Consultas Realizadas

Licitación 457245 - LPN N° 13/2024 SERVICIO DE COPIAS E IMPRESIONES PARA LAS OFICINAS DEL MTESS

Consulta 1 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con panel táctil color de 4.3 pulgadas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución solicita panel táctil color de 5" como mínimo, teniendo en cuenta que la interfaz estimula la facilidad operativa, no pudiendo ajustarlo para ajustarlo a un oferente en particular, en detrimento a grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 2 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con rendimiento mensual de 120.000 páginas al mes, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución establece claramente los tipos de equipos los cuales están definidos por segmento, de acuerdo a las necesidades con las que cuentan las distintas áreas de la institución, dicho requerimiento no es limitativo ya que varías marcar en el mercado cumplen o superan lo solicitado, aclaramos que los equipos serán implementados en grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo, teniendo en cuenta los volúmenes, así como funcionalidades múltiples de impresión, copiado y escaneo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 3 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sea excluido el formato de impresión XPS, ya que no es un formato de uso común en oficinas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución trabaja en un entorno sistemático complejo, siendo de eventual generación el formato referido, no pudiendo excluirlo para ajustarlo a un oferente en particular, sino prevaleciendo la amplitud tecnológica y escalabilidad. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 4 - Para el Tipo 1 Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sea excluida la conexión NFC, ya que no es un estándar para equipos del porte requerido, además no será utilizado en el día a día por los usuarios al no incluir en estas especificaciones software de control de usuarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución requiere de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual los puntos de conectividad requeridos son fundamentales para mejorar el tráfico de información de los archivos procesados y brindar la máxima conectividad móvil para los múltiples usuarios. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 5 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 4 segundos desde el modo dormir o inferior, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
Se solicitan equipos de características avanzadas, excelente perfomance e infraestructura mejorada a fin de evitar demoras en lo solicitado por la gran demanda, con múltiples usuarios y carga de trabajo simultaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 6 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6.5 segundos, ya que la diferencia es ínfima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
Se solicitan equipos de características avanzadas, excelente perfomance e infraestructura mejorada a fin de evitar demoras en lo solicitado por la gran demanda, con múltiples usuarios y carga de trabajo simultaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 7 - Para el Tipo 1. Impresora Láser Multifuncional monocromática -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025

Teniendo en cuenta que que este contrato se trata de un servicio dónde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en si estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto solicitamos sea excluido el parámetro "Rendimiento de tóner inicial 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior (de alto rendimiento, a modo de evitar reposiciones frecuentes)", de manera a dar oportunidad a los potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se estableció un rendimiento de tóner el cual está acorde a quipos del porte solicitado y a la tecnología utilizada por los mismos, los cuales poseen características mínimas tanto para entornos corporativos como de gobierno. El rendimiento del tóner solicitado es de suma importancia ya que, al ser de alto rendimiento, la frecuencia de reemplazo del mismo es menor y por ende se reduce el tiempo de inactividad del equipo, afectando lo menos posible la productividad de todos los usuarios y/o áreas de la institución, además mejorar la experiencia del usuario. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 8 - Para el Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025

solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 10 segundos o inferior, atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se solicitan equipos de características avanzadas, excelente perfomance e infraestructura mejorada a fin de evitar demoras en lo solicitado por la gran demanda, con múltiples usuarios y carga de trabajo simultaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC

Consulta 9 - Para el Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025

Solicitamos sea aceptada una bandeja adicional de 550 hojas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Las especificaciones solicitadas son mínimas y se basan en requerimientos ajustados a la necesidad de la institución, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, otorgando a los grupos de trabajo con múltiples usuarios los equipos destinados a los segmentos corporativos. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC

Consulta 10 - Para el Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 104 ipm en blanco y negro y 84 ipm en color a doble cara, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
Se solicita lo mínimo requerido ya que representan un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, se requiere de un equipo de alta gama y eficiencia. Con este requerimiento se busca agilizar los trabajos en la gestión digital de documentos, donde el tiempo es crucial, por ende, la rapidez y eficiencia en fundamental para la institución, los equipos serán implementados en grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 11 - Item 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática - 1 (Una) Bandeja estándar de 550 hojas tamaño carta, A4, oficio o superior 1 (Una) Bandeja adicional de 550 hojas o superior

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025
Teniendo en cuenta que en el rango de equipo solicitado los estándares de rendimiento de cada bandeja de papel en coincidencia con el rendimiento de 01) resma de papel son de 500 hojas suficiente para la óptima productividad del bien requerido, Consultamos si aceptaran equipos con capacidad de dos bandejas de 500 hojas c /u y así posibilitar la participación de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
Las especificaciones solicitadas son mínimas y se basan en requerimientos ajustados a la necesidad de la institución, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, otorgando a los grupos de trabajo con múltiples usuarios los equipos destinados a los segmentos corporativos. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 12 - Item 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática - Capacidad de conexión estándar1000Base-T/100Base-TX/10- Base-T, LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n), NFC, Conexión Wi-Fi Direct

