

## Consultas Realizadas

### Licitación 457820 - Renovación de licencias de uso ORACLE, soporte ORACLE internacional y local con actualización de versiones

#### Consulta 1 - Con relación al punto 8.6. Tipo de garantía

Consulta	Fecha de Consulta	07-03-2025
Con relación al "punto 8.6. Tipo de garantía: Debe ser en modalidad 24x7x4 con servicio de reposición de partes en 4 horas a partir del reclamo", de la página 29 del PBC. En vista de que este llamado corresponde a la renovación de licencias y no hay hardware, no puede haber reposición de partes, por tanto, entendemos que este punto no aplica. Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2025
Remitirse a la Adenda Nro. 1		

#### Consulta 2 - Con relación al punto 8. Tiempo de Funcionamiento de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	07-03-2025
Con relación al "punto 8. Tiempo de Funcionamiento de los bienes: El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de 36 (treinta y seis) meses a partir de la recepción técnica", descripto en la página 30 del PBC. En vista de que este llamado corresponde a la renovación de licencias y no hay hardware, es decir no habrá repuestos, entendemos que este punto no aplica. Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2025
Remitirse a la Adenda Nro. 1		

#### Consulta 3 - Con relación al punto 9 Soporte Técnico in-situ

Consulta	Fecha de Consulta	07-03-2025
Con relación al "punto 9 Soporte Técnico in-situ: Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante, atención a las alertas y a los reclamos con un tiempo de respuesta no mayor a una (2) horas después de comunicado el inconveniente", descripto en la página 30 del PBC, solicitamos amablemente que el periodo de respuesta sea mínimamente de 4 (cuatro) horas después de comunicado el inconveniente atendiendo a que los técnicos deben desplazarse físicamente hasta el lugar donde prestarán el servicio. Adicionalmente, se solicita que consideren el soporte remoto, esto garantizará la atención más rápida		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-03-2025
Remitirse a la Adenda Nro. 1		

## Consulta 4 - Con relación al punto 9.4 reemplazo de partes

Consulta	Fecha de Consulta	
Con relación al “punto 9.4 Tan pronto reciba esta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes, sin ningún costo para la contratante”, en vista de que este llamado corresponde a la renovación de licencias y no hay hardware, por ende, no pueden reemplazarse las partes, entendemos que este punto no aplica. Favor aclarar.	07-03-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Remitirse a la Adenda Nro. 1	27-03-2025	

## Consulta 5 - Con relación a los cronogramas

Consulta	Fecha de Consulta	
Con relación a los cronogramas anuales del primer, segundo y tercer año solicitados, entendemos que los mismos deben enviarse luego de recibir las órdenes de compra respectivas ¿hasta cuánto tiempo después?	07-03-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Según el punto 15 del pliego de bases y condiciones, el plazo máximo de entrega del Primer Informe de Mantenimiento Mensual es de 20 días corridos, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la primera Orden de Compra. Los cronogramas anuales deben presentarse junto con los informes correspondientes.	27-03-2025	

## Consulta 6 - Mantenimientos preventivos mensuales

Consulta	Fecha de Consulta	
Con relación a los mantenimientos preventivos mensuales dada la complejidad de lo solicitado se solicita favor considerar que la frecuencia sea semestral.	07-03-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.	27-03-2025	

## Consulta 7 - Cronogramas e informes solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	
Con relación a los cronogramas e informes, dada la complejidad de lo solicitado se solicita favor considerar que la frecuencia sea semestral.	07-03-2025	

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.	27-03-2025	