Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 460296 - Servicio de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2025

Dice experiencia mínima de 2 años para el técnico certificado de PMP, el cual me genera la duda si la experiencia ya debe ser como PMP o se declara con algún documento que hizo trabajos similares sin ser PMP, sería la antigüedad de la certificación o de los trabajos.

La misma consulta, con los tres técnicos juniors.

Consulta 2 - Contrato o IPS

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2025

Buenas tardes,

La consulta es si los técnicos citados como PMP y JUNIORS, deben presentar contrato y/o planilla IPS, o se puede presentar como subcontratistas?

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2025

Que documentos solicitan para demostrar la experiencia en SGSI de los técnicos solicitados.

Consulta 4 - Plan de trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2025

Se solicita a la convocante aclarar las horas de trabajo que se le va a dedicar al proyecto. Si este podría ser de forma virtual o presencial.

Consulta 5 - consulta pmp

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025

para obtencion del titulo de PMP, se necesita acreditar al menos 3 años de experiencia laboral significativa en proyectos entendemos que a eso se refiere el pliego. saludos

Consulta 6 - Capacidad Técnica - pag 20

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2025

Consulta:
En relación con el requisito que indica:
“El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)”,

Se solicita amablemente a la entidad convocante considerar implementaciones realizadas durante el año 2024.

Consulta 7 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025

En la sección CAPACIDAD TÉCNICA, donde dice: “El oferente deberá demostrar la provisión en la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), a empresas públicas y/o privadas.

Se solicita gentilmente especificar el monto mínimo equivalente al monto total ofertado que la suma de las experiencias de IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) deberán cumplir mediante la presentación de Contratos, Facturaciones y/o recepciones finales.

Consulta 8 - Alcance del SGSI

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025

Se solicita a la convocante aclarar respecto al alcance deseado de la implementación del SGSI, dando respuesta a las siguientes consultas: ¿Cuál es el alcance funcional y organizacional concreto del SGSI? ¿Qué departamentos o procesos deben quedar explícitamente dentro del alcance? ¿Se requiere una certificación ISO 27001 formal al cierre, o solo la implementación y formalización documental?. Esta consulta se formula en base al principio de razonabilidad, establecido en el artículo 4 de la Ley 7021, donde se regula que las distitntas actividades de la cadena integrada de suministro púbilcio, que en este caso incluye la publicación de pliegos de bases y condiciones, debe ser razonable en términos cuantitativos y cualitativos para satisfacer el ínteres público y el resultado esperado.

Consulta 9 - Actiuvidades de Transferencia o capacitación

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025

Se solicita a la convocante aclarar respecto al alcance mínimo de las actividades de transferencia de conocimiento y capacitación, dando respuesta a las siguientes consultas:
¿Cuántas sesiones de capacitación y transferencia se requieren como mínimo?
¿A cuántos funcionarios debe abarcar la transferencia?
¿Debe incluirse la capacitación para auditores internos del banco?
Esta consulta se basa en el Artículo 3, inciso j) de la Ley N° 7021/22, que define como parte de la consultoría la transferencia de conocimiento; y en el Artículo 104, que obliga a difundir a través del SICP todos los detalles relevantes para la participación adecuada de los oferentes.

Consulta 10 - CAPACIDAD FINANCIERA.

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2025

Solicitamos a la convocante modificar los años 2022, 2023 y 2024 de presentación de Balance General y Cuadro de Estado de Resultados a fin de garantizar la capacidad financiera.

Consulta 11 - Balances y Estado de Resultados

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2025

Balances y Estado de Resultados
En atención al Pliego de Bases y Condiciones del llamado, y en el marco de lo establecido por la Ley N.º 7021/2022 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, solicitamos respetuosamente a la convocante modificar los años 2022, 2023 y 2024 requeridos para la presentación del Balance General y Cuadro de Estado de Resultados, considerando que la exigencia de ejercicios aún en curso (como el año 2021) no permite reflejar adecuadamente la capacidad financiera del oferente.
En virtud del principio de razonabilidad (Art. 4, inc. k) de la mencionada Ley, y a fin de garantizar la libre competencia (Art. 4, inc. d), proponemos que se acepten los estados financieros de los tres últimos ejercicios cerrados

Consulta 12 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2025

En relación con lo establecido en la sección “CAPACIDAD TÉCNICA”, específicamente donde se indica que:

“El oferente deberá demostrar la provisión en la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), a empresas públicas y/o privadas”,

solicitamos respetuosamente se sirvan aclarar si existe un monto mínimo exigido —equivalente o proporcional al monto total ofertado— que deba ser acreditado mediante las experiencias presentadas de implementación del SGSI, conforme a lo requerido mediante contratos, facturas y/o actas de recepción final.
Esta solicitud se formula a fin de cumplir con lo estipulado en los principios de razonabilidad, transparencia, igualdad y libre competencia, enmarcados en el Artículo 4º de la Ley N.º 7021/2022, y para permitir a todos los oferentes la correcta interpretación de los criterios técnicos requeridos en el presente llamado.
Aguardamos su gentil respuesta para proceder en consecuencia con la documentación respaldatoria.