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025
Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con capacidades de conexiones – LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n) NFC, Conexión Wi-Fi Direct como accesorios opcionales ya no todas las marcas comercializadas en nuestro medio traen incorporado en forma estándar y así permitir la participación la participación de potenciales oferentes en el presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución requiere de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual los puntos de conectividad requeridos son fundamentales para mejorar el tráfico de información de los archivos procesados y brindar la máxima conectividad para los múltiples usuarios. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 13 - Item 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática - Tiempo de calentamiento desde el modo dormir

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Consultamos respetuosamente a la Convocante si aceptaran equipos con tiempo de calentamiento desde el modo encendido o energización de 26 segundos o menos ya que esta prestación no gravita en la óptima productividad del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se solicitan equipos de características avanzadas, excelente perfomance e infraestructura mejorada a fin de evitar demoras en lo solicitado por la gran demanda, con múltiples usuarios y carga de trabajo simultaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC

Consulta 14 - Item 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática - Formato de Archivo generados en la función de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Solicitamos que sean aceptados equipos con el PDF (con OCR) como requerimiento opcional ya no todas las marcas comercializadas en nuestro medio traen incorporado en forma estándar y así permitir la participación la participación de potenciales oferentes en el presente llamado

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se solicita lo mínimo requerido ya que representan un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, se requiere de un equipo de alta gama y eficiencia. Con este requerimiento se busca agilizar los trabajos en la gestión digital de documentos, donde el tiempo es crucial, por ende, la rapidez y eficiencia en fundamental para la institución, los equipos serán implementados en grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 15 - Item 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática - Rendimiento de tóner inicial

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

En este punto solicitamos respetuosamente aceptar equipos con rendimiento de tóner inicial para 10.000 copias, teniendo en cuenta que justamente se trata del tóner inicial que los equipos traen incorporado de fábrica y explicamos que las reposiciones del mencionado insumo en los Servicios de impresión y copiados se realizan con tóner de carga completa acorde a la producción de copias/impresiones diarias o mensuales de la cada repartición de la Convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se estableció un rendimiento de tóner el cual está acorde a quipos del porte solicitado y a la tecnología utilizada por los mismos, los cuales poseen características mínimas tanto para entornos corporativos como de gobierno. El rendimiento del tóner solicitado es de suma importancia ya que, al ser de alto rendimiento, la frecuencia de reemplazo del mismo es menor y por ende se reduce el tiempo de inactividad del equipo, afectando lo menos posible la productividad de todos los usuarios y/o áreas de la institución, además mejorar la experiencia del usuario. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

Consulta 16 - Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color - Funcionalidades estándar

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Consultamos respetuosamente si pudieran excluir la necesidad de envió por fax como necesidad estándar y/o que sea requerido únicamente como opcional ya que esta prestación no tiene incidencia en la productividad real del equipo, además de ser función de descontinua en la actualidad y posibilitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

La institución trabaja en un entorno amplio de conectividad, comunicación, y transferencia documental, siendo de eventual utilización el accesorio referido, no pudiendo excluirlo para ajustarlo a un oferente en particular, sino prevaleciendo la amplitud tecnológica. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC

Consulta 17 - Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color - Tiempo de calentamiento desde el modo dormir

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Consultamos si se aceptaran equipos con tiempos de calentamiento desde el modo dormir de 26 segundos o menos ya que esta prestación no tiene incidencia en la productividad real del equipo y posibilitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Se solicitan equipos de características avanzadas, excelente perfomance e infraestructura mejorada a fin de evitar demoras en lo solicitado por la gran demanda, con múltiples usuarios y carga de trabajo simultaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC

Consulta 18 - Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color - Bandeja de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025

Amablemente solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con la bandeja estándar de 250 hojas y una bandeja adicional de 550 hojas así posibilitara la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025

Las especificaciones solicitadas son mínimas y se basan en requerimientos ajustados a la necesidad de la institución, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, otorgando a los grupos de trabajo con múltiples usuarios los equipos destinados a los segmentos corporativos. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Además, cabe destacar que existen marcas y modelos que reúnen la característica básica solicitada. Favor Remitirse al PBC

Consulta 19 - Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color - Velocidad de Escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 50 imp a una cara y 100 ipm a doble cara, ya que este es el estándar en la industria para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
Se solicita lo mínimo requerido ya que representan un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, se requiere de un equipo de alta gama y eficiencia. Con este requerimiento se busca agilizar los trabajos en la gestión digital de documentos, donde el tiempo es crucial, por ende, la rapidez y eficiencia en fundamental para la institución, los equipos serán implementados en grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 20 - Tipo 2. Impresora Láser Multifuncional Color - Conexión estándar

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que los requerimientos de USB 2.0 x2 (anfitrión) USB 2.0 x1 (dispositivo) High-Speed y Wi-Fi 802.11b/g/n sean excluidos y/o sean requeridos únicamente como opcionales ya no todas las marcas comercializadas en nuestro medio traen incorporado en forma estándar y así permitir la participación la participación de potenciales oferentes en el presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-05-2025
La institución requiere de equipos con tecnología de punta, cubriendo de esta forma la necesidad institucional, atendiendo que serán utilizados por varios usuarios y con un procesamiento constante de documento, motivo por el cual los puntos de conectividad requeridos son fundamentales para mejorar el tráfico de información de los archivos procesados y brindar la máxima conectividad para los múltiples usuarios. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, no representando limitante alguna. Favor Remitirse al PBC		