

Consultas Realizadas

Licitación 460377 - LMCN N^o 11/2025 CON ID N^o 460377 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFORMATICO DE REDES - CONTRATO ABIERTO

Consulta 1 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	03-02-2025
buenos días, tenemos las siguientes consultas: 1- ¿Cuál sería la cantidad total de equipos en los que se realizarán los trabajos?; 2- ¿en qué días/horarios se realizarán los trabajos?; 3- ¿de cuántos meses/años sería el periodo de provisión de los servicios?; 4- ¿las licencias Windows y/o Office y/o del antivirus y/o del software de backup serán proveídas por la Convocante?; 5- ¿Cuál sería la cantidad de técnicos solicitados para ejecutar el servicio?; 6- ¿la emisión de las facturas por los servicios realizados será mensual o por evento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Al respecto, se responden a las consultas, conforme al presupuesto pactado en el proceso, ya que su naturaleza nos da esa facilidad conforme es contrato abierto, los días que se realizaran es según el horario de la Municipalidad de Luque y si fuese necesario coordinación en la etapa de ejecución contractual la provisión es hasta el establecido en el proceso conforme es mencionado en el pbc hasta el 31/12/2025, lo relacionado a las licencias las maquinas ya cuentan con las mismas, la cantidad de técnicos es conforme al compromiso acorde a lo ofertado, y el pago es conforme satisfaciendo las necesidades que surjan.-		

Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	05-02-2025
Favor indicar que tipo de garantía deberá presentarse ya que dice garantía bancario o póliza y como es Licitación de Menor Cuantía no debería ser Declaración Juada de mantenimiento de ofertas? favor aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
verificar conforme a la normativa, ya que el SICP esta preparado conforme el monto del proceso y tener en cuenta las reglamentaciones de los procesos de licitacion, ya que el sistema esta preparada para reconocer cuantia y acorde al mismo se expone en el portal		

Consulta 3 - Provisión Fuente poder 450 W p/ ATX 450

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2025
Con respecto al ítem "Provisión Fuente de Poder 450 W p/ ATX 450", solicitamos aclaración sobre la posibilidad de ofertar fuentes de poder con mejores características, por ejemplo, de 500W, manteniendo la compatibilidad con los requisitos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Al respecto, siempre hay que tener en cuenta lo relacionado a lo minimo requerido en los procesos de licitacion, pudiendo ser de mayor calidad, conforme beneficia a los intereses de la institucion si fuesen compatibles.-		

Consulta 4 - servicio de instalación y configuración de sistemas operativos

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2025
Con relación al servicio "Instalación y configuración de sistemas operativos", cuya descripción detalla la reinstalación de Windows, Office y antivirus, así como la configuración de controladores, seguridad, red y actualización del sistema, solicitamos confirmación sobre si se asume que la convocante cuenta con todas las licencias vigentes necesarias para la prestación del servicio y que los costos de licenciamiento no correrán por cuenta del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Al respecto, las mismas cuentas con dichas características, y tener en cuenta que no corran a cuenta del oferente.-		

Consulta 5 - licenciamiento para equipos incluidos en el servicio de mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2025
Con relación al servicio "Mantenimiento del servidor de la Municipalidad de Luque - Router Firewall Fortinet - modelo FG 100", así como para los demás equipos involucrados en la prestación del servicio, solicitamos confirmación sobre si se asume que el costo de las licencias correrá por cuenta de la convocante. Esto considerando que ciertos equipos, como los de la marca Fortinet, requieren licenciamiento para habilitar funciones esenciales y que, en caso de no contar con dichas licencias, no sería posible poner operativos los dispositivos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Al respecto, corre a cargo de la convocante lo mencionado a la misma		

Consulta 6 - Consulta sobre nivel de simultaneidad en la ejecución de los mantenimientos

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2025
Con relación a la ejecución de los servicios de mantenimiento correctivo y preventivo, considerando que el plazo máximo de ejecución es de cinco (5) días hábiles y que, en caso de requerir un período mayor, debe ser comunicado y autorizado por la Municipalidad de Luque, solicitamos aclaración sobre el nivel de simultaneidad esperado para los mantenimientos. Esta consulta es fundamental para la determinación de los costos reales de ejecución, ya que no es lo mismo planificar recursos para 2 eventos simultáneos que para 100 eventos simultáneos dentro del mismo plazo de entrega.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-02-2025
Al respecto, en la etapa de ejecución se tiene en cuenta y conforme al plazo de ejecución hasta el 31/12/2025, se preverán los recaudos administrativos para realizar la correcta ejecución del proceso.-		