

Consultas Realizadas

Licitación 457794 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS EXCHANGE Y TABLEAU PARA LA DGRP - AD REFERENDUM

Consulta 1 - Aclaracion De Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	22-01-2025
<p>Con relacion al Item 5 del correspondiente al lote 1 en donde se solicita Soporte Tecnico por 36 meses. Solicitamos aclarar la modalidad de soporte, en cuanto a dias (dias habiles?) y horario (horario laboral?) adicionalmente establecer una cantidad minima y maxima de horas. Considerando que en 36 meses podrian ser utilizadas 5000 horas, como 50 horas lo que hace imposible establecer una propuesta coherente y justa a la entidad para la entidad y para los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2025
<p>El servicio de soporte debe ser proporcionado bajo demanda en función a la naturaleza de los incidentes reportados o a solicitud de los técnicos de la convocante relacionados con el producto a ser adquirido y debe ser proveído durante la vigencia del contrato. Las EETT definen que el alcance para la prestación de soporte podrá ser brindada mediante asistencia telefónica, remota o in situ, en los términos del apartado "Plan de entrega de los bienes" (página 38 del PBC). Asimismo, se sugiere consultar la conformación de los precios de referencia obtenido para dicho servicio. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 2 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-01-2025
<p>En relacion a los requisitos documentales de capacidad tecnica punto 2. a) Atendiendo a varias de las certificaciones actualmente se encuentran retiradas por el fabricante solicitamos establecer que se podran presentar certificaciones equivalentes o superior debidamente justificadas o demostradas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2025
<p>Serán aceptadas certificaciones oficiales equivalentes o de nivel superior, para el efecto, deberán estar debidamente justificadas y/o demostradas mediante la currícula, el programa de estudios o documento que respalde el contenido y alcance técnico de la certificación presentada, a fin de garantizar el cumplimiento con los requisitos establecidos en el PBC.</p>		

Consulta 3 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-01-2025
<p>Consultamos a la convocante si serán aceptadas certificaciones superiores a las solicitadas, atendiendo a que varias se encuentran descontinuas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2025
<p>Favor remitirse a la respuesta de la Consulta 2.</p>		

Consulta 4 - LOTE 1 ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	27-01-2025
Solicitamos a la convocante aclarar los Horarios de soporte, y la cantidad minima de horas que deben ser entregadas para este servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-01-2025
Favor remitirse a la respuesta de la Consulta 1.		