Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 456842 - MCN N° 26/25 Adquisición de útiles de oficina, tinta y toner "Ad Referendum"

Consulta 1 - CONSULTA – LOTE 18

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2025

Con relación a lLOTE N° 18 ADQ. DE TONER PARA IMPRESORA Y FOTOCOPIADORA MARCA CANON, Cartucho para fotocopiadora Canon imagen runner 1435i. Solicitamos que los tóners sean originales de la marca de la impresora (CANON) Esto teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner “Compatible” generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: • Disminución en la calidad de impresión • Perdida de garantía de fabrica de los equipos • Desgaste prematuro de repuestos y piezas • Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo expuesto el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad. Por lo que solicitamos sean requeridos tóners originales de la marca de la impresora.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-03-2025

Con respecto a la consulta, conforme al informe de la Dirección de Informática los equipos (impresoras/fotocopiadoras) que llevan tiempo utilizando tóner originales/compatibles se encuentran en buenas condiciones con el mantenimiento realizado por la Dirección, por lo tanto, el estudio de mercado realizado se encuentra basado en la utilización de tóner originales o compatibles indistintamente, por razones estrictamente presupuestarias.

Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2025

Considerando la importancia de garantizar la calidad y el adecuado funcionamiento de los equipos de impresión del ente, solicitamos puedan considerar incluir la Autorización del Fabricante en el PBC. Esto aseguraría la autenticidad y procedencia de los tóneres, evitando posibles inconvenientes con productos no certificados que, al no estar certificados por la marca de la impresora, estos podrían con el tiempo dañar el equipo y generalmente no poseen un rendimiento optimo certificado por la marca de la impresora.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-03-2025

Con respecto a la consulta, conforme al informe de la Dirección de Informática los equipos (impresoras/fotocopiadoras) que llevan tiempo utilizando tóner originales/compatibles se encuentran en buenas condiciones con el mantenimiento realizado por la Dirección, por lo tanto, el estudio de mercado realizado se encuentra basado en la utilización de tóner originales o compatibles indistintamente, por razones estrictamente presupuestarias.

Consulta 3 - Consulta Lote 21

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2025

Solicito información acerca de los items en lote 21 ya que dicen: Tinta para recarga de cartucho en envase de 1 litro. Pero no especifican marca ni modelo, dificultando la cotización de la misma

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-03-2025

Con respecto a la consulta, la tinta es utilizada para la recarga de cartuchos, indistintamente de marca o modelos.