Consulta 13 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En el marco de los requerimientos establecidos en la sección Capacidad Técnica del pliego de bases y condiciones, se solicita respetuosamente, con el propósito de garantizar la idoneidad técnica y ampliar las oportunidades para oferentes calificados, la siguiente modificación al punto relacionado con el Técnico Senior:
Permitir que el Técnico Senior presente, en lugar de o además de la certificación Project Management Professional (PMP), otras certificaciones equivalentes en gestión de proyectos, siempre que se acredite una experiencia mínima de 2 años en gestión de proyectos.
Incorporar como requisito adicional que el Técnico Senior posea una certificación vigente y actualizada a la norma ISO/IEC 27001:2022, ya sea como Líder Implementador o Auditor Líder, con experiencia demostrable en la implementación o auditoría de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Consulta 14 - Experiencia Mínima de los consultores

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En la sección Capacidad Técnica donde dice "2. El oferente debe presentar el Curriculum Vitae y una Declaración Jurada donde manifieste que cuenta con un mínimo de 4 (cuatro) técnicos con experiencia en el servicio solicitado: 1 Técnico Senior Certificado en Project Management Professional (PMP) y con experiencia mínima de 2 años."

Considerando la naturaleza, se solicita gentilmente indicar los requisitos técnicos mínimos que los técnicos deberán cumplir. Adicionalmente, se recomienda que parte del equipo de técnicos posean al menos certificación en Implementación y/o Auditor Lider ISO/IEC 27001

Consulta 15 - Modalidad de Prestación de Servicio del Equipo de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

Se solicita gentilmente confirmar la modalidad del trabajo del equipo de técnicos que serán proveídos. Si la misma será modalida de trabajo remoto, híbrido o presencial.

Consulta 16 - Experiencia Mínima de los consultores

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En la sección Capacidad Técnica donde dice "2. El oferente debe presentar el Curriculum Vitae y una Declaración Jurada donde manifieste que cuenta con un mínimo de 4 (cuatro) técnicos con experiencia en el servicio solicitado: 1 Técnico Senior Certificado en Project Management Professional (PMP) y con experiencia mínima de 2 años."

Considerando la naturaleza, se solicita gentilmente indicar los requisitos técnicos mínimos (Curriculum Vitae) que los técnicos deberán cumplir. Adicionalmente, se recomienda que alguno de los técnicos posean al menos certificación en ISO/IEC 27001

Consulta 17 - Años de Experiencia a considerar en Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En la sección Capacidad Técnica donde dice "1. El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)". Se solicita amablemente aclarar si al referirse correspondiente a los 2 ultimos años se refiere al 2024 y 2023. Si no favor de considerar la evidencias del 2024.

Consulta 18 - Capacidad Técnica - años de experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En la sección Capacidad Técnica donde dice "1. El oferente debe presentar mínimo 2 (dos) constancias de haber realizado la IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI), como mínimo, correspondientes a los últimos 2 (dos) años (2022, 2023)". Se solicita amablemente aclarar si al referirse correspondiente a los 2 ultimos años se refiere al 2024 y 2023. Si no favor de considerar la evidencias del 2024.

Consulta 19 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2025

En la sección Experiencia requerida donde dice "1. Demostrar la experiencia en Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y/o en la presentación de servicios relacionados con el desarrollo de soluciones de ciberseguridad presentación de servicios relacionados con el desarrollo de soluciones de ciberseguridad con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 25 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los últimos dos últimos años 2023, 2024. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año."

Se solicita amablemente a la convocante considerar elevar a 50% para la presentación de documentos que respalden la experiencia de la empresa en implementacion del SGSI, considerando la importancia del BCP a nivel País, la empresa contrada deberia de contar al menos con 1 contrato de misma envergadura con el fin de demostrar experiencia en proyectos de este nivel.

Consulta 20 - Solicitud de prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2025

Tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. a fin de solicitar una prórroga de al menos 15 días en el plazo establecido para la presentación de la propuesta. Esta solicitud tiene como objeto contar con el tiempo necesario para elaborar una propuesta de calidad, que responsa de manera integral os requerimientos técnicos y administrativos del proceso, asegurando así una solución alineada a las necesidades de la entidad.
Entendemos la importancia de los plazos establecidos y agradecemos de antemano la consideración a esta solicitud, que busca contribuir al éxito el proceso licitatorio con propuestas solidad y bien fundamentadas.