

## Consultas Realizadas

# Licitación 460306 - Servicio de Ciberinteligencia en Redes Sociales e Internet (SBE)

### Consulta 1 - Ratios Financieros

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2025
<p>Contribuyentes de IRE GENERAL: Deberán cumplir con el siguiente parámetro: Donde dice: a.1 Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). a.2. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022, 2023 y 2024). Consulta: Hemos analizado con detenimiento los criterios financieros establecidos en el pliego de esta licitación. Comprendemos la importancia de los indicadores de liquidez y endeudamiento para asegurar la solidez de los oferentes. Sin embargo, queremos proponer una consideración basada en la naturaleza de nuestro sector. Los criterios como el "Ratio de Liquidez mayor o igual a 0,90" y el "Nivel de Endeudamiento No deberá ser mayor a 0,91" podrían no reflejar completamente la realidad de las empresas que requieren de grandes inversiones iniciales para la ejecución de obras. En nuestra industria, es habitual que se manejen estándares de endeudamiento distintos, alineados con los altos costos de capital necesarios para iniciar los proyectos. Hemos consultado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) y nos han confirmado que estos niveles son sugeridos, lo que otorga a la entidad convocante la flexibilidad para ajustarlos según las necesidades específicas del proyecto. Consideramos que adaptar estos criterios no solo permitirá que más empresas calificadas puedan participar, sino que también beneficiará a la entidad. Un mayor número de competidores se traduce en la posibilidad de recibir ofertas más competitivas, asegurando los mejores precios y una calidad de servicio excepcional. Agradecemos de antemano su atención a esta propuesta y esperamos que consideren estas observaciones para enriquecer el proceso de licitación.</p>		

### Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
<p>EN EL PBC se solicita en los puntos: 4. El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico con Máster en Análisis Forense. 6. El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico con experiencia comprobable en análisis de malware en la empresa.  CONSULTA: Considerando que el objeto de la licitación es la provisión de servicios de Ciberinteligencia, solicitamos se aclare la pertinencia de incluir requisitos de análisis forense y malware (Puntos 4 y 6), competencias que habitualmente corresponden a laboratorios de respuesta a incidentes. En caso de mantenerse, solicitamos se amplíe la posibilidad de acreditar dichas competencias mediante certificaciones internacionales en ciberseguridad y malware analysis, sin restringir la concurrencia únicamente a perfiles de máster forense.</p>		

### Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
EN EL PBC se solicita: 9. El oferente deberá contar con al menos 3 técnicos con experiencia comprobada en capacitación.		
CONSULTA: ¿Podrá ajustarse el requisito a contar con al menos un (1) técnico en capacitación, complementado con otros técnicos especializados en ciberseguridad, para no sobredimensionar un aspecto pedagógico frente al objeto central del servicio (ciberinteligencia)?		

### Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
EN EL PBC se solicita: 8. El oferente deberá poseer herramientas automatizadas con licencias para monitoreo de dark web y Deep web con esquema de alertas y que estén actualmente ofreciendo servicios para al menos 1 cliente.		
CONSULTA: ¿Podrían incluir los detalles de los activos a monitorear en la Dark Web y Deep Web?		

### Consulta 5 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
EN EL PBC SE SOLICITA:		
5. El oferente debe contar con 5 (cinco) años de experiencia en monitorización e investigación de eventos en plataformas digitales.		
CONSULTA: ¿Podrá considerarse suficiente acreditar una experiencia mínima en los años 2023, 2024 y 2025, o en su defecto, proyectos equivalentes ejecutados y documentados, de manera a no excluir a oferentes con tecnologías innovadoras y capacidades recientes?		