PBC. Esto aseguraría la autenticidad y procedencia de los tóneres, evitando posibles inconvenientes con productos no certificados que al no estar certificados por la marca de la impresora, estos podrían con el tiempo dañar el equipo y generalmente no poseen un rendimiento optimo certificado por la marca de la impresora.

Así también, sugiero considerar la exigencia de que los proveedores cuenten con un centro especializado de servicios de la marca de las impresoras utilizadas por el ente. Esto garantizaría un soporte técnico adecuado y la disponibilidad de repuestos en todo momento, optimizando la operatividad y vida útil de los equipos.

Respuesta Fecha de Respuesta 06-02-2025

LA CONVOCANTE MANTIENE EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

12/09/25 00:46 1/1